



TELIA EESTI AS-i ÜLDTINGIMUSED

1. MÕISTED

Klient	eraisik või juriidiline isik, kellel on Leping Teliaga;
Tarbija	eraisik, kes sõlmib Lepingu eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega;
Kasutaja	eraisik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel või kes kasutab Telia e-Keskkonda.
Telia	äriühing Telia Eesti AS (endise ärinimega AS Eesti Telekom) registrikoodiga 10234957;
Pool	Telia või Klient, koos nimetatult Pooled;
Teenus	Telia poolt Kliendile osutatav või vahendatav Sideteenus, IT-teenus või muu teenus;
Sideteenus	interneti-, televisiooni-, telefoni-, Mobiilside- või muu elektroonilise side teenus;
Mobiilsideteenus	Mobiiltelefonivõrgu vahendusel Telia poolt osutatav või vahendatav teenus;
Rändlusteenus	Teenus, mis võimaldab Kliendil kasutada Telia vahendusel Mobiilsideteenuseid välismaises mobiilsidevõrgus;
Kliendileping	Poolte vahel seoses kliendisuhtega sõlmitav raamleping (edaspidi ka Leping);
Leping	Teenuse-, toote-, liitumis- või seadmekasutusleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping;
Teenus- või hinnapakett	Hinnakirjas, muudes Tingimustes või Lepingus fikseeritud Teenuste kogum (edaspidi ka Toode);
Teenusetingimused	dokument, mis fikseerib konkreetse Teenuse tehnilised ja sisulised parameetrid ja tingimused (edaspidi ka Tootetingimused või Teenusekirjeldus);
Tingimused	Telia poolt kehtestatud Üldtingimused, Andmete kasutamise põhimõtted, Hinnakiri, Eeskiri, Teenusetingimused, Teenuse kvaliteedinõuded ja/või muud tüüptingimused;
Eeskiri	dokument, mis fikseerib teatud teenusterühma kuuluvate Teenuste osutamise ja kasutamisega seotud üldised tingimused;
Hinnakiri	dokument, mis fikseerib Teenuste või kaupade tasumäärad, hinna-, kõne- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused;
Üldtingimused	käesolev dokument, mis sätestab Poolte vahelise lepingulise suhte eeldused ja õiguslikud alused;
Andmete kasutamise põhimõtted	dokument, mis fikseerib selle, kuidas Telia võib Andmeid kasutada ning annab Kliendile infot Telia poolt Andmete kasutamise kohta;
Andmed	Teenuse osutamise või e-Keskkonna kasutamisega seoses Teliale teatavaks saanud Kliendi või Kasutaja isiku- või sideandmed ning muud Kliendi või Kasutajaga seotud andmed;
Koduleht	Telia interneti kodulehekülg;
e-Keskkond	Telia klienditeenindus- ja müügikeskkond internetis või muu Telia internetikeskkond või elektrooniline rakendus (sh nt TV teenuse keskkond, Teenuse halduskeskkond vms), mis võimaldab Kliendil teha tehinguid;
PIN-kood	numbrikombinatsioon vms, mida kasutades saab Klient tellida Teenuseid või neist loobuda, muuta enda poolt valitud andmeid või teostada muid toiminguid e-Keskkonnas (nt TV teenuse keskkonnas);
Salasõna	Kliendi valitud ja Telia registreeritud numbri- ja/või tähekombinatsioon, millega Klient saab end identifitseerida ja teha tehinguid Telia telefoniteeninduse jms kanali kaudu;



Arveldusperiood	ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste kohta esitab Telia Kliendile arve;
Krediidilimiit	Kliendi suhtes kehtiv rahaline piirsumma, mida ületavas ulatuses ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti. Täiendav info Telia krediidingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel;
Sidevõrk	Eestis asuv ja Telia Teenuste osutamiseks kasutatav elektroonilise side võrk (sh mobiiltelefoni-, telefoni- või andmesidevõrk);
SIM-kaart	Telia mikroprotsessoriga kiipkaart, mis terminalseadmesse sisestatuna identifitseerib Kliendi või Kasutaja ja võimaldab kasutada Mobiilsideteenuseid.
Tööpäev	kalendripäev 9.00-17.00, mis ei ole puhkepäev, riigi- ega rahvuspäeva.

Mõisted, mis on defineeritud kas õigusaktides, Tingimustes või Lepingus, omavad sama tähendust ka teistes nimetatud dokumentides, milles need on samas kontekstis kasutusel.

2. TINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMISE KORD

2.1. Üldtingimused, Andmete kasutamise põhimõtted ja Hinnakiri kehtivad kõikide Klientide ja Kasutajate suhtes. Eeskiri, Teenusetingimused ja/või muud tüüptingimused kehtivad nende Klientide ja Kasutajate suhtes, kes kasutavad Teenust või ostavad kaupu, mille pakkumist vastav Eeskiri, Teenusetingimused või muud tüüptingimused reguleerivad. Pooled loevad terviklikuks kokkuleppeks Lepingu koos kõikide vastava Teenuse kasutamist ja osutamist reguleerivate Tingimustega.

2.2. Tingimused on tutvumiseks kättesaadavad nii Kodulehe kaudu kui ka Telia esindustes. Ise Sideteenuseid osutavatel Klientidel on võimalik tutvuda Tingimustega Kodulehe kaudu või muul Telia poolt kindlaks määratud mõistlikul viisil.

2.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel, tuleb Klientil ühtlasi tagada, et Kasutaja on tutvunud punktis 2.1 nimetatud Tingimustega ja nõustub nendega.

2.4. Tingimustes ja/või Lepingutes sisalduvate sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast):

2.4.1. Leping;

2.4.2. Teenusetingimused;

2.4.3. Eeskiri või muud tüüptingimused (nt Andmete kasutamise põhimõtted);

2.4.4. Üldtingimused.

2.5. Erandina punktis 2.4 fikseeritust on enne 01.01.2006 sõlmitud Kliendilepingu tingimuste osas prioriteetne Üldtingimustes ja Andmete kasutamise põhimõtetes sätestatu.

2.6. Klient ja Telia on kokku leppinud, et Telial on käesoleva punkti alusel õigus muuta Tingimusi (sh Sideteenuse Lepingu tingimusi) ühepoolsetel järgmistel juhtudel:

2.6.1. Hinnakirjas olevaid tasumäärasid ja muid Hinnakirjas fikseeritud tingimusi kui tasumäära või tingimuse kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud või tingimuse või tasumääraga või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui kaks (2) aastat või ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud;

2.6.2. teisi Tingimusi juhul, kui selle tingib teatud valdkonna või Teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmine või uuendamine, Klientidele Teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada Teenus(t)e osutamise või kasutamise seotud asjaolusid ja;

2.6.3. kõiki Tingimusi juhul kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;

2.6.4. Lisaks eeltoodule on Telial õigus muuta kõiki Tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel (sh Sideteenuse Lepingute tingimusi elektroonilise side seaduses toodud alustel).

2.6.5. Telia teatab Kliendile nende Tingimuste muutmise, mis muudavad otseselt olemasolevate Klientide Sideteenuse või muu Teenuse Lepingu tingimusi kui muu Teenuse kohastes Tingimustes ei ole sätestatud teisiti, vähemalt üks (1) kuu ette.

2.6.6. Telia teatab Kliendile Sideteenuse Tingimuste muutmise Kliendile saadetava arvega ja/või e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil) ja/või SMS-iga kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti. Telia võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul



teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Kodulehel ja Telia esindustes.

2.6.7. Muude Teenuste Tingimuste muutmise teatab Telia Kliendile teatega Kodulehel või arvel, e-kirja või SMS-iga, e-Keskkonnas või muul mõistlikul viisil. Pooled loevad, et Klient on Kodulehe teate kätte saanud selle Kodulehel avaldamisest.

2.6.8. Kui Telia on teatanud Kliendile punkti 2.6.5 kohaselt Tingimuste muutmise ette ning Klient ei ole nõus Tingimuste muutmise, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest, vastav lepinguline suhe Teliaga üles öelda. Lõppkasutajal on õigus Sideteenuse Leping eelnimetatud juhul üles öelda ilma leppetrahvita. Kui Klient ühe (1) kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate kättesaamisest, ei ütle vastavate Tingimustega seotud Lepingut üles, loetakse, et ta on vaikumise avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud Tingimused jõustuvad Kliendiga sõlmitud Lepingute suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et Kliendi poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab Telia Tingimuste muutmise teates.

2.6.9. Kliendil on õigus vaidlustada muudetud Tingimuste kohaselt Kliendile esitatud arve ühe (1) kuu jooksul arve esitamisest põhjusel, et ta ei ole Tingimuste muutmise teadet kätte saanud ega sellega nõustunud ning ta ei soovi punkti 2.6 kohaselt muudetud Tingimustel Teenuse kasutamist jätkata. Sellisel juhul tühistab Telia Kliendile esitatud arve muudetud Tingimustest tulenevas osas ning Leping loetakse vaidlustuse esitamisega Kliendi poolt ülesöelduks. Peale eeltoodud tähtaega ei ole Kliendil õigust Tingimuste muutmise tulenevaid vaidlustusi esitada.

3. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA LEPINGUD

3.1. Kui kumbki Pool ei nõua Lepingut sõlmimise või muutmise kirjalikus vormis, võivad Pooled Lepingut sõlmida või seda muuta ka mis tahes muus vormis, sh kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis järgmiselt:

3.1.1. e-kirjade vahetamise teel Poolte vahel või;

3.1.2. Kliendi poolt Lepingut tingimuste või muudatuste (sh Tellimuse kinnituse) aktsepteerimisega sidevahendi teel (sh e-Keskkonnas, telefoni, e-posti või SMS-i teel) või tahvelarvutis vms seadmes elektrooniliselt allkirja andmisega või Kliendile Lepingut või Lepingut muudatuse alusel esitatud arve tasumisega või vaikumise aktsepteerimisega vastavalt punktile 3.5.

3.2. Tahteavaldus, mis on Teliale edastatud Kliendi poolt Teliale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi. Klient on vastutav tema poolt Teliale teavitatud e-posti aadressi toimivuse ning kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on Klient vastutav juhul, kui Kliendi e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.

3.3. Telia poolt määratud juhtudel ja korras on Kliendil võimalik end identifitseerida Salasõna abil ja teha tehinguid Salasõna või PIN-koodi kasutades.

3.4. Klient on kohustatud välistama Salasõna ja PIN-koodi teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide Salasõna või PIN-koodi kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sh Salasõna ja/või PIN-koodi kasutades tellitud Teenuste eest tasu maksmise eest). Muuhulgas vastutab Klient Teenuste eest tasumise ja muude võimalike tagajärgede eest juhul, kui ta on võimaldanud kasutada oma terminalseadet, Salasõna või PIN-koodi kolmandatel isikutel või määranud PIN-koodi selliselt, et kolmandatel isikutel on PIN-koodiga tellitavatele või kaitstavatele Teenustele juurdepääs (nt jättes muutmata PIN-koodi algseadistuse).

3.5. Telia võib saata Kliendile Lepingut, Lepingut muudatuse ettepaneku või tellimuse kinnituse posti või e-posti teel. Kui Klient ei tagasta Telia poolt Kliendile selliselt saadetud Lepingut 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul omapoolset allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul kirja või e-kirja teel vastuväiteid Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritu suhtes, loetakse Leping Kliendi poolt vaikumise aktsepteeritaks ja sõlmituks või muudetuks Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi tegevusetust käsitletakse taolises olukorras Lepingut aktsepteerimisena, viitab Telia kas Kliendile saadetavas kaaskirjas või muul mõistlikul viisil.

3.6. Kui Teenusetingimustest ei tulene teisiti, on Kliendil võimalik muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes määratletud valikute ja konkreetse asukohas ja/või Kliendi seadmes olevate tehniliste võimaluste piires. Muudatuse tegemiseks peab Klient esitama Teliale tellimuse ning Telia nõudel aktsepteerima Tellimuse kinnituse.

3.7. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingut alusel, nõustub Klient ühtlasi sellega, et Kasutajal on õigus tema poolt kasutatava Teenuse osas muuta selle Teenuse parameetreid, tellida lisateenuseid ja teha muid sarnaseid toiminguid Teenuse e-Keskkonna funktsionaalsuste piires. Kasutaja poolt eeltoodud viisil tehtud toimingute eest on vastutav Klient. Kui e-keskkond seda võimaldab, saab Klient soovi korral piirata Kasutaja poolt toimingute tegemise õigusi e-Keskkonnas.

3.8. Lepingud öeldakse üles ning need lõppevad Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel. Lepingut ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Lepingut kehtivuse



ajal Lepingust tekkinud kohustused. Telia nõudel peab Klient esitama Lepingu ülesütlemisavalduse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3.9. Kliendil on õigus tähtajatuna sõlmitud Sideteenuse Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest ette ühe (1) kalendrikuu, kui Lepingust ei tulene teisiti. Tarbijal on õigus Sideteenuse Leping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, teavitades sellest Teliat.

3.10. Kui Klient soovib saada Telialt seadet soodushinnaga ja/või kasutada muud Telia poolt pakutavat soodustust, mille eelduseks on Kliendi poolt vastava Teenuse, Teenuspaketi või Teenuse parameetri kasutamine kokku lepitud mahus ja/või ajavahemiku jooksul, võib Klient sõlmida Teliaga vastavatel tingimustel tähtajalise Lepingu või võtta Lepinguga tähtajalise kohustuse (edaspidi Tähtajaline Leping).

3.11. Tähtajalise Lepingu ennetähtaegne ülesütlemine on võimalik üksnes Lepingus või Tingimustes fikseeritud juhtudel ja tingimustel. Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel on Klient kohustatud tasuma Teliale viimase nõudmisel hüvitise, käsitlustasu ja/või muu kulu vastavalt Lepingus või Tingimustes fikseeritule, millega Klient hüvitab Teliale Tähtajalise Lepingu alusel saadud seadme maksumuse ja/või muu soodustuse.

3.12. Kui Klient ei ole üks (1) kuu enne Tähtajalise Lepingu kehtivusaja lõppu teavitanud Teliat soovist Leping lõpetada ja jätkab peale Lepingu tähtaja möödumist Teenuse kasutamist, siis muutub Leping tähtajatuks kui Lepinguga ei ole ettenähtud teisiti. Lepingu muutumisel tähtajatuks võivad Kliendi poolt kasutatavate Teenuste suhtes hakata kehtima hinnad ja mahud tavakorras vastavalt Tingimustele.

3.13. Telial on õigus Leping üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt üks (1) kalendrikuu ette, kui:

3.13.1. Telia lõpetab tervikuna Klientidele teatava Teenuse või Teenuspaketi pakkumise või;

3.13.2. Telia lõpetab teatud piirkonnas või aadressil Teenust kasutavale Kliendile Teenuse või Teenuspaketi osutamise, sest selleks vajalik tehniline võimalus selles piirkonnas või aadressil lõpeb, see likvideeritakse või ei võimalda selle piirkonna või aadressi tehniline võimalus jätkata Teenuse osutamist nõuetekohase kvaliteediga või;

3.13.3. tehnilistel põhjustel, Teliast mittetuleneval või muul mõjuval põhjusel on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks Lepinguga alusel Teenuse osutamine või muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmine või;

3.13.4. ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja mõlema Poole huvisid kaaludes ei saa oodata, et Telia jätkaks Lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

3.14. Telia sõlmib Kliendiga Sideteenuse Lepingu, kui Kliendi soovitud asukohas on Teliale teadaolevalt olemas Lepinguga täitmiseks ja Kliendile nõuetekohase kvaliteediga Teenus(t)e osutamiseks vajalik tehniline võimalus. Kui Kliendi poolt Lepingu sõlmimisel esitatud andmetes ilmnevad olulised puudused või ilmnevad muud takistavad asjaolud, on Telial õigus Teenus(t)e aktiveerimist edasi lükata ning taotleda Kliendilt puuduste kõrvaldamist. Kui Lepinguga sõlmimise järgselt selgub, et Telia eelnev esialgne hinnang tehnilise võimaluse osas oli ekslik ja Teenuse nõuetekohase kvaliteediga osutamine Kliendi soovitud asukohas ei ole tegelikult tehniliselt võimalik, või Klient ei kõrvalda eelnimetatud puudusi või takistavaid asjaolusid Telia poolt määratud tähtajaks, on Telial õigus Leping ühepoolset ja ette teatamata üles öelda.

3.15. Kui Kliendil ei ole kehtivaid Lepinguid, mille alusel Telia osutab Kliendile Teenuseid või müüb kaupu, võib kumbki Pool öelda Kliendilepingu üles, teatades sellest teisele Poolele kirjaliku avalduse esitamisega ette viieteist (15) kalendripäeva. Samuti võivad Pooled lõpetada Kliendilepingu igal ajal Poolte kokkuleppel. Kui Kliendil ei ole kehtivaid Lepinguid, mille alusel Telia osutab Kliendile Teenuseid või müüb kaupu, lõpeb Kliendileping automaatselt kolme (3) aasta möödumisel Kliendi viimasest tehingust või toimingust arvates.

3.16. Telia edastab Kliendile personaalseid teateid sõltuvalt teate sisust kas Kliendile saadetaval arvel, Kliendi e-posti aadressile või postiaadressile, e-Keskkonda või SMS-sõnumi teel. Pooled loevad, et Klient on need teated kätte saanud kahe (2) kalendripäeva möödumisel teate või arve väljastamisest. Kui Telia edastab Kliendile teate SMS-iga, loevad Pooled, et Klient on teate kätte saanud samal päeval. Teateid saab Klient säilitada taasesitatavalt.

4. ARVELDUSED

4.1. Telia väljastab Kliendile arve(d) paberandjal või elektrooniliselt e-arvena. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on arveldusperioodiks üks (1) kalendrikuu.

4.2. E-arve edastab Telia vastavalt Kliendi valikule kas e-Keskkonda või Kliendi määratud e-posti aadressile või internetipanka. E-arve on samaväärne paberandjal oleva arvega ning e-arvet kasutavale Kliendile võib Telia edastada elektrooniliselt ka Lepinguga seotud teated, arve lisainfo ja võlateated.

4.3. Telial on õigus teostada kõikide Kliendi poolt Teliale täitmisele kuuluvate rahaliste kohustuste suhtes ühtset ja terviklikku Kliendikohast võlaarvestust ning seda ka juhul, kui Telia väljastab Kliendile mitu erinevat arvet. Kui Klient teeb Teliale rahalisi makseid, siis on Telial õigus lugeda Kliendi kohustused Telia ees täidetuks alljärgnevas järjekorras (sõltumata sellest, millise arve maksmiseks või milliste konkreetsete kohustuste täitmiseks on Klient makse teostamisel tahet avaldanud):



4.3.1. tarbijakrediidi lepingutest või juriidilise isiku liisingulepingutest tulenevad rahalised kohustused (seejuures loetakse esmalt täidetuks ajaliselt varem tekkinud kohustused);

4.3.2. kaupade ostu-müügilepingutest ja seadmete kasutuslepingutest tulenevad rahalised kohustused;

4.3.3. muude Telia poolt osutatavate või Telia poolt arveldatavate, Sideteenuste hulka mitte kuuluvate, Teenuste eest tasumisele kuuluvad rahalised kohustused;

4.3.4. Telia poolt osutatud Sideteenuste eest tasumisele kuuluvad rahalised kohustused.

4.4. Telial on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Kliendiga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Kliendile osutanud. Klient on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma Telia poolt esitatud arve alusel ja vastavalt arvel fikseeritule.

4.5. Rändlusteenuse eest tasumine toimub Telia kaudu. Rändlusteenuse hinna arvutamise ja Kliendile arve esitamise aluseks on Hinnakiri ja Rändlusteenuse kasutamise ajal kehtinud vastava välisoperaatori hinnakiri. Kui teave välisoperaatori hinnakirja muudatusest laekub Teliale temast olenemata põhjustel viivitusega või on toimunud muudatus valuutakursis, ei vastuta Telia Rändlusteenuse (vastava välisoperaatori teenuste) tasu vastavuse eest Kliendile Kodulehel kättesaadavaks tehtud rändlusteenuse hindadele. Välisriigis kasutatud Rändlusteenuste maksumus arvutatakse pärast välisoperaatorilt Kliendile arve esitamise aluseks olevate andmete laekumist, mistõttu ei pruugi Kliendi jooksva kuu Mobiilsideteenuste saldo ning kõneeristus kajastada välisriigis tehtud kõnede ja teenuste maksumust.

4.6. Telial on õigus, kuid mitte kohustus, osutada Kliendile Teenuseid krediitpõhimõttel, kehtestada Kliendi suhtes kehtiv Krediidilimiit ning piirata Krediidilimiidi ületamisel Kliendile Teenuste osutamist, lähtudes seejuures Üldtingimustes ja õigusaktides sätestatud. Telial on õigus ka Kliendi krediitvõimelisuse hinnangust lähtudes võimaldada Kliendile Hinnakirjas või Kodulehel toodud krediitingimustes ettenähtust erinevat Krediidilimiiti või osutada Kliendile Teenuseid kõnealuste piiranguteta.

4.7. Telia võib Kliendilt Lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel nõuda täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii, tagatisraha), samuti ettemakse tegemist (nt Krediidilimiidi ületamisel või kui Kliendi krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav.).

4.8. Telial on õigus nõuda ja sellisel juhul on Klient kohustatud maksma kuutasulise Teenuse kasutamisel kuutasu ka aja eest, mil Telia on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustest lähtudes piiranud ühepoolselt Teenuse osutamist.

4.9. Telial on õigus loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning edastada võlanõudega seotud andmed Telia poolt volitatud ettevõtetele (nt inkasso- ja krediidiinfo ettevõtted) kooskõlas Andmete kasutamise põhimõtetes tooduga. Telia nõudmisel on Klient kohustatud hüvitama Teliale seoses Telia ja/või teise isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud, sh sellekohased Hinnakirjas sätestatud kulud.

4.10. Kui Klient ei ole tasunud temale esitatud arvet õigeaegselt, on Telial õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist 0,15% päevas.

4.11. Lepingu lõppemisel esitab Telia Kliendile lõpparve hiljemalt kahe (2) kuu jooksul Lepingu lõppemisest ning Kliendil tuleb arve tasuda sellel märgitud maksetähtajaks. Kui Lepingust ei tulene teisiti, tagastab Telia Kliendi poolt tehtud ettemakse või tagatisraha summas, mis ületab Kliendile kasutatud teenuste kohta esitatud arvete kogusummat, Kliendi poolt Teliale kirjalikult esitatud ja nõuetekohast teavet sisaldava avalduse alusel. Nimetatud summa kannab Telia Kliendi avalduse alusel tema pangakontole hiljemalt kahe (2) kuu jooksul Lepingu lõppemisest. Kliendil ei ole õigust nõuda ettemakselt või tagatisrahalt intresside tasumist.

5. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Lisaks Lepingus, Üldtingimustes ja muudes Tingimustes sätestatud õigustele ja kohustustele kehtivad Telia ja Kliendi suhtes Teenuse osutamisel ja kasutamisel käesolevas peatükis toodud õigused ja kohustused.

5.1. Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised õigused:

5.1.1. tarbida Teenust isiklikult või võimaldada seda teha Kasutajatel või muudel kolmandatel isikutel. Igal juhul jääb Klient Telia ees vastutavaks kõikide Teliaga sõlmitud Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest;

5.1.2. tellida Teenuseid ja muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes või Kodulehel määratletud valikute piires ja Üldtingimustes sätestatud korras;

5.1.3. saada Telialt kasutatava Teenusega seonduvat teavet (sh Kliendi suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta);

5.1.4. saada Telialt teavet Kliendi Andmete kasutamise kohta vastavalt õigusaktides sätestatule;

5.1.5. nõuda Telialt Teenuse toimimist takistavate rikete kõrvaldamist, vastavalt Lepingutes ja Tingimustes sätestatule;

5.1.6. taotleda Sideteenuse osutamise piiramist omal soovil, esitades Teliale selle kohta avalduse;



5.1.7. esitada Teliale kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid ning pretensioone Teenuste kohta Üldtingimustes sätestatud korras;

5.1.8. öelda Leping üles vastavalt Lepingus või Üldtingimustes sätestatule;

5.1.9. nõuda kahju hüvitamist vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

5.2. Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised kohustused:

5.2.1. täita Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi;

5.2.2. esitada Teliale Lepingu sõlmimisel tõeseid andmeid ning tagada Lepingu sõlmimiseks vajalike volituste olemasolu;

5.2.3. informeerida Teliat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul alates muudatuse toimumisest, Kliendi nime, aadressi, Lepinguga seotud kontaktisikute või Kasutajate andmete muutumisest ja muude oluliste kontaktandmete muutumisest;

5.2.4. koheselt teavitada Teliat järgmiste asjaolude esinemisest:

5.2.4.1. Kliendi isikut tõendava dokumendi või Kliendi kasutuses oleva SIM-kaardi vargusest või kaotsiminekest, salasõna või PIN-koodi vms teatavaks saamisest kolmandale isikule;

5.2.4.2. Kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, juriidilise isiku lõpetamisest ja muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu täitmise Kliendi poolt;

5.2.5. maksta Teliale tasu vastavalt esitatud arvele ja sellel märgitud rekvisiitidele (arveldusarve numbrile, viitenumbrile vms) ning tähtjaks. Klient ei vabane arve tasumise kohustusest, kui ta ei ole Telia väljastatud arvet kätte saanud. Klient on kohustatud teavitama Telia kohe sellest, kui ta ei ole arvet kätte saanud;

5.2.6. jälgida vajadusel ise tema suhtes kehtivat Krediidilimiiti ning teha ettemakseid Krediidilimiiti ületavate Teenuste eest, sh tasuta nimetatud teenustasud Telia poolt Kliendile teatatud või ettemaksu- või vahearvel näidatud tähtjaks;

5.2.7. võimaldada Telia poolt volitatud isikutele ligipääs Kliendi territooriumil või valduses asuvalle Telia tehnilisele lahendusele, sh sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamise alustamiseks vajalike tööde teostamiseks, Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muutmiseks, kontrollimiseks, hooldamiseks või rikete kõrvaldamiseks;

5.2.8. kindlustada nõuetekohane elektertoide terminalseadmetele ja nendega ühendatud süsteemidele, täita Tingimustes fikseeritud terminalseadmete käitlemistingimusi ning tagada omal kulul, et temale kuuluv terminalseade on tehniliselt korras ja vastab tarkvaraliselt Teenusele (sh seade on konfigureeritud Telia nõuetele vastavalt) kui Lepingus või Tingimustes ei ole sätestatud teisiti;

5.2.9. õigesti hoida ja kasutada SIM-kaarti, sh tagada SIM-kaardi turvakoodide konfidentsiaalsus, välistada SIM-kaardi kasutamine ilma õigusliku aluseta ja SIM-kaardi kättesaadavus kolmandatele isikutele ning kasutada Teenuse kasutamiseks üksnes Telia poolt selleks Kliendile antud SIM-kaarte;

5.2.10. Teenust (sh ka osaliselt) kolmandatele isikutele mitte edasi müüa, samuti mitte võimaldada kolmandatel isikutel Teenuse tarbimist tasu eest või tasuta väljaspool vastava Kliendiga sõlmitud Lepingus sätestatud ühenduspunkti asukohta, eelnimetatud rikkumise korral lõpetada Telia esimesel nõudmisel koheselt rikkumine ning tasuta Teliale leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot ning hüvitada Teliale rikkumisega põhjustatud kahju ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata. Vastav piirang ei kehti juhul, kui Telia ja Klient on kirjalikult kokku leppinud teisiti;

5.2.11. mitte kasutada SIM-kaarti kolmandatele isikutele Sideteenuste osutamiseks või vahendamiseks, sh kolmandate isikute kõnede lõpetamiseks Telia Mobiiltelefonivõrgus või Telia klientide kõnede edastamiseks kolmandatele isikutele, eelnimetatud rikkumise korral lõpetada Telia esimesel nõudmisel koheselt rikkumine ning tasuta Teliale leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot iga rikkumisega seotud SIM-kaardi kohta ning hüvitada Teliale rikkumisega põhjustatud kahju ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata.

5.2.12. mitte kasutada Teenuseid Lepingu, Tingimuste, õigusaktide või heade tavadega vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks. Muuhulgas ei tohi Klient Teenuseid tarbides teha ise ega võimaldada Kasutajatel ega muudel kolmandatel isikutel teha toiminguid, millega kaasneb või võib kaasneda alljärgnev:

5.2.12.1. ligipääsu tekitamine sellistele ressurssidele, millele ligipääs ei ole Kliendile lubatud, sh võrgusõlme ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, nt võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (ingl k *port scan*) või operatsioonisüsteemi kindlakstegemine juhul, kui selleks ei ole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;

5.2.12.2. mis tahes sidevõrgus või terminalseadmes (sh arvutis) asuvate andmete, materjalide, tarkvara, intellektuaalse omandi, kaubamärkide või ärisaladuste vms kasutamine viisil, mis ei ole lubatud;

5.2.12.3. Telia või kolmandate isikute poolt infotehnoloogilisi vahendeid kasutades koostatud või kogutud andmete terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine muutmine või vastava ohu tekitamine;



5.2.12.4. mis tahes sidevõrgu sõi sellega ühendatud seadmete funktsionaalsust häirida või piirata võivate arvutivõrkude, programmide või muu vastava tarkvara kasutamine või levitamine või vastava ohu tekitamine;

5.2.12.5. Teenust kasutades elektroonilisel teel mistahes isikutele mitteasjakohaste või soovimatute sõnumite saatmine (sh masspostitus), samuti sellele kaasaaitamine või selle võimaldamine (ingl k *open relay*). Soovimatuks masspostituseks loetakse muulhulgas anonüümsete või võltsitud saatjarekvisiitide või parodeeritud ning ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide, autoriseerimata kuulutuste vms üheaegset saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud;

5.2.12.6. selliste andmete ja materjalide kopeerimine või mistahes viisil edastamine, mis tekitavad serveritele või mis tahes sidevõrgule võrrelduna tavapärase koormusega järsu koormuse tõusu, sh elektronposti teel sõnumite saatmist võimaldava(te) programmi(de)ga, nt "meilipommi", "ahelkirja", "püramiidskeemi" või teistes vormides pealetükkivate pakkumiste saatmine;

5.2.12.7. selliste andmete, veebilehe või elektronposti sõnumite mistahes viisil levitamine või levitamisele kaasaaitamine, mis ei ole kehtivate õigusaktidega kooskõlas või on solvava, sündsusetu, laimava, ähvardava, teiste privaatsusesse tungiva, rassiliselt, etniliselt või muul viisil ründava, kuritahtliku, füüsilist või psüühilist vägivalda õhutava, ebaseaduslikku tegevust propageeriva jms iseloomuga;

5.2.12.8. sidevõrguga ühendatud seadmete funktsionaalsuste muutmine masskõnede kunstlikuks tekitamiseks eesmärgiga teenida vastava sidekõneme ebaseaduslikku tulu, samuti sellisele tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine kolmandate isikute poolt (sh vajalike turvameetmete kasutamata jätmise vms tõttu), samuti tasuta numbritele helistamise võimaluse kuritarvitamine muul viisil ning SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks. Kui eelkirjeldatud keelatud viisil on Teenuseid kasutatud Kliendi, Kasutaja või kolmanda isiku poolt Kliendi arvel, on Klient kohustatud nende Teenuste eest esitatud arve Teliale tasuma.

5.2.13. Punktides 5.2.2, 5.2.4, 5.2.6, 5.2.9-5.2.11 nimetatud kohustuste rikkumine ning punktides 5.2.12.1-5.2.12.8 nimetatud keelatud tegude või toimingute tegemine on käsitletav Sideteenuse lepingu olulise rikkumisena, mille korral on Telial õigus piirata Kliendile Sideteenuste osutamist.

5.3. Telial on Kliendile Teenuse osutamisel järgmised õigused:

5.3.1. kehtestada, muuta või täpsustada Teenuste osutamise tingimusi ja kirjeldusi, sh kuid mitte ainult, riigisisesele hädaabinumbri helistamist ja helistaja ühenduspunkti asukoha määramist puudutavat, tehes Tingimused kättesaadavaks Kodulehel ja Telia esinduste kaudu;

5.3.2. muuta Hinnakirja ja Tingimusi Üldtingimustes sätestatud alustel;

5.3.3. uuendada Teliale kuuluvat Sidevõrku ja Teenuste osutamiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi ning teha neis Teenuste kasutamist mõjutavaid muudatusi, sh teha ühepoolset muudatusi Kliendile Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses vastavalt Üldtingimustes sätestatud ning muuta eeltoodust tulenevalt ühepoolset Teenusega seotud Tingimusi Üldtingimustes toodud alustel ja korras;

5.3.4. muuta Kliendile kuuluvate lõppseadmete seadistusi (nt uuendada ruuteri või digiboksi tarkvara) kui see on vajalik Teenuse kvaliteetseks toimimiseks Telia Sidevõrgus;

5.3.5. kasutada Andmeid vastavalt Andmete kasutamise põhimõtetes toodule;

5.3.6. korraldada Klientidele tarbijamänge ja kampaaniad ning teha kampaaniapakkumisi ja soodustusi Telia poolt sätestatud tingimustel;

5.3.7. Kliendi poolt Krediidilimiidi ületamisel keelduda edasisest Teenus(t)e krediiti osutamisest (sh koheselt piirata Kliendile Teenus(t)e osutamist) ja/või esitada Kliendile nõue tema poolt kasutatud Teenuste eest koheseks tasumiseks või esitada Kliendile ettemaksu- või vahearve;

5.3.8. piirata ühepoolset Kliendile Teenus(t)e osutamist Üldtingimuste punktis 6.7 sätestatud alustel ja punktis 6.8 sätestatud korras;

5.3.9. muuta Lepingut punktis 6.4 toodud alusel või öelda Leping üles punktis 3.13 toodud alustel, teatades sellest Kliendile ette vähemalt üks (1) kalendrikuu;

5.3.10. ette teatamata takistada varastatud, kaotatud (või muul viisil isiku valdusest väljunud), omavoliliselt ümberkodeeritud või muul viisil muudetud mobiiltelefoni või muu terminalseadme kasutamist võrgus (IMEI-koodi blokeerimine) kandes selle IMEI-koodi keelatud mobiiltelefonide registrisse.

5.4. Telial on Kliendile Teenuse osutamisel järgmised kohustused:

5.4.1. täita Teenuse osutamisel Lepingus, Tingimustes ja seadustes sätestatud kohustusi;

5.4.2. osutada Kliendile Teenuseid Telia Sidevõrgu tööpiirkonnas vastavalt sõlmitud Lepingule, Tingimustele ja õigusaktidele;

5.4.3. esitada Kliendile arveid vastavalt Üldtingimustes sätestatud arvelduste korrale;



- 5.4.4. väljastada Kliendi soovi korral talle teavet Teenuste, Tingimuste, Hinnakirja või esitatud arvete ning tema suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta;
- 5.4.5. hooldada omal kulul Telia Sidevõrku ning kõrvaldada Telia sidevõrgu ja liinide rikked vastavalt õigusaktides, Lepingutes ja Tingimustes sätestatule;
- 5.4.6. informeerida Kliente Teliale teadaolevatest ja suurt hulka Kliente puudutavatest olulistest häiretest Sidevõrgu töös massiteabevahendi kaudu.
- 5.4.7. informeerida Kliente Hinnakirja ja Tingimuste muudatustest Kodulehe või massiteabevahendi kaudu vastavalt Üldtingimustes sätestatule;
- 5.4.8. kasutada Andmeid üksnes Andmete kasutamise põhimõtetes toodud viisil ja ulatuses ning avaldada neid kolmandatele isikutele üksnes õigusaktides sätestatud alustel ja korras.

6. TEENUSTE OSUTAMISE JA KASUTAMISE TINGIMUSED

- 6.1. Telia korraldab Teenuse osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste, sh liinide ja rajatiste ehitamise Telia poolt parimaks peetud moel ja lähtudes Kliendi tehtud ettepanekutest. Teenuse osutamise aluseks oleva Lepingu sõlmimisega annab Klient Teliale ühtlasi õiguse ja nõusoleku Telia Sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljaehitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.
- 6.2. Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel) või taasalustamiseks (nt ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatud ja Kliendiga kooskõlastatud kokkuleppe alusel.
- 6.3. Telial on õigus teha muudatusi Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses. Kui vastavad muudatused eeldavad Telia sidevõrgu osaks olevate seadmete ümbervahetamist, nende tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, siis kannab sellega seotud kulud Telia. Kui vastavad muudatused eeldavad Kliendile kuuluvate või tema valduses olevate (sh Telia poolt Kliendile Lepingu alusel kasutusse antud) seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.
- 6.4. Telial on õigus muuta ühepoolset Kliendiga sõlmitud Lepingu tingimusi (sh Kliendi poolt kasutatavat Teenust ja/või Teenuspaketti või selle tingimusi, Kliendi numbrit või numbrit valimise korda), vahetada Kliendi poolt kasutatavat Teenust ja/või Teenuspaketti välja analoogse Teenuse ja/või Teenuspaketi vastu, kui Telia muudab teatud piirkonnas või aadressil teenuste pakkumiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi või on alustanud sama või seda asendava sarnase Teenuse ja/või Teenuspaketi pakkumist uutal alustel ja tingimustel.
- 6.5. Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulud ja Lepingu muutmise punktis 6.4 toodud alusel, teatab Telia Kliendile ette vähemalt üks (1) kuu. Kui Klient ei ole selliste muudatustega nõus, on tal enne muudatuste tegemist võimalus vastava Teenuse osutamise aluseks olev Leping üles öelda, teatades sellest Teliale kirjalikult.
- 6.6. SIM-kaardi kaotamise või varguse korral tuleb Kliendil viivitamata esitada Teliale taotlus Mobiilsideteenuse osutamise piiramiseks vastaval mobiiltelefoninumbri. Klient vastutab Telia ees kuni Mobiilsideteenuse piiramiseni Kliendi mobiiltelefoninumbri vahendusel kasutatud teenuste tasumise eest.
- 6.7. Telia võib ühepoolset piirata Kliendile Teenuse osutamist kui:
- 6.7.1. Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi (punktid 5.2.2, 5.2.4, 5.2.6, 5.2.9-5.2.11, 5.2.12.1-5.2.12.8);
- 6.7.2. Klient on hilinenud Teenuste eest tasumisega üle neljateistkümne (14) kalendripäeva või ületab tema suhtes kehtivat Krediidilimiiti;
- 6.7.3. Klient on ühendanud sidevõrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava terminalseadme või;
- 6.7.4. Klient häirib terminalseadme kasutamisega sidevõrgu tööd või teisi sideteenuse kasutajaid;
- 6.7.5. Sideteenuse osutamise piiramine on vajalik sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
- 6.7.6. piirang tuleneb õigusaktist.
- 6.8. Teenuse piiramise korral punktides 6.7.1-6.7.3 toodud alusel teatab Telia sellest Kliendile mõistlikul viisil, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele. Eelnimetatud Teenuse osutamise piiramise aluste kõrvaldamisel on Telial õigus nõuda Kliendilt Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseks tehtud kulude hüvitamist. Teenuse piiramise korral punktis 6.7.5 toodud alusel teatab Telia sellest Kliendile mõistlikul viisil vähemalt viis (5) Tööpäeva ette plaaniliste tööde korral ning üks (1) Tööpäev ette kiireloomuliste, rikke ennetamiseks vajalike tööde korral, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele.
- 6.9. Telial on õigus öelda Leping Kliendile ette teatamata üles, kui Teenuse osutamist on piiratud õigusaktides, Tingimustes või Lepingus ettenähtud alusel ja piiramise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul alates piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast.



6.10. Telia ei ole vastutav Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise eest juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimise eesmärgil kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvaid tehnilisi lahendusi, sh liine, sidevõrke, võrgusõlmi või seadmeid, ja mõni eelnimetatutest ei toimi või toimib mittenõuetekohaselt.

6.11. Mobiiltelefonivõrgu ajutise ülekoormuse korral (nt üleriigilise tähtpäeva, massiürituse, meelevalduse vms rahvakogunemise või muu erakorralise sündmuse tõttu) ei saa Telia tagada Mobiilside teenuste häireteta toimimist ega ole vastutav selliste ajutiste häirete eest mobiiltelefonivõrgu töös ja/või Mobiilside teenuste kasutamisel.

6.12. Klient kannab Teenuste kasutamisel, sh teabe edastamisel sidevõrkude kaudu, iseseisvat vastutust autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest.

7. SIDETEENUSTE RIKETE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD

7.1. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul. Muid Telia poolt pakutavaid hooldus- ja tugiteenuseid osutab Telia Kliendile kooskõlas Kodulehel toodud Tingimustega ja Hinnakirjas sätestatud tasu eest.

7.2. Kui Telia ei kõrvalda Sideteenuse toimimist täies mahus takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul või ei kõrvalda sidevõrgu või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks seatud piirangut selle rakendamise järgneva Tööpäeva jooksul ja Klient ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Sideteenust Telia süül, vabastab Telia kompensatsioonina Kliendi kuutasu maksmisest alates rikkest teatamisele või eelnimetatud piirangu rakendamisele ülejäämisest Tööpäevast kuni Sideteenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.

7.3. Telia Sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Telia. Kliendile kuuluva liini või tema hooldusalas oleva liini(osa) ja terminalseadme rikke kõrvaldamine toimub kokkuleppel Teliaga ning rikke kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale Klient, välja arvatud juhul, kui vastava rikke tekkimises on süüdi Telia.

7.4. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, kuulub Kliendi hooldusalasse Telia sidevõrgu lõpp-punktist kuni Kliendi seadmeni rajatud liiniosa. Telia mobiiltelefonivõrgu lõpp-punktiks on raadioliides, mille spetsifikatsioon on toodud Kodulehel. Telia muu Sidevõrgu lõpp-punkt asub üldjuhul Kliendi valduses oleva kinnistu piiril.

8. VASTUTUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

8.1. Telia poolt Lepingu või Tingimuste süülike rikkumise korral on Kliendil õigus nõuda Telialt talle vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Tarbijal on lisaks eeltoodule õigus nõuda endale tekitatud mittevaralise kahju hüvitamist. Telia ei ole vastutav muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist, äriühingu osa või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist või muid sarnaseid kahjusid.

8.2. Kohustuste rikkumine asjaoludel, mida on põhjustanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks ja see ei too kaasa vastutust.

8.3. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle Poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud Poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses, streik, liiklusummikud, sidekaablite ja seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud Poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.

8.4. Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, kuuluvad lahendamisele Telia asukohajärgses kohtus, s.o Harju maakohus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisiti. Vaidlus lahendatakse Harju maakohus ka juhul, kui kostjaks on Tarbija, kes peale Lepingu sõlmimist on lahkunud elama välisriiki või on viinud sinna üle oma tegevus- või asukohta või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada. Tarbija võib esitada kaebuse ka tarbijakaebuste komisjonile.

8.5. Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, Telia suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe (1) aasta jooksul alates hetkest, kui Klient sai teada või pidi teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust. Teenuse eest küsitava tasu vaidlustamisel loetakse, et Klient sai pretensiooni esitamise aluseks olevast asjaolust teada Telia poolt Kliendile arve esitamisega. Seega on Kliendil õigus vastava tasu suurust vaidlustada üksnes ühe (1) aasta jooksul vastava arve esitamisest. Telial on õigus nõuda pretensiooni vormistamist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Klient on kohustatud maksma tasu talle osutatud Teenuste eest tähtaegselt selles osas, mille ulatuses Klient tasu suurust ei vaidlusta.



9. RAKENDUSSÄTTED

9.1. Käesolev Üldtingimuste redaktsioon jõustub 17.05.2017, muutes kehtetuks Telia Eesti AS-i üldtingimuste 10.03.2017 jõustunud redaktsiooni.

9.2. Käesolevale Üldtingimuste redaktsioonile on lisatud Andmete kasutamise põhimõtted, mis jõustuvad Telia ja Klientide suhtes samaaegselt käesoleva Üldtingimuste versiooni jõustumisega ning on Üldtingimuste lahutamatuks osaks.

9.3. Lepingu ja Tingimustega reguleerimata küsimustes juhivad Pooled õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.

9.4. Kui mõni Lepingu ja/või Tingimuste säte satub vastuollu õigusaktiga, jäävad Leping ja/või Tingimused muus osas kehtima. Õigusaktiga vastuollu sattunud Tingimuste või Lepingu sätte osas rakendub õigusaktis fikseeritu. Vastuollu sattunud sätted asendab Telia mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega.

9.5. Võimalike mitmeti mõistmiste puhul Lepingute ja/või Tingimuste eesti- ja võõrkeelsete tekstide vahel on prioriteetne eestikeelne tekst.



TELIA EESTI AS-i ÜLDTINGIMUSED

LISA Telia Eesti AS-i Andmete kasutamise põhimõtted

1. Üldine

- 1.1. Andmete kasutamise põhimõtted (Põhimõtted) kehtivad Telia Eesti AS-i (Telia) ja iga isiku suhtes, kes kasutab Telia Teenuseid või e-Keskkonda.
- 1.2. Põhimõtted määravad kindlaks selle, kuidas Telia võib seoses Kliendile Teenuste osutamisega ja e-Keskkondade pakkumisega Kliendi Andmeid kasutada ning annavad teavet Andmete kasutamise seotud oluliste küsimuste kohta.
- 1.3. Põhimõtted on Üldtingimuste lahutamatu osa. Telia viitab Põhimõtetele Kliendiga Lepingu sõlmimisel, Kliendile Teenuse, kauba ja/või e-Keskkonna pakkumisel ning võimaldab Kliendil Põhimõtetega tutvuda. Põhimõtted on Lepingu osaks ja Telial on õigus eeldada, et Klient on Põhimõtetest teadlik.
- 1.4. Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtete teenuste või internetikeskkondade suhtes, seda ka juhul, kui need on Kliendile kättesaadavad Telia e-Keskkonna või Teenuse vahendusel.

2. Mõisted

- 2.1. **Klient** - iga isik, kes kasutab Telia Teenust või e-Keskkonda Kliendi, kõnekaardi kliendi või Kasutajana;
- 2.2. **Andmed** - Teenuse osutamise või e-Keskkonna kasutamise seoses Teliale teatavaks saanud Kliendi isikuandmed, Sideandmed või muud Kliendiga seotud andmed;
- 2.3. **Anonüümsed andmed** - info, mis ei ole seostatav konkreetse Kliendiga, kuna Klienti identifitseeriv teave on andmetest kõrvaldatud;
- 2.4. **Sideandmed** - Sideteenuse kasutamisel tekkivad andmed, mida Telia töötleb side edastamise eesmärgil Sidevõrgus või muul Õigusaktis toodud alusel või Kliendi nõusolekul. Sideteenuste kasutamisel tekkivad andmed võivad sisaldada näiteks andmeid lõppseadmete, side alguse- ja lõpuaegade, side kestuse ja marsruutimise kohta, samuti infot andmeedastusprotokollid, edastatud andmete mahu, teenuse osutamise või lõppseadme asukoha kohta (vt Asukoha andmed), edastatud andmete formaati ja muud sarnast infot.
- 2.5. **Asukohaandmed** on Sideteenuse osutamisel tekkivad andmed, mis näitavad lõppseadme geograafilist asukohta (nt Sideteenuse osutamise või lõppseadme asukoht konkreetse mobiilvõrgu tugijaama levialas jms).

3. Telia Andmete kaitse põhimõtted

- 3.1. Telia kasutab Andmeid Põhimõtetes toodud viisil ja üksnes eesmärgil, milleks Telia Andmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Telia lähtub Andmete kasutamisel elektroonilise side seadusest, isikuandmete kaitse seadusest ja teistest seadustest (edaspidi Õigusaktid) ning headest äritavadest. Telia võib kombineerida erinevate Teenustega seoses kogutud Andmeid, kui need Andmed on kogutud samal eesmärgil.
- 3.2. Telia peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks, kasutades Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Turvaalase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase taseme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine.
- 3.3. Telia tagab Sidevõrgu turvalisuse, Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt Põhimõtetele ja Õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud Telia sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustab Telia Kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib Telia kasutada Sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.
- 3.4. Telia töötajatele kehtivad Andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Telia volitatud Andmete töötajad on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise ning nad vastutavad Andmete kasutamise nõuete täitmise eest.

4. Kliendi roll Andmete turvalisuse tagamisel

- 4.1. Klient peab kasutama Teenuseid ja e-Keskkondi turvaliselt ja hoolsalt ning tagama, et seadmed (nt arvuti, nutitelefon, rakendus vms), mida Klient kasutab Telia Teenuste või e-Keskkonna kasutamiseks, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses Kliendi, tema seadme, Teenuse või e-Keskkonnaga seotud PIN-koodi, Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).
- 4.2. Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et Telia ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitsitud tulenevalt Kliendi poolt punktis 4.1 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et Klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või

Kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.

- 4.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal (nt Kliendi pereliikmed, töötajad jms) tarbida Teenuseid või e-Keskkonda Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel, on Klient vastutav selle eest, et Kasutaja on tutvunud Põhimõtetega ja nõustub nendega.

5. Andmete kogumine

- 5.1. Telia pakub Klientidele kasutamiseks väga erinevaid Teenuseid ja e-Keskkondi. Telia poolt Kliendi kohta kogutav Andmete koosseis sõltub seega sellest, milliseid konkreetseid Teenuseid või e-Keskkondi Klient kasutab, milliseid Andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses Andmeid Klient Teliale sellel otstarbel edastab (nt Teenuse tellimisel, Kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid Klient Andmete töötlemiseks Teliale annab.
- 5.2. Telia kogub Andmeid järgmistel viisidel:
- 5.2.1. Telia saab Kliendilt Andmeid Teenuse tellimisel, Kliendiks registreerumisel, uudiskirja tellimisel, Teliale infopäringu tegemisel vms seoses;
- 5.2.2. Andmed tekivad Kliendi poolt Teenuste kasutamisel (nt Sideteenuste kasutamisel tekivad Sideandmed) ning see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek;
- 5.2.3. Telia saab Kliendiga seotud Andmeid muudest allikatest (nt teised teenusepakkujad või avalikud registrid jne) kui see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek.

6. Andmete kasutamine Lepingu täitmiseks ja Lepingu täitmise tagamiseks.

- 6.1. Telia võib kasutada Andmeid Õigusaktide alusel ilma Kliendi eraldi nõusolekuta Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks alljärgnevatel juhtudel:
- 6.1.1. Kliendi ja tema esindaja isiku tuvastamiseks;
- 6.1.2. Kliendile Teenuste osutamiseks või kauba müügiks vajalike tegevuste tegemiseks (sh Teenuste ja/või kauba müügiks ja tarneks ning Teenuste ja kauba info edastamiseks Kliendile);
- 6.1.3. Kliendi poolt tellitud infoühiskonna teenuse või muu Teenuse (sh Telia poolt vahendatava Teenuse või teenuse, mille eest tasumist võimaldatakse Telia vahendusel) osutamiseks;
- 6.1.4. Kliendi teenindamiseks ja rikete kõrvaldamiseks;
- 6.1.5. Kliendile e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste (sh p-s 14 toodud SSO) ning heal tasemel ja personaalse kasutuskogemuse (nt keele eelistuse salvestamine jms) pakkumiseks ja arendamiseks ning e-Keskkonna kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks Kliendile;
- 6.1.6. Lepinguga seotud teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;
- 6.1.7. Kliendile posti teel Lepingu ja/või Teenusega seotud teadete saatmiseks, mis ei eelda Andmete turunduslikku kasutamist (nt kliendileht, reklaamid ja pakkumised jms);
- 6.1.8. äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks Telia auditeerimisel);
- 6.1.9. Klientide paremaks teenindamiseks, sh e-Keskkonna ja Teenuste kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks, ning Teenuste ja äritegevuse arendamiseks;
- 6.1.10. Telia hangitud või Kliendi tellimisel muu Kliendi seadme hoolduseks või remondiks ja seadmega seotud muuks järelteenindustegevuseks;
- 6.1.11. Telia ja Kliendi vaheliste telefonikõnede salvestamiseks ja säilitamiseks, eesmärgiga kasutada neid kõnesalvestusi Poolte esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ja Kliendi paremaks teenindamiseks;
- 6.1.12. Teenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- 6.1.13. Lepingu täitmise tagamiseks (nt tagatiste seadmiseks, käenduslepingute sõlmimiseks);
- 6.1.14. Telia rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Andmete edastamiseks Telia poolt lepingu alusel vastavate Andmete töötlemiseks volitatud inkassoteenust osutavatele isikutele, advokaatidele jms isikutele);
- 6.1.15. Kliendi krediitvõimelisuse ja usaldusväärsuse (maksekäitumise) hindamiseks (sh teenuste krediiti pakkumise ja finantseerimislepingute tingimuste otsustamiseks);
- 6.1.16. Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta)) edastamiseks Telia poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele (sh ASile Krediidiinfo, OÜle Krediidiregister).

- 6.2. Punktis 6.1 toodud ülevaade Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Telia võib Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks kasutada vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 6.1 esile toomata eesmärgil.
- 6.3. Klient ei saa Teenust või e-Keskonda kasutades keelduda punktis 6.1 toodud eesmärkidel Andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile Teenuse või e-Keskonna pakkumise.
- 6.4. Telia võib kasutada punktis 6.1 toodud eesmärkidel järgmiseid Andmeid:
 - 6.4.1. Kliendi põhiandmed: Kliendi nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, Kliendi või tema volitatud isiku või kontaktisiku või Kasutaja kontaktandmed (sh sidevahendite numbrid, aadress, e-posti aadress, suhtluskeel, tegevusvaldkond, eelistatud suhtluskanal jms)ja teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta;
 - 6.4.2. Kliendisuhetega seotud andmed: Telia Teenuste (sh finantseerimistoodete) kasutamist puudutav teave, Kliendi sõlmitud Lepingute, esitatud tellimuste ning kliendikontaktide üksikasjad, arved ja nendega seotud info (nt makseandmed jms), Kliendi poolt e-Keskonda sisestatud info (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed, SSO võimaldamiseks vajalikud andmed (vt p 14)), e-Keskonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed (vt p 15) ning Kliendi maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
 - 6.4.3. Andmed Kliendi poolt Teenuste tarbimist puudutavate üksikasjade kohta (sh Sideandmed ja Asukohaandmed) ning Kliendi poolt Teenuste tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt digiboks, ruuter jne) andmed.
- 6.5. Punktis 6.4 toodud Andmete loend ei ole lõplik. See tähendab, et mõistlikul vajadusel ja mõistlikus ulatuses võib Telia töödelda Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil ka punktis 6.4 nimetatata Andmeid.

7. Andmete kasutamine turunduslikul eesmärgil.

- 7.1. Andmete turunduslikul eesmärgil kasutamine tähendab, et Telia kasutab Andmeid:
 - 7.1.1. Kliendi Teenuste, e-Keskonna jms kasutuseelistuste turunduslikuks analüüsiks, eesmärgiga selgitada välja Kliendi kasutusvajadused ning koostada selle alusel personaalseid pakkumisi (edaspidi Andmete turunduslik kasutamine) ja;
 - 7.1.2. Kliendile personaalsete pakkumiste saatmiseks elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga).
- 7.2. Klient on andnud, või tal on võimalik anda, Teliale nõusoleku Andmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks ja personaalsete pakkumiste saamiseks (edaspidi Nõusolek) Kliendilepingu või muu Lepingu sõlmimisel Teliaga või muul viisil Kliendi Nõusolekut kinnitava tahtevalduse tegemisega (nt kinnitamisega e-Keskonnas jne).
- 7.3. Nõusoleku suhtes kehtivad Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise tingimused. Telia viitab Kliendilt Nõusoleku võtmisel Põhimõtetele ning Kliendil on võimalik Põhimõtetega tutvuda. Kliendil on õigus Nõusolekut mitte anda või võtta Nõusolek hiljem tagasi, teatades sellest Teliale e-Keskonna vahendusel või kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nõusolek kehtib kuni selle tagasi võtmiseni või kuni Kliendiga sõlmitud Lepingu(te) kehtivuse lõppemiseni.
- 7.4. Kliendi Nõusoleku olemasolul kasutab Telia Andmeid turunduslikul eesmärgil alljärgnevalt:
 - 7.4.1. Kliendi ootuste, eelistuste ja vajaduste välja selgitamiseks ning uute ja paremate teenuste ning e-Keskonna kasutusvõimaluste välja töötamiseks;
 - 7.4.2. Kliendile Teenuste kasutamiseks ja kaupade ostmiseks personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste välja töötamiseks;
 - 7.4.3. Kliendile Teenuste ja kaupade kohta personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste edastamiseks elektroonilisel teel;
 - 7.4.4. Andmete edastamiseks Teliaga samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele eesmärgiga pakkuda Kliendile teenuseid ühiselt või vastastikku.
 - 7.4.5. e-Keskonnas Kliendile personaalseks kohandatud sisu, pakkumiste ja reklaamide edastamiseks.
- 7.5. Telia võib kasutada Nõusoleku alusel turunduslikul eesmärgil järgmisi Andmeid ja teavet:
 - 7.5.1. Kliendi ja tema poolt volitatud isiku või kontaktisiku ning Kasutaja nimi, sünniaeg, isikukood, suhtluskeel, eelistatud kontaktandmed (nt e-post, tavapost vms), postiaadress, e-posti aadress, mobiiltelefoninumber, telefoninumber, faksinumber ja asukoha andmed;
 - 7.5.2. Telia kõnekaardi kliendi poolt Teliale edastatud andmed (nimi, isikukood või sünniaeg, sugu, eelistatud suhtluskeel, e-posti aadress, amet ja/või tegevusvaldkond);
 - 7.5.3. teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta;

- 7.5.4. Teenuste (sh Telia finantseerimisteenuste) kasutamist ja kaupade ostmist puudutav teave (nt kauba valdkond, hinnaklass, tarneinformatsioon jms);
- 7.5.5. Kliendi krediitvõimelisuse, maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
- 7.5.6. teave Kliendi poolt Telia teenuste tarbimist puudutavate üksikasjade kohta (sh Teenuste liikide lõikes kasutamise maht, kogus, viis, aeg jms (näiteks kõneminutite arv teatud suunal) ning info Kliendi tellitud lisateenuste üksikasjade kohta, samuti Kliendi poolt Teenuste tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt digiboks, ruuter jne) andmed;
- 7.5.7. Kliendi poolt Teliale e-Keskkonna vahendusel edastatud andmed (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed ning SSO-ga seonduvad andmed (vt p 14);
- 7.5.8. Kliendi poolt e-Keskkonna või selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ning küpsiste abil kogutud info;
- 7.5.9. Kliendi kohta avalikes andmekogudes või internetis avalikustatud andmed (nt teave kliendi huvialade, töö või õpingute jms kohta);
- 7.5.10. teistelt isikutelt seaduslikul alusel saadud andmed (nt ASi Krediidinfo poolt kogutavad andmed).

8. Personaalsete pakkumiste saatmine elektroonilisel teel.

- 8.1. Kliendil (sh Telia kõnekaardi kliendil) on õigus igal ajal sõltumata sellest, et Klient on nõus enda Andmete turundusliku kasutamisega (vt p 7.2), keelata endale elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga) pakkumiste saatmine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Telia poolt pakutaval elektroonilisel viisil.
- 8.2. Kliendi Andmete turundusliku kasutamise nõusolekust ja Õigusaktidest tulenevalt võib Telia edastada Kliendile suunatud pakkumisi ka Teliale teatavaks saanud Kasutajale, kellele Klient on võimaldanud kasutada Telia Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel ning Telia ärikliendi esindajale või kontaktisikule ilma nende eelneva nõusolekuta. Nendel isikutel on võimalik keelata endale elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga) pakkumiste saatmine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Telia poolt pakutaval elektroonilisel viisil. Kliendi Andmete turundusliku kasutamise nõusoleku (vt p 7.2) tagasivõtmise õigus on üksnes Kliendil enesel.

9. Andmete kasutamine volitatud töötajate abil.

- 9.1. Andmete vastutav töötaja on Telia Eesti AS (Telia), registrikoodiga 10234957, aadressiga Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn.
- 9.2. Telia võib Õigusaktidest tulenevalt anda Andmete kasutamiseks õiguse ka volitatud töötajatele. Volitatud töötajad on Telia partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse korraldamise, klientide küsimustele vastamise, pettuste avastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötaja omab õigust kasutada Andmeid üksnes Telia poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning Teliaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. Näiteks kasutab AS Eesti Post sellise lepingu alusel Kliendi nime ja aadressi Kliendile Telia kirjade ja arvete kätte toimetamiseks.
- 9.3. Telia volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Kodulehel.

10. Õigusaktidest tulenevad Andmete töötlemise erijuhud.

- 10.1. Kliendi liitumisel Telia Sideteenustega on kliendil võimalik määrata, kas ta soovib avaldada oma nime, postiaadressi (korteri numbrita) ja sidevahendite numbrid numbriinfoteenistustes ja infokataloogides. Sel juhul on Telial õigus vastava numbriinfo avaldamiseks kuni Klient ei ole seda piiranud, teavitades sellest Teliat.
- 10.2. Sarnaselt kõikide sideettevõtjatega on Telia Õigusaktidest tulenevalt kohustatud säilitama sideandmeid ühe aasta jooksul side toimumise ajast ning väljastama Õigusaktides ettenähtud korras esitatud järelepärimiste alusel teavet uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule jm Õigusaktides nimetatud riigiasutustele. Lisaks on Telia kohustatud täitma muid Õigusaktidest tulenevaid Andmetega seotud nõudeid (nt finantseerimislepingute sõlmimisele Õigusaktidega esitatud nõuded).

11. Andmete säilitamise aeg

- 11.1. Telia säilitab Andmeid nii kaua kui on vajalik Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või Õigusaktis ettenähtud tähtajani.

12. Kliendi õigused Andmete kasutamisega seoses.

- 12.1. Kliendil on seoses tema Andmete töötlemisega õigus:
 - 12.1.1. saada Telialt teavet enda Andmete ja Andmete kasutamise kohta Õigusaktis sätestatud korras ja ulatuses;
 - 12.1.2. nõuda Telialt Õigusaktis sätestatud juhtudel Andmete kasutamise lõpetamist ning Andmete parandamist, sulgemist ja kustutamist;



- 12.1.3. nõustuda või keelata oma Andmete kasutamine otseturunduseks või turunduslikul eesmärgil vastavalt Põhimõtetes toodule;
- 12.1.4. pöörduda enda õiguste rikkumisel Andmekaitse Inspeksiooni ja kohtu poole;
- 12.1.5. nõuda võlaõigusseaduses sätestatud alustel ja korras tema õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.

13. Telia poole pöördumise võimalused

- 13.1. Klient saab pöörduda Telia poole Põhimõtetega või Kliendi Andmete töötlemisega seotud küsimustes järgmistel kontaktidel: telefoni teel numbril 639 7130 ning e-kirja teel aadressil info@telia.ee.
- 13.2. Telia peab oluliseks vastutustundlikku ja jätkusuutlikku äritegevust. Seetõttu on Telia loonud Kliendile võimaluse esitada Andmetega seotud küsimusi ja pretensioone lisaks eeltoodule ka Telia teavituskeskkonna [Speak-Up Line](#) kaudu, mis on turvaline ja konfidentsiaalne ettevõttevälise majutusega internetileheküljel rikkumistest teatamiseks.

14. Telia keskne identifitseerimislahendus (SSO)

- 14.1. Klient saab mugavamaks ja kiiremaks liikumiseks e-Keskkondades kasutada Telia keskset identifitseerimislahendust (ingl k *Single Sign On*, edaspidi SSO), kui Klient teeb selleks vajalikud toimingud.
- 14.2. SSO abil on Kliendil võimalik erinevates Telia e-Keskkondades või teistes internetikeskkondades (nt *Facebook, Google, Microsoft*) tema nimele registreeritud kasutajakontod omavahel siduda, kasutades seejärel erinevatesse e-Keskkondadesse sisse logimiseks ja nende vahel liikumiseks seotud keskkonna kasutajatunnust ja parooli.
- 14.3. SSO kasutamiseks ja kasutajakontode sidumiseks sisestab Klient vastava e-Keskkonna avalehel selleks vajalikud andmed. Sisestatud andmeid ning teiste internetikeskkondade (nt *Facebook, Google, Microsoft*) poolt Telia e-Keskkonnale edastatavaid kasutajakonto põhiandmeid kasutab Telia SSO toimimise tagamiseks, Kliendi autentimiseks ja juurdepääsuõiguste haldamiseks ja Kliendi Nõusoleku korral ka turunduslikul eesmärgil.
- 14.4. SSO-ga liitumiseks nõutava tahteavalduse ja vajalike toimingute tegemisega annab Klient Teliale õiguse eeldada, et edaspidi SSO-ga seotud kasutajakonto kasutajanime, salasõna või muude autentimisvõimaluste abil sisse logiv Klient on sama isik, kes on kasutajakontod sidunud.
- 14.5. Klient on kohustatud välistama SSO-ga seotud kasutajatunnuse ja parooli või mistahes muude Kliendi autentimiseks kasutatavate andmete kolmandatele isikutele teatavaks saamise.
- 14.6. Klient tagab, et seob SSO-ga üksnes endale kuuluvaid kasutajakontosid.
- 14.7. Klient vastutab kõigi kasutajakontode sidumisest või seotud kasutajakonto kasutamisest tulenevate tagajärgede eest, sh vastutab Klient kõikide temale kuuluva(te) konto(de) vahendusel tehtud toimingute ja muude tagajärgede eest, sh juhul kui Klient on võimaldanud kolmandatele isikutele juurdepääsu andmetele, mida kasutades on saanud võimalikuks seotud kasutajakontode kasutamine kolmandate isikute poolt (sh juhtudel, kui Klient on jätnud isiklikus või avalikus arvutis või muus seadmes end e-Keskkonnast või muust seotud internetikeskkonnast välja logimata ja see teeb võimalikuks seotud kasutajakonto kasutamise teise isiku poolt).
- 14.8. Kui Kliendile on saanud teatavaks või tal on tekkinud kahtlus, et kolmas isik on saanud või võib saada juurdepääsu SSO-ga seotud kasutajakontole, on Klient kohustatud koheselt võtma tarvitusele kõik abinõud talle kuuluva(te) konto(de) kaitsmiseks (sh muutma paroolid ning lõpetama SSO ja kasutajakontod lahti siduma).
- 14.9. Kliendil on õigus igal ajal lõpetada SSO kasutamine, sh lõpetada SSO abil kasutajakontode sidumine.
- 14.10. SSO kasutamine ei anna Kliendile õigust siseneda kõikidesse e-Keskkondadesse seotud kasutajakonto kasutajatunnuse ja parooliga. Telial on õigus nõuda mõnda e-Keskkonda sisenemisel ja/või teatud toimingute tegemiseks Kliendi tuvastamist mõne konkreetse autentimise meetodiga (nt ID-kaardiga või mobiil ID-ga).
- 14.11. e-Keskkonna kasutamisel tuleb juhendada lisaks ka konkreetse e-Keskkonna kasutustingimustest ja selle vahendusel osutatavate teenuste tingimustest.

15. Küpsiste kasutamine Telia e-Keskkondades

- 15.1. Nagu enamikel internetilehekülgedel, on ka Telia e-Keskkondades kasutusel küpsiste tehnoloogia. Küpsised (ingl k *cookies*) on väikesed tekstifailid, mis e-Keskkonna serveri kaudu laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal e-Keskkonna kasutuskorral e-Keskkonnale tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine ilma teda identifitseerimata (anonüümselt) ning pakkuda kasutajale personaalset ja mugavat e-Keskkonna kasutuskogemust (nt säilitades kasutaja eelistused ja huvid jne), ning analüüsides ja arendades e-Keskkonnas pakutavaid Teenuseid ning, suunates pakkumisi ja reklaame.



Käesolev Andmete kasutamise põhimõtete versioon jõustub Telia ja kõikide Klientide suhtes 17.05.2017.a. Telial on õigus muuta Andmete kasutamise põhimõtteid ühepoolset vastavalt Üldtingimustes toodule.