



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ TELIA EESTI AS

1. ПОНЯТИЯ

Клиент	частное или юридическое лицо, заключившее Договор с Telia;
Потребитель	частное лицо, которое заключает Договор с целью, не связанной с его хозяйственной или профессиональной деятельностью;
Пользователь	частное лицо, которому Клиент позволяет пользоваться Услугами под ответственность Клиента на основании Договора, заключенного между Клиентом и Telia, или который пользуется э-Средой Telia;
Telia	коммерческое объединение Telia Eesti AS, регистрационный код 10234957;
Сторона	Telia или Клиент, вместе именуемые Сторонами;
Услуга	Услуга связи, ИТ-услуга или иная услуга, которую Telia оказывает Клиенту или в отношении которой является посредником;
Услуга связи	услуга интернета, ТВ, телефонная услуга, Услуга мобильной связи или иная услуга электронной связи;
Услуга мобильной связи	услуга, которую Telia оказывает через Мобильную телефонную сеть, или в которой выступает посредником;
Роуминг	услуга, которая позволяет Клиенту при посредничестве Telia пользоваться Услугами мобильной связи в иностранной сети мобильной связи;
Клиентский договор	рамочный договор (далее также Договор), заключенный Сторонами в связи с клиентскими отношениями;
Договор	Договор об услуге, продукте, подключении или пользовании устройством, или другой договор, заключенный Сторонами;
Пакет услуг или ценовой пакет	зафиксированный в Прейскуранте, других Условиях или в Договоре перечень Услуг (далее также Продукт);
Условия услуги	документ, в котором зафиксированы технические и содержательные параметры и условия для конкретной Услуги (далее также Условия продукта или Описание услуги);
Условия пользования	документ, который фиксирует условия пользования конкретным приложением, другой интернет-системой и т. п.;
Условия	установленные Telia Общие условия, Прейскурант, Правила, Условия услуги, Условия пользования, Требования к качеству услуги и/или другие типовые условия;
Правила	документ, в котором зафиксированы общие условия, связанные с оказанием и использованием Услуг, относящихся к определенной группе услуг;
Прейскурант	документ, в котором зафиксированы тарифы на Услуги или товары, ценовые и разговорные пакеты, пакеты услуг, а также связанные с ними скидки и другие условия ценообразования;
Общие условия	настоящий документ, которым устанавливаются условия и правовые основания договорных отношений Сторон;
Справка по конфиденциальности	документ, который предоставляет информацию об обработке Данных в Telia (в т. ч. какие Данные и каким образом требуется обрабатывать для предложения Услуг, товаров, интернет-системы и т. п.). Справка по конфиденциальности представляет собой информационный документ и не является частью Договора между Telia и Клиентом;
Данные	личные данные Клиента или Пользователя, а также другие связанные с Клиентом или Пользователем данные, к которым Telia получил доступ в связи с оказанием Услуги или использованием э-Средой;
Данные по услугам связи	Пользовательские Данные по услугам связи Клиента или Пользователя (услуга, объем, количество, способ, время ее использования, номера телефона и других средств связи, IP-адрес, другие идентификаторы и детали и т. п.) и данные о местонахождении



	(данные о географическом местоположении конечного устройства или месте пользования услугой).
Домашняя страница	домашняя страница Telia в Интернете;
э-Среда	интернет-среда Telia, предназначенная для обслуживания клиентов и осуществления торговых сделок, или иная интернет-среда Telia, а также другие электронные приложения Telia (в т. ч. среда ТВ-услуги, среда администрирования Услуги и т. п.), которые предоставляют Клиенту возможность совершать сделки;
PIN-код	комбинация цифр и т. п., используя которую Клиент может заказывать Услуги или отказываться от них, изменять данные по своему выбору или совершать другие операции в э-Среде (например, в среде ТВ-услуги);
Пароль	выбранная Клиентом и зарегистрированная Telia комбинация цифр и/или букв, с помощью которой Клиент может идентифицировать себя и совершать сделки посредством канала телефонного обслуживания или другого канала Telia;
Расчетный период	период времени, в течение которого оказывались Услуги, за которые Telia выставляет Клиенту счет;
Кредитный лимит	установленная для Клиента предельная денежная сумма, в случае превышения которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит. Дополнительная информация об условиях кредита Telia доступна на Домашней странице;
Сеть связи	находящаяся в Эстонии сеть электронной связи, используемая для оказания Услуг Telia (в т. ч. мобильная телефонная и телефонная сеть или сеть передачи данных);
SIM-карта	чип-карта с микропроцессором Telia, которая после установки в терминальное устройство идентифицирует Клиента или Пользователя и позволяет пользоваться Услугами мобильной связи;
Рабочий день	календарный день с 9:00 до 17:00, не являющийся выходным днем, государственным или национальным праздником.

Понятия, определяемые в правовых актах, Условиях или Договоре, имеют такое же значение и в других перечисленных документах, где они употребляются в аналогичных контекстах.

2. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

2.1. Общие условия и Прейскурант действуют в отношении всех Клиентов. Правила, Условия услуг, Условия пользования и/или другие типовые условия действуют в отношении Клиентов и Пользователей, которые пользуются Услугой или покупают товары, предложение которых регулируется соответствующими типовыми условиями. Стороны считают Договор вместе со всеми Условиями, регулирующими пользование и оказание соответствующей Услуги, целостным соглашением.

2.2. С Условиями можно ознакомиться на Домашней странице и в представительствах Telia. Клиенты, сами являющиеся поставщиками Услуг связи, могут ознакомиться с Условиями на Домашней странице или другим разумным способом, утвержденным Telia.

2.3. Если Клиент позволяет Пользователю потреблять Услуги на основе Договора, заключенного между Клиентом и Telia, Клиент должен обеспечить ознакомление и согласие Пользователя с пунктом 2.1 данных Условий.

2.4. Если положения Условий и/или Договоров вступают в противоречие друг с другом, при определении приоритетности следует исходить из нижеприведенной очередности (начиная с самого приоритетного):

2.4.1. Договор;

2.4.2. Условия услуги;

2.4.3. Правила или другие типовые условия (напр., условия пользования приложением);

2.4.4. Общие условия.

2.5. В порядке исключения из положения, зафиксированного в пункте 2.4 Общих условий, в отношении условий Клиентского договора, заключенного до 01.01.2006 г., приоритетными являются положения Общих условий.

2.6. Клиент и Telia договорились, что Telia на основании настоящего пункта имеет право в одностороннем порядке менять Условия (в т. ч. условия Договора об Услуге связи) в следующих случаях:

2.6.1. изменение тарифов Прейскуранта и других зафиксированные в Прейскуранте условия, если по сравнению со временем утверждения тарифов или условий изменились обстоятельства, служившие основанием утверждения любого из тарифов или условий, или обстоятельства, связанные с условиями или тарифами (в т. ч., например, индекс потребительских цен, расходы на рабочую силу или другие внутренние расходы, объёмы, параметры или содержание Услуги, общая ситуация на рынке и т. д.), или со времени установления соответствующего тарифа прошло более двух (2) лет, или проявились другие важные обстоятельства, из-за появления которых изменение цены было необходимо и обусловлено;

2.6.2. другие Условия, если это вызвано техническим или содержательным развитием определенной области или Услуг(и), в т. ч. отказом от использования, изменением или обновлением использования определенного технического решения, созданием дополнительных или улучшенных возможностей для использования Услуг(и) Клиентом или необходимостью уточнить обстоятельства, связанные с оказанием и использованием Услуг(и) изменение условий или расходов на закупку сторонних услуг при оказании Услуги, связанные с бизнес-климатом, и;

2.6.3. все Условия, если это обусловлено изменением правовых актов или судебной практикой, решениями государственных институций, предписаниями или вступившими в силу решениями суда.

2.6.4. в дополнение к вышеприведенному, Telia имеет право изменять все Условия в случаях, зафиксированных в правовых актах (в т. ч. условия Договоров об Услуге связи в случаях, приведенных в Законе об электронных средствах связи).

2.6.5. Telia извещает Клиента не менее чем за один (1) месяц об изменениях Условий, непосредственно изменяющих для Клиентов действующие Условия Договора об Услуге связи или другие условия Договора об Услуге, за исключением изменений в Прейскуранте, касающихся снижения цены на Услугу или не влияющих на внесение платы.

2.6.6. Telia сообщает Клиенту об изменении Условий Договора об Услуге связи посредством посылаемого Клиенту счета и/или электронного письма (при отсутствии электронного адреса, простым письмом на почтовый адрес) и/или посредством SMS, если иное не установлено в Условиях Услуги. Информацию об изменении Условий Telia может отправлять Клиенту в сокращенном виде в части изменяемых Условий и добавлять в сообщение для Клиента ссылку на то, что с сообщением в полном объеме можно ознакомиться на Домашней странице и в представительстве Telia.

2.6.7. Об изменении Условий прочих Услуг Telia сообщает Клиенту посредством Домашней страницы, счета, электронного письма или SMS, э-Среды или другим разумным способом. Стороны считают, что Клиент получил извещение на Домашней странице с момента его публикации на Домашней странице.

2.6.8. Если Telia заранее известила Клиента об изменении Условий в соответствии с пунктом 2.6.5, и Клиент не согласен с изменениями Условий, он имеет возможность в течение одного (1) месяца со дня получения извещения об изменениях отказаться от соответствующих договорных отношений с Telia. У конечного пользователя есть право отказаться от Договора об Услуге связи без неустойки. Если Клиент в течение одного (1) месяца со дня получения извещения об изменениях, не откажется от Договора, связанного с соответствующими Условиями, считается, что он по умолчанию изъявил согласие с соответствующими изменениями, и измененные Условия в полном объеме вступают в силу в отношении заключенных с Клиентом Договоров. На то, что бездействие Клиента приравнивается в подобных обстоятельствах к изъяслению желания, имеющего правовые последствия, Telia указывает в извещении об изменении Условий.

2.6.9. У Клиента есть право оспорить счет, выставленный ему на основе измененных Условий, в течение одного (1) месяца с момента выставления счета по причине того, что он не получил извещения об изменении Условий, не согласился с ними и, исходя из пункта 2.6 измененных Условий, не желает продолжать пользоваться Услугой. В этом случае Telia отменяет счет, выставленный Клиенту на базе измененных Условий, а Договор по факту оспаривания считается расторгнутым Клиентом. После вышеприведенного периода у Клиента нет права оспаривать что-либо исходя из измененных Условий.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН И ДОГОВОРЫ

3.1. Если ни одна из Сторон не требует заключения или изменения Договора в письменной форме, Стороны могут заключить или изменить Договор в какой-либо другой форме, в том числе в письменной воспроизводимой форме:

3.1.1. посредством обмена электронными письмами между Сторонами или;

3.1.2. посредством акцептования Клиентом условий Договора или изменений (в т. ч. подтверждение Заказа) с помощью средства связи (в т. ч. в э-Среде, по телефону, электронной почте или SMS) или посредством представления электронной подписи с планшета или другого устройства, или оплатой счета, предъявленного Клиенту на основании Договора или изменений Договора, или акцептованием по умолчанию в соответствии с пунктом 3.5.

3.2. Изъявление желания, переданное Клиентом Telia посредством электронной почты, адрес которой был заблаговременно сообщен Клиентом, обладает связующими юридическими последствиями. Клиент отвечает за то, что адрес электронной почты, который он сообщил Telia, был действующим, а также за последствия, связанные с использованием этого адреса (в т. ч. за сделки, заключенные с адреса электронной почты Клиента). Это действительно и, если адресом электронной почты Клиента пользовалось третье лицо.

3.3. В установленных Telia случаях и в установленном порядке Клиент может идентифицировать себя с помощью Пароля и совершать сделки, используя пароль или PIN-код.

3.4. Клиент обязан не допустить того, чтобы его Пароль или PIN-код стали известны третьим лицам, и несет ответственность за все последствия, связанные с их использованием (в т. ч. за оплату Услуг, заказанных с использованием Пароля и/или PIN-кода). Кроме того, Клиент отвечает за оплату Услуг и другие возможные последствия, если он сделал возможным использование своего терминального устройства, Пароля или PIN-кода третьими лицами или установил PIN-код, который не закрыл третьим лицам доступ к Услугам, заказываемым или защищенным посредством PIN-кода (напр., оставил без изменений PIN-код, установленный в исходных настройках).

3.5. Telia может отправить Клиенту Договор, предложения по изменению Договора или подтверждение заказа по почте или по электронной почте. Если Клиент не возвращает Договор, отправленный ему Telia таким способом, в течение пятнадцати (15) календарных дней с собственноручной подписью и посредством письма или электронного письма не предъявляет в течение этого срока претензии в отношении зафиксированных в Договоре или заказе положений, Договор считается акцептованным Клиентом по умолчанию и заключенным на зафиксированных в Договоре или в подтверждении заказа условиях. На то, что бездействие Клиента приравнивается в подобных обстоятельствах к акцептованию Договора, Telia указывает в отправляемом Клиенту сопровождающем письме или другим разумным способом.

3.6. Если из Условий услуги не следует иное, Клиент может изменять параметры Услуги в пределах опций, установленных Условиями услуги, и имеющихся в конкретном месте и/или обусловленных устройством Клиента технических возможностей. Чтобы произвести изменения, Клиент должен представить Telia заказ соответствующего содержания и по требованию Telia акцептовать подтверждение Заказа.

3.7. Если Клиент позволяет Пользователю потреблять Услуги на основе Договора, заключенного между Клиентом и Telia, Клиент одновременно соглашается с тем, что у Пользователя есть право изменять параметры Услуги, заказывать дополнительные услуги и производить другие подобные операции в рамках функциональности Услуги в э-Среде. Ответственность за операции, произведенные Пользователем вышеназванным способом, лежит на Клиенте. Если э-Среда это позволяет, Клиент может при желании ограничить права Пользователя на операции в э-Среде.

3.8. Отказ от Договоров или прекращение их действия осуществляется на основании положений Договора, Условий и/или правовых актов. Отказ прекращение действия Договора не освобождает Сторону от обязанности исполнения обязательств, которые возникли в соответствии с Договором в отношении другой Стороны во время действия Договора. По требованию Telia Клиент должен представить заявление об отказе от Договора в письменной или в письменной воспроизводимой форме.

3.9. Клиент имеет право в любое время отказаться от заключенного бессрочно Договора об Услуге, сообщив об этом за один (1) календарный месяц, если Договором не предусмотрено иное. Потребитель имеет право в любой момент, без предварительного уведомления расторгнуть Договор на оказание Услуги связи, известив об этом Telia.

3.10. Если Клиент желает получить от Telia устройство по льготной цене и/или воспользоваться другими льготами Telia, условием для которых является использование Клиентом соответствующей Услуги, Пакета услуг или параметра Услуги в оговоренном объеме и/или в оговоренный промежуток времени, Клиент может заключить с Telia срочный Договор на соответствующих условиях или принять посредством Договора срочное обязательство (далее Срочный Договор).

3.11. Досрочный отказ от Срочного Договора возможен исключительно в случаях и на условиях, зафиксированных в Договоре или Условиях. В случае досрочного отказа от Договора Клиент обязан выплатить Telia по требованию последнее возмещение ущерба, издержек и/или прочие расходы в соответствии с положениями, зафиксированными в Договоре или Условиях, которыми Клиент возместит Telia стоимость устройства и/или прочие льготы, полученные на основании Срочного Договора.

3.12. Если Клиент не известит Telia о своем желании прекратить действие Договора за один (1) месяц до окончания срока действия Срочного Договора и продолжит после окончания срока действия Договора пользоваться Услугой, Договор становится бессрочным, если Договором не предусмотрено иное. Если Договор становится бессрочным, к Услугам, которыми пользуется Клиент, могут применяться обычные цены и объемы в соответствии с Условиями.

3.13. Telia имеет право отказаться от Договора, известив об этом Клиента как минимум за один (1) календарный месяц, если:

3.13.1. Telia полностью прекращает предоставление Клиентам соответствующей Услуги или Пакета услуг;

3.13.2. Telia прекращает предоставление Услуги или Пакета услуг, которым Клиент пользуется, в определенном районе или по определенному адресу, в связи с тем, что в данном районе или по указанному адресу для предоставления Услуги больше нет технических возможностей, они будут ликвидированы или технические возможности, имеющиеся в данном районе или по указанному адресу, не позволяют обеспечить соответствующее требованиям качество предоставляемой Услуги или;

3.13.3. по техническим причинам, по причинам, не зависящим от Telia, или по иным уважительным причинам предоставление Услуги на основании Договора или исполнение обязательств, проистекающих из Договора, значительно затруднено или стало невозможным, или;

3.13.4. выяснилось, что, принимая во внимание все обстоятельства и взвесив интересы обеих Сторон, нельзя ожидать, что Telia продолжит исполнение обязательств в соответствии с Договором.

3.14. Telia заключает с Клиентом Договор об Услуге связи, если в том месте, где Клиент желает пользоваться Услугами, по данным Telia, имеются соответствующие технические возможности для выполнения Договора и предоставления Клиенту Услуг(и), отвечающей(-их) предъявляемым к качеству требованиям. Если данные, представленные Клиентом Telia при заключении Договора, содержат серьезные неточности или будут обнаружены другие препятствующие обстоятельства, Telia имеет право перенести срок активации Услуг(и) и потребовать от Клиента устранения несоответствий. Если после заключения Договора выяснится, что предварительная первичная оценка Telia наличия технических возможностей была ошибочной и на самом деле по желаемому адресу предоставить Клиенту Услуги, отвечающие предъявляемым к качеству требованиям, технически невозможно, или Клиент не устранил вышеуказанные несоответствия или препятствующие обстоятельства в указанный Telia срок, Telia имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора без предварительного извещения.

3.15. Если у Клиента нет действующих Договоров, на основании которых Telia оказывает Клиенту Услуги или продает товар, каждая из Сторон может отказаться от Клиентского договора, известив об этом другую Сторону письменным заявлением за пятнадцать (15) календарных дней. Стороны также в любой момент могут прекратить действие Клиентского договора по договоренности Сторон. Если у Клиента нет действующих Договоров, на основании которых Telia оказывает Клиенту Услуги или продает товар, Клиентский договор заканчивается автоматически по прошествии трех (3) лет после последней сделки или операции Клиента.

3.16. В зависимости от содержания сообщения, Telia отправляет Клиенту персональные сообщения посредством счета на электронный или почтовый адрес Клиента, в э-Среду или посредством SMS. Стороны исходят из предположения, что Клиент получил эти сообщения по прошествии двух (2) календарных дней со дня отправки сообщения или счета. Если Telia отправляет Клиенту сообщение в виде SMS, Стороны исходят из предположения, что Клиент получил это сообщение в тот же день. Клиент может сохранять сообщения с возможностью их воспроизведения в неизменном виде.

4. РАСЧЕТЫ

4.1. Telia выставляет Клиенту счет(-а) на бумажном носителе или электронным способом (электронный счет). Если Стороны не договорились иначе, расчетный период составляет один (1) календарный месяц.

4.2. Telia по выбору Клиента представляет электронные счета в э-Среду или по указанному Клиентом адресу электронной почты, или в указанный интернет-банк. Электронный счет равноценен счету на бумажном носителе. Клиенту, пользующемуся электронным счетом, Telia отправляет в электронном виде сообщения, связанные с Договором, связанную со счетом дополнительную информацию и сообщения о задолженности.

4.3. Telia имеет право применять в отношении подлежащих исполнению денежных обязательств Клиента перед Telia общий и целостный расчет задолженностей персонально по Клиенту, в т. ч., если Telia выставляет Клиенту несколько разных счетов. Если Клиент вносит Telia денежную плату, Telia имеет право зачесть ее как исполнение Клиентом возникших ранее денежных обязательств. При наличии у Клиента различных обязательств перед Telia, Telia имеет право считать денежные обязательства, подлежащие исполнению в рамках Услуг связи, исполненными в последнюю очередь.

4.4. Telia имеет право по договоренности с третьими лицами вести расчеты с Клиентом и за услуги, которые соответствующее третье лицо оказало Клиенту. Клиент обязан оплатить соответствующие услуги на основании выставленного Telia счета в соответствии с зафиксированными в счете данными.

4.5. Оплата услуги Роуминга осуществляется через Telia. Основанием для расчета цены Роуминга и выставления счета Клиенту является преискурнт соответствующего зарубежного оператора, действовавший на момент применения Преискурнта и использования Роуминга. Если информация об

изменении преискуранта зарубежного оператора поступит в Telia по независящим от компании причинам с задержкой или произойдут изменения валютного курса, Telia не отвечает за соответствие платы за Роуминг (услуги соответствующего иностранного оператора) ценам Роуминга, которые были доступны Клиенту на Домашней странице. Стоимость пользования услугой Роуминга за границей рассчитывается после поступления от зарубежного оператора данных, на основании которых Клиенту выставляется счет, вследствие чего сальдо Клиента за Услуги мобильной связи и детализация звонков за текущий месяц может не отражать стоимости сделанных за границей звонков и предоставленных услуг.

4.6. Telia имеет право, но не обязательство, оказывать Клиенту Услуги на основе принципа предоставления кредита, устанавливать в отношении Клиента Кредитный лимит и, в случае его превышения, ограничивать оказание Услуг Клиенту, в соответствии с положениями Общих условий и правовых актов. Исходя из оценки кредитоспособности Клиента, Telia также имеет право предоставить Клиенту Кредитный лимит, отличный от предусмотренного в Преискуранте или на Домашней странице, или оказывать Клиенту Услуги без соответствующих ограничений.

4.7. При заключении Договора или во время его действия Telia может потребовать представить дополнительный обязательственно-правовой залог (напр., поручительство, гарантии, денежный залог), а также внести предоплату (напр., в случае превышения Кредитного лимита или, если оценка кредитоспособности Клиента недостаточно высока).

4.8. В случае Услуги с ежемесячной абонентной платой Telia имеет право потребовать уплаты, и в этом случае Клиент обязан заплатить абонентную плату также за время, когда Telia в соответствии с положениями правовых актов, Договора или Условий в одностороннем порядке ограничивает предоставление Услуги.

4.9. Telia имеет право передать возникшее в отношении Клиента долговое требование или отдать его для востребования третьим лицам и передать связанные с долговым требованием данные предприятию, имеющему доверенность Telia (напр., предприятиям инкассо или фирмам, предоставляющим кредитную информацию). По требованию Telia Клиент обязан возместить Telia расходы, возникшие в связи с востребованием долгового требования Telia и/или третьего лица, в том числе соответствующие расходы, указанные в Преискуранте.

4.10. Если Клиент не оплатил своевременно предъявленный ему счет, Telia имеет право требовать пени от неоплаченной своевременно суммы:

4.10.1. от потребителя – в размере трехкратной установленной законом ставки пени. Установленной законом ставкой является последняя применяемая процентная ставка Европейского центрального банка по основным типам операций рефинансирования, к которой добавляется 8% в год. Действующая ставка пени указана на Домашней странице;

4.10.2. от юридического лица – в размере 0,15% в день.

4.11. По окончании действия Договора Telia выставляет Клиенту окончательный счет не позднее чем в течение двух (2) месяцев со дня окончания Договора, и Клиент обязан оплатить счет в указанный в нем срок. Если Договором не установлено иное, Telia возвращает внесенную Клиентом предоплату и залог в сумме, которая превышает общую сумму счета, представленного Клиенту за использованные им Услуги, на основании представленного Клиентом Telia письменного заявления, содержащего соответствующую требованию информацию. Названную сумму Telia на основании заявления Клиента перечисляет на банковский счет Клиента не позднее чем в течение двух (2) месяцев со дня окончания Договора. Клиент не имеет права требовать уплаты процентов по предоплате или залогом.

5. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Telia обрабатывает Данные Клиента указанным в Справке по конфиденциальности способом, в приведенных в ней целях и на правовых основаниях договоров, правовых актов (Закона об электронной связи, регламентом ЕС о защите данных и т. п.), а также в соответствии с надлежащей практикой ведения бизнеса.

5.2. Telia придает большое значение конфиденциальности и защите Данных Клиента. Для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности Данных Telia принимает надлежащие меры безопасности.

5.3. Telia обеспечивает безопасность Сети связи и тайну содержания и формы, а также времени и способа отправки сообщений Клиента в соответствии с требованиями правовых актов. Необходимые для этого меры введены внутренними предписаниями Telia по безопасности. В случае необходимости Telia уточняет на Домашней странице, какие конкретно меры Telia может принять для обеспечения безопасности Сети связи.

5.4. Клиент обязан пользоваться Услугами и интернет-системами Telia безопасным образом, с надлежащей осмотрительностью и обеспечивать защиту используемых им приложений и устройств

(компьютер, смартфон и т. п.). Клиент обязан держать в тайне от других лиц связанные с ним, его устройством, Услугой или интернет-системой PIN-код, Пароль, имена и пароли пользователя либо иную идентификационную информацию или информационные носители (например, ID-карту или Mobiil-ID).

5.5. Клиент должен знать и учитывать то обстоятельство, что Telia не может гарантировать безопасность Данных и не несет ответственности в случае, если Данные не защищены в нарушение приведенных в пункте 5.4 обязательств (в т. ч., например, если Клиент не изменил начальный PIN-код или иные начальные настройки либо ID-карта, Mobiil-ID Клиента или их PIN-коды оказались в распоряжении лиц, не имеющих на это полномочий).

В таком случае ответственность за все потенциальные последствия для Клиента несет он сам.

5.6. Если Клиент позволяет Пользователю потреблять Услуги на основании Договора между Клиентом и Telia, Клиент должен обеспечить, чтобы Пользователь ознакомился со Справкой по конфиденциальности.

5.7. Telia обрабатывает Данные по услугам связи на основании правовых актов без отдельного согласия в целях исполнения Договора с Клиентом или в своих оправданных интересах, и прежде всего для следующего:

5.7.1. для установления личности Клиента, Пользователя, их представителя или контактного лица (далее в настоящем пункте собирательно именуемых «Клиент»);

5.7.2. для совершения действий, необходимых для оказания Услуг связи, услуг информационного общества или иных Услуг, в отношении которых Telia выступает в качестве посредника или ведет расчеты (далее в настоящем пункте именуемых «Услуга связи»), в т. ч. для продаж и поставок, а также для передачи Клиенту связанной с обслуживанием информации;

5.7.3. для обслуживания Клиента и устранения неполадок;

5.7.4. для проведения работ по развитию и обслуживанию Сети связи, обеспечения ее целостности и функционирования;

5.7.5. для предложения и развития интернет-системы, ее услуг и функциональности, обеспечения высокого уровня личного пользовательского опыта (например, сохранение выбранного языка), а также для передачи Клиенту информации о возможностях использования интернет-системы и в связи с безопасностью;

5.7.6. для расчета платы за договорные услуги, для составления сообщений, счетов и их отправки Клиенту;

5.7.7. для документирования коммерческой деятельности и работ по обслуживанию, для иного обмена коммерческой информацией (в т. ч. для представления аудиторам при аудите Telia);

5.7.8. для лучшего обслуживания Клиентов, в т. ч. для повышения качества Услуги связи и интернет-системы, измерения пользовательской активности или степени удовлетворенности клиентов, а также для развития их услуг и коммерческой деятельности;

5.7.9. для обслуживания или ремонта конечного устройства и иного связанного с устройством послепродажного обслуживания;

5.7.10. для записи и хранения телефонных разговоров, хранения переписки в интернет-системе между Telia и Клиентом, а также для использования записей при волеизъявлениях Сторон или подтверждения сделок и для лучшего обслуживания Клиента;

5.7.11. для оценки и предотвращения возможных коммерческих рисков или ущерба, связанных с оказанием Услуги связи;

5.7.12. для обеспечения исполнения Договора (например, для установления залога, заключения договора поручительства);

5.7.13. для защиты нарушенных или оспоренных прав Telia и востребования долга (в т. ч. для передачи Данных по услугам связи, связанных с нарушением Договора и/или задолженностью, уполномоченному договором с Telia на обработку данных инкассо-предприятию, адвокату и иным подобным лицам);

5.7.14. для оценки кредитоспособности и надежности (платежного поведения) Клиента (в т. ч. для принятия решения о предоставлении кредита и об условиях договора об Услуге связи);

5.7.15. для передачи сообщения о платежном нарушении в случае нарушения Договора (данных в связи с задолженностью сроком более 30 дней, в т. ч. имени и личного кода должника, информации о размере задолженности, времени ее возникновения и виде связанной с задолженностью сделки) уполномоченным Telia предприятиям кредитной информации (в т. ч. AS Krediidinfo, OÜ Krediidiregister).

5.8. Приведенный в пункте 5.7 перечень видов обработки Данных по услугам связи в целях исполнения Договора или в оправданных интересах Telia не является исчерпывающим. Для исполнения Договора или в оправданных интересах Telia, при разумной необходимости и в разумном объеме, Telia может в соответствии с правовыми актами обрабатывать Данные по услугам связи также в целях, которые не указаны в пункте 5.7.

5.9. Пользуясь Услугой связи или интернет-системой, Клиент не может отказаться от описанной обработки данных, поскольку это делает невозможным оказание Клиенту вышеуказанных услуг.

5.10. Клиент может свободно выбирать, соглашаться ему или нет на обработку (в т. ч. на профилирование) Данных по используемым им услугам связи в маркетинговых целях для получения персонализированного обслуживания, предложений и услуг. В случае согласия Клиент соответствующим заявлением (Заявление) дает Telia согласие (Согласие) на использование своих Данных по услугам связи в маркетинговых целях на приведенных в Заявлении условиях. Клиент может отозвать Согласие через интернет-систему Telia или с помощью нового письменного Заявления. Заявление и отзыв Согласия обратной силы не имеют.

5.11. Telia хранит Данные по услугам связи в течение времени, которое требуется для достижения цели их использования, либо в течение срока, предусмотренного правовым актом. Подробная информация о сроке сохранения Данных приведена в Справке по конфиденциальности.

5.12. Telia может в соответствии с правовыми актами передать полномочия на обработку Данных (в т. ч. Данных по услугам связи) другим лицам, то есть уполномоченным операторам. Уполномоченные операторы – это партнеры Telia, которые занимаются, например, организацией расчетов, ответами на вопросы клиентов, выявлением случаев мошенничества, продвижением услуг, посреднической продажей услуг или предложением иных услуг, оказываемых с помощью Услуги связи. Уполномоченный оператор имеет право использовать Данные исключительно для осуществления конкретных запрошенных Telia действий и на основании заключенного для этого с Telia договора, содержащего обязательство сохранения конфиденциальности. Перечень и контактные данные уполномоченных операторов Telia приведены на Домашней странице.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Кроме прав и обязанностей, зафиксированных в Договоре, Общих условиях и других Условиях, в отношениях Telia и Клиента при оказании Услуг и пользовании Услугами действуют права и обязанности, приведенные в этом разделе.

6.1. При пользовании Услугами Клиент имеет следующие права:

6.1.1. пользоваться Услугой лично или разрешить это Пользователям или другим третьим лицам. В любом случае Клиент несет перед Telia ответственность за исполнение всех обязательств, проистекающих из заключенного с Telia Договора;

6.1.2. заказывать Услуги и изменять параметры Услуги в пределах, установленных Условиями услуги, или в пределах опций, предлагаемых на Домашней странице, и в порядке, установленном Общими условиями;

6.1.3. получать от Telia информацию, связанную с используемой Услугой (в т. ч. о Кредитном лимите, действующем для Клиента);

6.1.4. получать от Telia информацию об использовании Данных Клиента, в соответствии с положениями правовых актов;

6.1.5. требовать от Telia устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, в соответствии с положениями Договоров и Условий;

6.1.6. ходатайствовать об ограничении оказания Услуги связи по собственному желанию, направив в Telia соответствующее заявление;

6.1.7. направлять в Telia письменные заявления, предложения и претензии, касающиеся Услуг, в порядке, предусмотренном Общими условиями;

6.1.8. отказываться от Договора в соответствии с положениями Договора или Общих условий;

6.1.9. требовать возмещения ущерба в соответствии с положениями Общих условий.

6.2. При пользовании Услугами Клиент имеет следующие обязательства:

6.2.1. выполнять обязательства, установленные Договором и Условиями;

6.2.2. при заключении Договора представить Telia правильные данные и обеспечить наличие доверенностей, необходимых для заключения Договора;

6.2.3. информировать Telia при первой возможности, но не позднее чем в течение пятнадцати (15) календарных дней с момента изменения, об изменении имени и адреса Клиента, изменении данных контактных лиц и Пользователей, связанных с Договором, и других важных контактных данных;

6.2.4. незамедлительно извещать Telia о следующих обстоятельствах:

6.2.4.1. о краже или утере документа, удостоверяющего личность Клиента, или находящейся в пользовании Клиента SIM-карты, о том, что пароль или PIN-код и т. п. стали известны третьим лицам;

- 6.2.4.2. о начале в отношении Клиента банкротного и ликвидационного производства, принудительной ликвидации, прекращение деятельности юридического лица, а также других обстоятельствах, которые могут препятствовать исполнению Договора или сделать его исполнение Клиентом невозможным;
- 6.2.5. платить Telia предусмотренную плату в соответствии с выставленным счетом и по указанным в нем реквизитам (номер расчетного счета, номер ссылки и т. д.) в указанный в счете срок. Клиент не освобождается от обязанности оплаты счета, если он не получил выданный Telia счет. Клиент обязан незамедлительно известить Telia о том, что он не получил счет;
- 6.2.6. при необходимости самостоятельно следить за действующим Кредитным лимитом и осуществлять предварительную оплату за пользование Услугой, превышающее Кредитный лимит, в т. ч. вносить указанные платы за услугу в сроки, установленные для Клиента Telia, или в сроки, указанные на промежуточном счете или счете на предоплату;
- 6.2.7. обеспечить доверенным лицам Telia доступ к расположенным на территории или находящимся во владении Клиента техническим решениям Telia, в т. ч. к сети связи, оборудованию и линиям, если это требуется для выполнения работ, необходимых для оказания Услуги, изменения технического решения, используемого для оказания Услуги, проверки, обслуживания или устранения неисправности;
- 6.2.8. обеспечить отвечающее требованиям электропитание терминальных устройств и подключенных к ним систем, а также соблюдать условия эксплуатации терминальных устройств согласно зафиксированному в Условиях, а также за свой счет обеспечить то, что принадлежащее ему терминальное устройство технически исправно и соответствует Услуге с точки зрения программного обеспечения (в т. ч. устройство сконфигурировано в соответствии с требованиями Telia), если иное не предусмотрено в Договоре и Условиях;
- 6.2.9. правильно содержать и использовать SIM-карту, в т. ч. обеспечивать конфиденциальность кодов безопасности SIM-карты, не допускать использования SIM-карты без правовых оснований и доступности SIM-карты третьим лицам, а также использовать для Услуги только SIM-карты, которые Telia предоставила Клиенту;
- 6.2.10. не перепродавать Услугу (в т. ч. частично) третьим лицам, а также не предоставлять третьим лицам возможность пользоваться Услугой за деньги или бесплатно за пределами местонахождения точки соединения, которая установлена соответствующим Договором, заключенным с Клиентом, а в случае нарушения вышесказанного, по первому требованию Telia незамедлительно прекратить нарушение и уплатить Telia неустойку шесть тысяч (6000) евро и возместить Telia обусловленный нарушением ущерб в пределах, не покрываемых суммой возмещения, уплаченной в качестве неустойки. Соответствующее ограничение не действует, если Telia и Клиент договорились в письменной форме об ином;
- 6.2.11. не использовать SIM-карту для оказания Услуг связи или посредничества в их оказании третьим лицам, в т. ч. для прекращения звонков третьих лиц в Сети мобильной телефонной связи Telia или для передачи звонков клиентам Telia третьим лицам, а в случае нарушения вышесказанного, по первому требованию Telia незамедлительно прекратить нарушение и уплатить Telia неустойку шесть тысяч (6000) евро в отношении каждой SIM-карты, связанной с нарушением, и возместить Telia обусловленный нарушением ущерб в пределах, не покрываемых суммой возмещения, уплаченной в качестве неустойки;
- 6.2.12. не использовать Услуги для совершения или пропаганды действий неподобающего характера или противоречащих Договору, Условиям, правовым актам или добрым традициям. В т. ч., пользуясь Услугами, Клиент не должен совершать сам или допускать совершение третьими лицами действий, которые приведут или могут привести к следующим последствиям:
- 6.2.12.1. доступ к ресурсам, к которым Клиенту доступ не разрешен, в т. ч. использование ресурсов сетевого узла или анализ систем безопасности сетевого узла, например, проверка состояния порта (открыт/закрыт), независимо от протокола сетевого узла (TCP/UDP), или определение версии операционной системы, если администратор сетевого узла не предоставлял соответствующего права;
- 6.2.12.2. использование неразрешенным способом размещенных в какой-либо сети связи или терминальном устройстве (в т. ч. на компьютере) данных, материалов, программного обеспечения, интеллектуальной собственности, торговых знаков, коммерческих тайн и т. п.;
- 6.2.12.3. самовольное уничтожение, повреждение, изменение целостности совокупности данных, составленных или собранных Telia или третьими лицами с использованием инфотехнологических средств, либо создание соответствующей угрозы;
- 6.2.12.4. использование или распространение любых компьютерных вирусов или иного соответствующего программного обеспечения, которое может нарушить или ограничить функциональность сети связи или подключенного к ней оборудования либо создать подобную угрозу;
- 6.2.12.5. отправка посредством использования Услуги любых неуместных или нежелательных сообщений электронным способом (в т. ч. массовая рассылка), а также способствование отправке или предоставление такой возможности (англ. *open relay*). Нежелательными массовыми рассылками, в числе

прочих, считаются анонимные сообщения, сообщения с фальсифицированными реквизитами отправителя, пародирующие или угрожающие сообщения, рекламные материалы, неавторизованные объявления и т. п., одновременно отправляемые электронным способом адресатам, не изъявлявшим желания получить данное сообщение;

6.2.12.6. копирование или распространение каким-либо другим способом данных и материалов, которые создают резкое, по сравнению с обычной нагрузкой, скачкообразное увеличение нагрузки на серверы или какие-либо сети связи, в т. ч. посредством программ(ы), позволяющих(-ей) отправлять сообщения по электронной почте, например, «почтовые бомбы», «письма счастья», «схемы пирамид» или в иных навязчивых формах;

6.2.12.7. распространение или содействие распространению любым способом таких данных, веб-страниц или отправляемых по электронной почте сообщений, которые не согласуются с действующими правовыми актами, носят оскорбительный, непристойный, предосудительный, угрожающий, злонамеренный или расистский характер, распространяют этническую нетерпимость, нарушают приватность других лиц или иным способом несут угрозу физического или психического насилия, пропагандируют незаконные действия и т. п.;

6.2.12.8. функциональное изменение подключенного к сети связи оборудования для искусственного осуществления массовых звонков с целью получить незаконный доход соответствующим мошенническим способом, содействие подобной деятельности или создание возможности для третьих лиц (в т. ч. из-за неиспользования мер по обеспечению безопасности), а также злоупотребление возможностью звонить на бесплатные номера иным способом, использование или подключение SIM-карты к устройству, которое не предназначено непосредственно для голосовых звонков, или которое используется для механической или автоматической отправки SMS и/или совершения звонков. Если Услуги использовались вышеописанным запрещенным способом Клиентом, Пользователем или третьим лицом за счет Клиента, Клиент обязан оплатить счет за данные Услуги, выставленный Telia.

6.2.13. нарушение обязательств, перечисленных в пунктах 6.2.2, 6.2.4, 6.2.6, 6.2.9-6.2.11, и совершение запрещенных действий и операций, перечисленных в пунктах 6.2.12.1-6.2.12.8, рассматривается как существенное нарушение договора Услуги связи, вследствие которого Telia имеет право ограничить оказание Услуги связи Клиенту.

6.3. При оказании Услуг Клиенту Telia имеет следующие права:

6.3.1. устанавливать, изменять или уточнять условия и описание оказания Услуги, в т. ч., но не только, положения, касающиеся внутригосударственных звонков на номера экстренной помощи и определения местоположения точки соединения звонящего абонента, открыв доступ к Условиям на Домашней странице и в представительствах Telia;

6.3.2. изменять Прейскурант и Условия на основании положений Общих условий;

6.3.3. обновлять принадлежащую Telia Сеть связи и используемые для оказания Услуг технологические решения, а также производить в них изменения, влияющие на пользование Услугами, в т. ч. вносить в одностороннем порядке изменения в используемые для оказания Клиенту Услуги технические решения в соответствии с положениями Общих условий, а также, исходя из вышеизложенного, изменять в одностороннем порядке Условия, связанные с Услугой, на основании и в порядке, соответствующем установленному в Общих условиях;

6.3.4. изменять настройки в конечных устройствах, принадлежащих Клиенту (напр., обновлять программное обеспечение роутера или дигибокса), если это необходимо для обеспечения качественного действия Услуги в Сети связи Telia;

6.3.5. обрабатывать Данные в соответствии с правовыми актами;

6.3.6. организовывать для Клиентов потребительские игры и кампании, предоставлять предложения кампаний и льготы на установленных Telia условиях;

6.3.7. в случае превышения Клиентом Кредитного лимита отказать в дальнейшем предоставлении Услуг(и) в кредит (в т. ч. незамедлительно ограничить предоставление Услуг(и) Клиенту) и/или представить Клиенту требование незамедлительно оплатить Услуги, которыми он пользовался, или представить Клиенту счет на предоплату или промежуточный счет;

6.3.8. в одностороннем порядке ограничить оказание Клиенту Услуг(и) в соответствии с пунктом 7.7 и в порядке, установленном пунктом 7.8;

6.3.9. изменять Договор на основании пункта 7.4 или расторгнуть Договор на основании пункта 3.13, известив об этом Клиента не менее чем за один (1) календарный месяц;

6.3.10. без предварительного уведомления препятствовать использованию в сети украденного, утерянного (или иным способом оказавшегося вне пользования владельцем), самовольно перекодированного или иным способом измененного мобильного телефона или терминального

устройства (блокирование IMEI-кода) с занесением этого IMEI-кода в регистр запрещенных мобильных телефонов.

6.4. При оказании Клиенту Услуги Telia имеет следующие обязательства:

- 6.4.1. выполнять при оказании Услуги обязанности, установленные Договором, Условиями и законами;
- 6.4.2. оказывать Клиенту Услуги в зоне работы Сети связи Telia в соответствии с заключенным Договором, Условиями и правовыми актами;
- 6.4.3. представлять Клиенту счета в соответствии с установленным в Общих условиях порядком расчетов;
- 6.4.4. по желанию Клиента предоставлять ему информацию об Услугах, Условиях, Прейскуранте или выставленных счетах, а также о действующем для него Кредитном лимите;
- 6.4.5. за свой счет содержать в исправности Сеть связи Telia и устранять повреждения сети связи и линий Telia в соответствии с положениями правовых актов, Договоров и Условий;
- 6.4.6. информировать Клиентов об известных Telia касающихся многих Клиентов значительных сбоях в работе Сети связи через средства массовой информации;
- 6.4.7. информировать Клиентов об изменениях Прейскуранта и Условий через Домашнюю страницу или средства массовой информации в соответствии с положениями Общих условий;
- 6.4.8. использовать Данные в соответствии с правовыми актами.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

7.1. Telia организует создание необходимых для оказания Услуг технических решений, в т. ч. строительство линий и сооружений, способом, признанным Telia наилучшим, а также в соответствии с предложениями, внесенными Клиентом. Заключая Договор, являющийся основанием для предоставления Услуг, Клиент тем самым предоставляет Telia право и согласие на строительство Сети связи Telia и создание других необходимых технических решений в здании и на территории Клиента.

7.2. Если для начала пользования Услугой (напр., при подключении) или восстановления пользования (напр., при изменении месторасположения) необходимо проложить линию, расходы, связанные с ее строительством, оплачивает Клиент. По желанию Клиента Telia прокладывает линию, взимая с Клиента плату на основании составленного Telia и согласованного с Клиентом соглашения.

7.3. Telia имеет право вносить изменения в техническое решение, используемое для оказания Услуги. Если соответствующие изменения предполагают необходимость замены оборудования, являющегося частью сети связи Telia, обновления программного обеспечения, настройки и изменений, связанных с соответствующим оборудованием, все сопутствующие этому расходы несет Telia. Если данные изменения предполагают необходимость замены оборудования, принадлежащего или находящегося во владении Клиента (в т. ч. устройств, предоставленных Telia в пользование Клиенту на основании Договора), обновления соответствующего программного обеспечения, настройки и других изменений, связанных с соответствующим оборудованием, все сопутствующие этому расходы несет Клиент.

7.4. Telia имеет право в одностороннем порядке изменять условия заключенного с Клиентом Договора (в т. ч. используемые Клиентом Услугу и/или Пакет услуг или их условия, номер Клиента или порядок выбора номера), заменять используемые Клиентом Услугу и/или Пакет услуг на аналогичные Услугу и/или Пакет услуг, если Telia изменила в данном районе или по данному адресу техническое решение, на базе которого предоставляется Услуга и/или Пакет услуг, или будет предлагать их на новых основаниях и условиях.

7.5. Об изменениях используемого для оказания Услуги технического решения, влекущих за собой дополнительные расходы Клиента, и изменении Договора на основании пункта 7.4, Telia должна предварительно известить Клиента, по меньшей мере, за один (1) месяц. Если Клиент не согласен с изменениями, он может отказаться от Договора, являющегося основанием для пользования соответствующей Услугой, до начала осуществления изменений, письменно известив об этом Telia.

7.6. В случае утери или кражи SIM-карты Клиент должен незамедлительно подать Telia заявление об ограничении Услуги мобильной связи для соответствующего телефонного номера. Клиент несет ответственность перед Telia за оплату услуг, которыми пользовались посредством номера мобильного телефона Клиента до момента ограничения оказания Услуги мобильной связи.

7.7. Telia может в одностороннем порядке ограничить предоставление Услуги Клиенту, если:

- 7.7.1. Клиент существенно нарушает условия Договора (пункты 6.2.2, 6.2.4, 6.2.6, 6.2.9-6.2.11, 6.2.12.1-6.2.12.8);
- 7.7.2. Клиент задерживает плату за услуги более чем на четырнадцать (14) календарных дней или превышает установленный для него Кредитный лимит;
- 7.7.3. Клиент подключил к сети связи неисправное или не соответствующее требованиям терминальное устройство или;

7.7.4. Клиент, пользуясь терминальным устройством, нарушает работу сети связи или создает помехи другим пользователям услуги связи;

7.7.5. ограничение Услуги связи необходимо для установки, ремонта, замены или обслуживания оборудования сети связи или линейного сооружения;

7.7.6. ограничение вытекает из положений правового акта.

7.8. В случае ограничения Услуги на основании пунктов 7.7.1-7.7.3 Telia извещает об этом Клиента разумным способом, указав при этом время и причины ограничения. При устранении оснований вышеуказанного ограничения Услуги Telia имеет право требовать с Клиента возмещения расходов, связанных с восстановлением возможности пользования Услугой. В случае ограничения Услуги на основании положения пункта 7.7.5 Telia извещает об этом Клиента разумным способом по крайней мере за пять (5) Рабочих дней до начала плановых работ и за один (1) Рабочий день в случае срочных работ, необходимых для предотвращения неисправности, указав при этом время и причины ограничения.

7.9. Telia имеет право отказаться от Договора, не извещая об этом Клиента, если оказание Услуги ограничено положениями правовых актов, Условий или Договора и основание для ограничения не исчезло в течение одного (1) месяца со дня возникновения основания для применения ограничений.

7.10. Telia не несет ответственности за то, что Услуга не работает, или качество Услуги не соответствует требованиям, если Клиент использует технические решения для потребления Услуги принадлежащие третьим лицам или Клиенту, в т. ч. линии, сети связи, сетевые узлы или оборудование, и что-либо из вышеперечисленного оборудования не работает, или качество его работы не соответствует требованиям.

7.11. В случае временной перегрузки мобильной телефонной сети (напр., во время государственных праздников, массовых мероприятий, демонстраций или в иных случаях массового скопления народа или других экстренных событий) Telia не может гарантировать бесперебойную работу Услуги мобильной связи и не несет ответственности за подобные временные сбои в работе мобильной телефонной сети и/или при пользовании Услугами мобильной связи.

7.12. Пользуясь Услугой, в т. ч. при передаче информации посредством сетей связи, Клиент несет собственную ответственность за соблюдение защиты авторских прав и защиты личных данных, а также за соблюдение положений, регулирующих пользование базами данных, и положений правовых актов.

8. УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И СЕРВИСНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Telia устраняет неисправности в сети связи и на линиях Telia в разумные сроки. Разумным сроком считается устранение неисправности не позднее чем в течение Рабочего дня, следующего за днем получения сообщения о неисправности. Другие предлагаемые Telia сервисные услуги и услуги поддержки Telia оказывает Клиенту в соответствии с Условиями, опубликованными на Домашней странице, и за плату, установленную в Прейскуранте.

8.2. Если Telia не устранил неисправности, препятствующие действию Услуг связи, в полном объеме в течение следующего Рабочего дня после дня получения сообщения о неисправности, или не устранил ограничения, установленные для проведения ремонта, замены или обслуживания сети связи или линейного сооружения, в течение следующего Рабочего дня с момента начала применения этих ограничений, и Клиент в результате вышесказанного не сможет пользоваться Услугами связи по вине Telia, в качестве компенсации Telia освобождает Клиента от уплаты ежемесячной платы, начиная с Рабочего дня, следующего за следующим днем после сообщения о неисправности или применения ограничения, и до дня восстановления возможности пользоваться Услугой связи.

8.3. Telia несет расходы, связанные с обслуживанием и устранением повреждений Сети связи Telia. Устранение повреждений линии, принадлежащей Клиенту, или линии (или ее части), находящейся в его зоне обслуживания, а также устранение повреждений терминального устройства производится по договоренности с Telia, расходы, связанные с устранением повреждений, Клиент несет в соответствии с Прейскурантом, за исключением случая, когда соответствующее повреждение возникает по вине Telia.

8.4. Если Стороны не договорились иначе, в зону обслуживания Клиента входит участок линии, построенной от конечной точки сети связи Telia до устройства Клиента. Конечной точкой мобильной телефонной сети Telia является радио-интерфейс, спецификация которого приведена на Домашней странице. Конечная точка иной Сети связи Telia в общем случае расположена на границе недвижимости, находящейся в пользовании Клиента.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае нарушения Договора или Условий по вине Telia, Клиент имеет право потребовать от Telia возмещения прямого имущественного ущерба. Кроме того, у Потребителя есть право потребовать также возмещения причиненного ему неимущественного ущерба. Telia не несет ответственности за другие виды

возможного ущерба, которые могут быть причинены Клиенту, и, в числе прочего, не обязана возмещать недополученную прибыль, связанные с прерыванием деятельности расходы или снижение доходов, снижение стоимости пая или акции предприятия, а также другие подобные виды ущерба.

9.2. Нарушения обязательств по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы считаются простительными и не влекут за собой ответственности.

9.3. Под непреодолимой силой понимаются любые непредвиденные обстоятельства или события, над которыми у Стороны отсутствует контроль, и, следуя принципу разумности, нельзя ожидать от Стороны, что она может учесть это обстоятельство или избежать его, или преодолеть само препятствующее обстоятельство или его последствия. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются, в числе прочих, пожары, взрывы, природные катаклизмы, военные действия, сбои в подаче электроэнергии, забастовки, дорожные пробки, физические повреждения кабелей и оборудования связи третьими лицами, повреждения принадлежащих третьим лицам сетей и линий связи, ливневые дожди и обильные снегопады, штормы, грозы или другие независимые от желания Стороны обстоятельства, которые делают невозможным выполнение вытекающих из Договора обязательств.

9.4. Разногласия, возникшие между сторонами, решаются путем переговоров. Споры, которые не удалось решить путем переговоров, подлежат решению в суде по месту нахождения Telia, т. е. в Харьковском уездном суде, если правовым актом в императивном порядке не предусмотрено иначе. Спор также решается в Харьковском уездном суде, если ответчиком является Потребитель, который после заключения Договора переехал жить в зарубежное государство или перевел туда место осуществления своей деятельности или местоположение, или, если на момент предъявления иска место его деятельности, место жительства или местоположение было неизвестно. Потребитель может подать жалобу в Комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.

9.5. Клиент имеет право предъявлять в отношении Telia претензии, в т. ч. требования возмещения, при первой возможности, но не позднее чем в течение одного (1) года начиная с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о наличии обстоятельства, являющегося основанием для предъявления претензий или требований возмещения. При оспаривании Клиентом платы, взимаемой за Услугу, считается, что Клиент узнал о наличии обстоятельства, являющегося основанием для предъявления претензии, когда Telia выставила Клиенту счет. Таким образом, у Клиента есть право оспорить соответствующий размер платежа только в течение одного (1) года с момента выставления счета. Telia имеет право требовать оформления претензии в письменной форме или в письменной воспроизводимой форме. Клиент обязан своевременно оплачивать оказанные ему Услуги в сумме, которую он не оспаривает.

10. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ

10.1. Общие условия в настоящей редакции вступают в силу 25.05.2018, тем самым делая недействительными редакцию Общих условий Telia Eesti AS, вступившую в силу 14.02.2018.

10.2. При решении вопросов, не регулируемых Договором и Условиями, Стороны руководствуются правовыми актами, а также принципами разумности и добрых намерений.

10.3. Если какое-либо положение Договора и/или Условий вступает в противоречие с правовым актом, остальные положения Договора и/или Условий продолжают действовать. В части положения Договора и/или Условий, вступивших в противоречие с правовым актом, действует положение, зафиксированное в правовом акте. Вступившее в противоречие положение Условий Telia заменяется в течение разумного времени положением, не противоречащим положениям правового акта.

10.4. В случае разночтений в толковании текстов Договора и/или Условий на эстонском и иностранных языках, приоритетным является текст, составленный на эстонском языке.