

1. Üldtingimused

Mis on
Üldtingimused?

1.1. Üldtingimused sätestavad Telia ja Kliendi vahelise lepingulise suhte eeldused ning olulised tingimused. Üldtingimused kehtivad Telia teenuste ja e-Keskkondade kasutamise suhtes.

1.2. Üldtingimustes kasutatavate mõistete selgitused on toodud viimases peatükis.

2. Lepingute sõlmimine

Kliendiks saamine

2.1. Telia kliendiks saamiseks on vajalik sõlmida Kliendileping, mis on Telia ja Kliendi vahelise suhte raamlepinguks. Kliendilepingu sõlmimiseks tuleb tutvuda Privaatsusteatega ja nõustuda Üldtingimustega. Seejärel on võimalik sõlmida Telia Teenuste kasutamiseks Teenuse- või muu leping (Leping).

Lepingu juurde
kuuluvad tingimused

2.2. Teenuste osutamisel ja kaupade müümisel lähtuvad Pooled lisaks Üldtingimustes toodule ka muudest Tingimustest:

2.2.1. Teenusetingimustes ja/või Kasutustingimustes on kirjeldatud konkreetse Teenuse tehnilised ja sisulised parameetrid ja tingimused.

2.2.2. Eeskirjas on kirjeldatud teatud teenuste rühma kuuluvate Teenuste osutamise ja kasutamisega seotud üldised tingimused.

2.2.3. Hinnakirjas on toodud Teenuste või kaupade tasumäärad, hinna-, kõne- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused.

2.3. Eeskiri, Teenusetingimused, Kasutustingimused ja/või muud tüüptingimused kehtivad juhul, kui Klient kasutab Teenust või ostab kaupu, mille pakkumist vastavad tüüptingimused reguleerivad.

2.4. Tingimustega on võimalik tutvuda Telia [Kodulehel](#) või esindustes.

Sideteenuse lepingu
sõlmimise eeldus

2.5. Sideteenuse Lepingut on võimalik sõlmida juhul, kui Kliendi soovitud asukohas on olemas Lepingu täitmiseks ja nõuetekohase kvaliteediga Teenus(t)e osutamiseks vajalik tehniline võimalus.

Tagatis ja ettemakse

2.6. Telia võib Kliendilt nõuda Lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii, tagatisraha), samuti ettemakse tegemist, näiteks Krediidilimiidi ületamisel või kui Kliendi kredidivõimelisus ei ole Telia hinnangul piisav.

Lepingu sõlmimise
viisid

2.7. Kui kumbki Pooltest ei soovi lepingu sõlmimist kirjalikus vormis, võib sõlmida Lepinguid ka muul viisil. Näiteks:

- Kliendi poolt Lepingu tingimuste või muudatuste (sh Tellimuse kinnituse) aktsepteerimisega sidevahendi teel (sh e-Keskkonnas, veebichati, telefoni, e-posti, SMS-i teel). Tahteavaldus, mille Klient on edastanud Teliale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;
- seadmes (nt tahvelarvuti) elektroonilise allkirja andmisega;
- vaikimisi aktsepteerimisega juhul, kui Klient ei tagasta Telia poolt posti või e-posti teel saadetud Lepingut või tellimuse kinnitust 15 kalendripäeva jooksul omapoolselt allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul kirja või e-kirja teel vastuväiteid Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritu suhtes. Sellisel juhul loetakse Leping Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ning sõlmituks Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi tegevusetust käsitletakse taolises olukorras Lepingu aktsepteerimisena, viidatakse kaaskirjas või muul mõistlikul viisil;
- PIN-koodi kasutades e-Keskkonnas (näiteks teleri ekraanil).

Lepingu kestus

2.8. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, sõlmitakse Teenuse kasutamiseks tähtajatu Leping. Kokkulepitud tingimustel võib Klient sõlmida Teliaga ka tähtajalise lepingu.

Teade saamine ja
kontaktandmed

2.9. Telia saadab Kliendile teateid kas arvel, e-posti aadressile või postiaadressile, e-Keskkonda või SMS-i teel. Eeldatakse, et Klient on need teated kätte saanud 2 kalendripäeva möödumisel teate või arve väljastamisest, SMS-iga saadetud teate aga samal päeval. Teateid saab Klient säilitada taasesitatavalt.

-
- 2.10. Kui Kliendi poolt Lepingu sõlmimisel avaldatud andmed (Kliendi, kontaktisiku või Kasutaja nimi, aadress, kontaktandmed, arve väljastamiseks vajalikud andmed vms) muutuvad, tuleb Kliendil sellest informeerida Teliat esimesel võimalusel. Kuni Teliat ei ole muudatustest teavitatud, on Kliendi kontaktandmed kehtivad ja talle saadetud teated loetakse kätte saaduks.
- 2.11. Klient on vastutav Teliale teatatud e-posti aadressi toimivuse ning kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on Klient vastutav juhul, kui tema e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.
-

3. Tingimused Teenusega liitumiseks

Tehnilise valmiduse loomine 3.1. Teenuse osutamiseks vajalikud tehnilised tingimused ja tehnilise lahenduse otsustab Telia, arvestades võimaluse korral Kliendi liiniosa ehitamise ja paiknemise osas Kliendi ettepanekuid.

Kulude jaotus 3.2. Telia Sidevõrgu ehitamise ja edasise hooldamisega seotud kulud kannab Telia. Kliendi liiniosa ehk Telia Sidevõrgu lõpp-punktist (mis asub reeglina Kliendi kinnistu piiril) kuni Kliendi terminalseadmeni rajatava/rajatud liiniosaga seotud kulud kannab Klient.

4. Teenuste kasutamise ja muutmise tingimused

Teenuse aktiveerimine 4.1. Teenuse aktiveerimise aeg on toodud Lepingus või Tingimustes.
4.2. Seaduses toodud juhtudel on Kliendil võimalik jälgida tarbitud teenuse mahtu Telia [e-Keskkonnas](#).

Teenuste kasutamine Kasutaja poolt 4.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahelise Lepingu alusel, nõustub ta sellega, et Kasutajal on võimalus ja õigus tema poolt kasutatava Teenuse osas muuta selle Teenuse parameetreid, tellida Kliendi kulul lisateenuseid ja teha muid sarnaseid toiminguid Teenuse e-Keskkonna funktsionaalsuste piires.

4.4. Kui e-Keskkond seda võimaldab, on Kliendil võimalik soovi korral piirata Kasutaja poolt toimingute tegemise õigusi e-Keskkonnas.

4.5. Klient jääb Telia ees vastutavaks kõikide Kasutaja poolt Teenuse kasutamisel tehtud toimingute eest.

Teenuse muutmine Kliendi poolt 4.6. Kui Teenusetingimustest ei tulene teisiti, on Kliendil võimalik muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes määratletud valikute ja konkreetses asukohas ja/või Kliendi seadmes olevate tehniliste võimaluste piires.

4.7. Muudatuse tegemiseks peab Klient esitama Teliale tellimuse ning vajadusel kinnitama selle.

Teenuse tehnilise lahenduse muutmine Telia poolt 4.8. Vajadusel on Telial õigus teha Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses muudatusi. Kui vastavad muudatused eeldavad Telia Sidevõrgu osaks olevate seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude sarnaste muudatuste tegemist, siis kannab sellega seotud kulud Telia.

4.9. Kui muudatused eeldavad Kliendile kuuluvate või Kliendi valduses olevate (sh Telia poolt Kliendile Lepingu alusel kasutusse antud) seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude sarnaste muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.

Krediidipõhimõtte 4.10. Telial on õigus, kuid mitte kohustus, osutada Kliendile Teenuseid krediidipõhimõttel, kehtestada Kliendi suhtes Krediidilimiit ning piirata Krediidilimiidi ületamisel Kliendile Teenuste osutamist, lähtudes seejuures Üldtingimustes ja õigusaktides sätestatust. Telial on õigus ka Kliendi krediidivõimelisuse hinnangust lähtudes võimaldada Kliendile Hinnakirjas või Kodulehel toodud krediidingimustes ettenähtust erinevat Krediidilimiiti või osutada talle Teenuseid kõnealuste piiranguteta.

Teenuste kasutamise otstarve 4.11. Klient võib kasutada Teenuseid üksnes sihtotstarbeliselt, mõistlikult ja kooskõlas õigusaktide ning heade tavadega. Teenuseid kasutades ei tohi tekitada kahju Teliale või kolmandatele isikutele ega kahjustada nende huve.

4.12. Sideteenuse puhul loetakse mõistlikuks ja sihtotstarbeliseks tarbimiseks Teenuse tavamahu kasutamist, kõneside puhul inimeste vahel suhtlemise eesmärgil. Mis tahes muud kasutusviisid loetakse Teenuste ebamõistlikuks kasutamiseks, sealhulgas:

-
- 4.12.1. masskõnede või SMS-ide kunstlik tekitamine, sellisele tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine kolmandate isikute poolt (sh vajalike turvameetmete kasutamata jätmise vms tõttu);
 - 4.12.2. teiste Teenuse kasutajate häirimine, sh võrkurustus- ja telemarketingikõnede tegemise teel;
 - 4.12.3. tasuta numbritele helistamise võimaluse kuritarvitamine;
 - 4.12.4. mis tahes tegevuste tegemine, mis tekitab Sidevõrgule võrreldes tavapärase koormusega järsu koormuse tõusu;
 - 4.12.5. omavoliline SIM-kaardi või eSIM-i kasutamine või ühendamine seadmetega, mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.

Keelatud tegevused

- 4.13. Keelatud on kasutada Teenuseid Lepingu, Tingimuste, õigusaktide või heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks. Muu hulgas on nii Kliendil, Kasutajatel kui ka mis tahes kolmandatel isikutel rangelt keelatud:
 - 4.13.1. Teenust (sealhulgas osaliselt) kolmandatele isikutele omavoliliselt edasi müüa või vahendada;
 - 4.13.2. võimaldada kolmandatel isikutel Teenuse tarbimist tasu eest või tasuta väljaspool Lepingus toodud ühenduspunkti asukohta;
 - 4.13.3. kasutada Teenust, terminalseadmeid, eSIM-i või SIM-kaarti eesmärgil või viisil, mis on kas ebaseaduslik või kuritegelik, pole kooskõlas heade tavade või rahvusvaheliste nõuetega. Muu hulgas on keelatud näiteks SIM-fraud, phishing, Interconnect Abuse (GSM Gateways) jne;
 - 4.13.4. tekitada ligipääs infosüsteemile või ressurssidele, millele ligipääs ei ole Kliendile lubatud, sh kasutada võrgusõlme ressursse või analüüsida turvasüsteeme (näiteks võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (ingl k *port scan*);
 - 4.13.5. kasutada Sidevõrgus või sellega ühendatud seadmetes (sh arvutis) asuvaid andmeid, materjale, ärisaladusi, tarkvara, kaubamärke või muud intellektuaalset omandit viisil, mis ei ole lubatud (sh kõrvaldades õigusrikkumist takistavad tehnilised kaitsemeetmed);
 - 4.13.6. takistada või ohustada Teenuste, Sidevõrgu või sellega ühendatud seadmete toimimist arvutiviruste, programmide või muu tarkvara (nt nuhk- ja pahavara) kasutamise, levitamise või vastava ohu tekitamise teel;
 - 4.13.7. panna toime mis tahes tegevusi või ründeid, mis toovad kaasa Telia või kolmandate isikute andmete muutmise, kustutamise, rikkumise või tekitavad vastava ohu;
 - 4.13.8. saata Sidevõrgu teel soovimatuid sõnumeid (sh teha masspostitust) või seda võimaldada (ingl k *open relay*). Soovimatuks masspostituseks loetakse muulhulgas anonüümsete või võltsitud saatjarekvisiitide või parodeeritud ning ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide, autoriseerimata kuulutuste vms üheaegset saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud;
 - 4.13.9. edastada andmeid või teha muid tegevusi, mis tekitavad Sidevõrgule või selle osadele võrrelduna tavapärasega järsu koormuse tõusu (nt teenusetõkestuse rünnak);
 - 4.13.10. levitada või aidata kaasa sellise teabe (sh elektronposti sõnumite) edastamisele, mis ei ole kehtivate õigusaktidega kooskõlas või on solvava, sündsusetu, laimava, ähvardava, teiste privaatsusesse tungiva, rassiliselt, etniliselt või muul viisil ründava, kuritahtliku, füüsilist või psüühilist vägivalda õhutava, ebaseaduslikku tegevust propageeriva jms iseloomuga.

Leppetrahv

- 4.14. Üldtingimuste punktides 4.12 ja 4.13 toodud kohustuste rikkumise korral kohustub Klient rikkumise koheselt lõpetama. Telial on õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi kuni 6000 eurot iga rikkumise või rikkumisega seotud eSIM-i või SIM-kaardi kohta ning
-

Telialle rikkumisega põhjustatud kahju hüvitamist ulatuses, milles leppetrahv kahjusummat ei kata.

5. Turvalisus

Turvameetmed

- 5.1. Telia peab oma Klientide privaatsust, nende Andmete kaitset ja Sidevõrkude ning Teenuste turvalisust oluliseks ning rakendab selle kaitseks vajalikke meetmeid.
- 5.2. Telia rakendab Sidevõrgu ja Teenuste turvalisust ohustavate riskide maandamiseks asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, lähtudes seejuures õigusaktidest, Telia poolt kehtestatud sisemistes turvaeeskirjades toodust ja ISO 27001 infoturbe juhtimissüsteemist. Telia registreerib küberturbeitsendid ja teavitab Klienti või avalikkust olulistest küberturbeitsidentidest. Eeltoodud infoturbe meetmetest lähtumist ja registreerimis- ja teavituskohustuse täitmist loetakse Telia poolt piisavaks reageerimiseks küberturbeitsidendile. Vajadusel täpsustatakse [Kodulehel](#), milliseid konkreetseid meetmeid võib Telia kasutada Sidevõrgu turvalisusega seotud riskide maandamiseks.

Kliendi osa turvalisuse tagamisel

- 5.3. Telia ei saa turvalisusega seotud riske maandada ega ole nende maandamise eest vastutav, kui turvalisuse tagamiseks vajalikud toimingud on jäetud Kliendi poolt tegemata. Turvalisuse tagamiseks on Kliendil järgmised kohustused:
 - 5.3.1. kasutada Teenuseid ja e-Keskkondi turvaliselt ja vajaliku hoolsusega ning tagada, et rakendustel ja seadmetel (nt arvuti, nutitelefon vms), mida ta kasutab, oleks rakendatud üldtunnustatud turvanõudeid (nt ekraanilukk, viirusekaitse jms);
 - 5.3.2. tagada, et Kliendiga seotud kontod oleksid turvalise parooliga kaitstud. Turvalisuse huvides on soovitatav rakendustest ja e-Keskkonnast pärast kasutamist välja logida;
 - 5.3.3. muuta e-Keskkonna või seadme algse PIN-koodi või muud algseadistused;
 - 5.3.4. hoida teiste isikute eest saladuses Kliendi, Kliendi seadme, SIM-kaardi, eSIM-i, Teenuse või e-Keskkonnaga seotud PIN-koodi, Salasõna, turvakoodid, kasutajatunnused ja paroolid või muu Kliendi identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID);
 - 5.3.5. õigesti hoida ja kasutada SIM-kaarti ja eSIM-i, vältida SIM-kaardi või eSIM-i kasutamine ilma õigusliku aluseta ja SIM-kaardi või eSIM-i kättesaadavus kolmandatele isikutele;
 - 5.3.6. salasõna või PIN-koodi vms teatavaks saamisel kolmandale isikule kohustub Klient sellest koheselt Teliat teavitama ning salasõna või PIN-koodi koheselt vahetama;
 - 5.3.7. teavitada Teliat koheselt Kliendi või Kasutaja kasutuses oleva SIM-kaardi või eSIM-i sisaldava seadme vargusest või kaotsiminekest ning esitada Teliale viivitamatult taotlus Mobiilside teenuse osutamise piiramiseks. Kliendi mobiiltelefoninumbri vahendusel kasutatud teenuste tasumise eest vastutab kuni Teenuse piiramiseni Klient.
- 5.4. Kui Kliendi poolt on jäetud täitmata punktis 5.3 toodud kohustused, vastutab Klient temale tekkida võivate tagajärgede eest.

6. Isikuandmete töötlemine

Üldpõhimõte

- 6.1. Teenuste kasutamisel töötleb Telia Kliendi Andmeid Privaatsusteates toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, kehtivate õigusaktide ning heade äritavadega.

Töödeldavate isikuandmete koosseis

- 6.2. Telia poolt kogutavate Isikuandmete koosseis sõltub sellest, milliseid Teenuseid või e-Keskkondi Klient kasutab ja millised andmed on nende pakkumiseks vajalikud, samuti sellest, milliseid andmeid on selleks Teliale edastatud ja millised nõusolekud on Klient andmete töötlemiseks andnud.
- 6.3. Kogutavad isikuandmed jaotuvad järgmistesse kategooriatesse: Põhiandmed, Asukohaandmed ja Sideandmed. Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks võib olla lepingu täitmine, seadusest tulenev kohustus, õigustatud huvi või Kliendi nõusolek.

Sõnumisaladuse hoidmine

- 6.4. Telia ei salvesta ega kasuta Kliendi sõnumi sisu. Küll aga on Telial õigus eesmärgipäraselt salvestada ja kasutada Telia, kui teenusepakkuja ja Kliendi vahelise suhtluse (sõnumi sisu) andmeid.
-

<i>Isikuandmete töötlemiseks nõusoleku andmine ja tagasivõtmine</i>	<p>6.5. Kliendil on võimalik vabalt valida, kas ta nõustub:</p> <p>6.5.1. Sideandmete töötlemisega (sh profileerimisega) turunduslikul eesmärgil personaalsema teeninduse, pakumiste ja teenuste saamiseks. Nõustumisel annab Klient vastava avalduse tegemisega Teliale nõusoleku oma Sideandmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks avalduses toodud tingimustel;</p> <p>6.5.2. saada turunduspakkumisi e-posti, SMS-i ja teiste e-kanalite kaudu;</p> <p>6.5.3. oma Mobiilside-, interneti- ja muude Sideteenuste kasutamise Asukohaandmete töötlemisega Telia toodete ja teenuste (mobiilside, internet, televisioon) analüüsi ning arenduse eesmärgil Mobiiltelefonivõrgu kvaliteedi parandamiseks.</p> <p>6.6. Eeltoodud nõusolekuid on võimalik igal ajal tagasi võtta Telia e-Keskkonna vahendusel või kirjalikult uue vastava avalduse tegemisega. Avaldusel ega nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.</p>
<i>Sideandmete säilitamine</i>	6.7. Sideandmeid säilitab Telia nii kaua, kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtjani. Täpsem info Andmete säilitustähtaegade kohta on toodud Privaatsusteates.
<i>Andmete avaldamine</i>	6.8. Sideteenuse osutamise käigus teatavaks saanud Andmeid Kliendi ja teiste isikute kohta, kes kasutavad Teenuseid Kliendi nõusolekul, võib Telia avaldada üksnes Kliendile ja Kliendi nõusolekul ka kolmandale isikule, välja arvatud elektroonilise side seaduses toodud juhtudel.

7. Kliendi õigused ja kohustused

<i>Kliendi õigused</i>	<p>7.1. Kliendil on järgmised õigused:</p> <p>7.1.1. tellida Teenuseid ja muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes või e-Keskkonnas määratletud valikute piires ja Üldtingimustes sätestatud korras;</p> <p>7.1.2. tarbida Teenust ise või võimaldada seda teha Kasutajatel või muudel kolmandatel isikutel;</p> <p>7.1.3. nõuda Telialt rikete kõrvaldamist, vastavalt Lepingus ja Tingimustes sätestatule;</p> <p>7.1.4. taotleda Telialt Sideteenuse osutamise piiramist omal soovil;</p> <p>7.1.5. saada Telialt kasutatava Teenusega seonduvat teavet (sh kehtiva Krediidilimiidi kohta);</p> <p>7.1.6. esitada Teliale kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid või pretensioone Teenuste kohta Üldtingimustes sätestatud korras;</p> <p>7.1.7. öelda Leping üles vastavalt Lepingus või Üldtingimustes sätestatule;</p> <p>7.1.8. nõuda kahju hüvitamist vastavalt Üldtingimustes sätestatule.</p>
<i>Kliendi kohustused</i>	<p>7.2. Kliendil on järgmised kohustused:</p> <p>7.2.1. esitada Teliale Lepingu sõlmimisel tõeseid andmeid ning tagada esindaja vahendusel Lepingu sõlmimisel vajalike volituste olemasolu;</p> <p>7.2.2. täita Lepingus, Tingimustes ja õigusaktides toodud nõudeid ja kohustusi;</p> <p>7.2.3. tagada, et Kliendi ja Telia vahelise lepingu alusel Teenuseid tarbiv Kasutaja või kolmas isik on tutvunud Privaatsusteatega ja nõustunud Tingimustega;</p> <p>7.2.4. võimaldada Telia poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil või valduses asuvale Telia tehnilisele lahendusele, samuti Sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse ehitamiseks või loomiseks, muutmiseks, kontrollimiseks, hooldamiseks või rikete kõrvaldamiseks;</p> <p>7.2.5. tagada nõuetekohane elektertoide terminalseadmetele ja nendega ühendatud süsteemidele, täita Tingimustes fikseeritud terminalseadmete käitlemistingimusi ning tagada omal kulul Kliendile kuuluva või tema valduses oleva terminalseadme tehniline korrasolek ja tarkvaraline vastavus Teenusele (sh seadme konfiguratsioon Telia nõuetele vastavalt), kui Lepingus või Tingimustes ei ole sätestatud teisiti;</p>

-
- 7.2.6. jälgida vajadusel enda suhtes kehtivat Krediidilimiiti ning teha ettemakseid Krediidilimiiti ületavate Teenuste eest, sh tasuta nimetatud teenustasud Telia poolt Kliendile teatatud või ettemakse- või vahearvel näidatud tähtjaks;
 - 7.2.7. maksta Teliale tasu vastavalt esitatud arvele ja sellel märgitud rekvisiitidele (arveldusarve numbri- ja viitenumbri- vms) ning tähtjaks. Kui Kliendi, Kasutaja või kolmanda isiku poolt on Kliendi kulul kasutatud Teenuseid vastuolus Tingimustes toodud nõuetega, on Klient kohustatud ka nende Teenuste eest esitatud arve Teliale tasuma.
 - 7.2.8. koheste teavitada Teliat Kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, juriidilise isiku lõpetamisest ja muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Kliendi poolse Lepingu täitmise.
-

8. Telia õigused ja kohustused

Telia õigused

- 8.1. Telial on järgmised õigused:
 - 8.1.1. kehtestada, muuta või täpsustada Teenuste osutamise Tingimusi ja kirjeldusi, tehes Tingimused kättesaadavaks Kodulehel ja Telia esinduste kaudu;
 - 8.1.2. muuta Hinnakirja ja Tingimusi Üldtingimustes sätestatud alustel;
 - 8.1.3. uuendada ja muuta Teliale kuuluvat Sidevõrku ja Teenuste osutamiseks kasutatavaid tehnoloogiaid ja tehnilisi lahendusi, sh teha neis Teenuste kasutamist mõjutavaid muudatusi;
 - 8.1.4. muuta ühepoolset Kliendi poolt kasutatavaid Teenuseid ning nende sisu ning eeltoodust tulenevalt ka Teenusega seotud Tingimusi, tehes seda Üldtingimustes toodud alustel ja korras;
 - 8.1.5. muuta Kliendile kuuluvate lõppseadmete seadistusi (nt uuendada ruuteri või digiboksi tarkvara), kui see on vajalik Teenuse kvaliteetseks toimimiseks Telia Sidevõrgus;
 - 8.1.6. rakendada Teenuse kvaliteedi tagamiseks tehnilisi meetmeid, mis ei võimalda enam jätkata Teenuse kasutamist tehniliselt ebasobivate (nt aegunud) seadmete vahendusel;
 - 8.1.7. korraldada Klientidele tarbijamänge ja kampaaniad ning teha kampaaniapakkumisi ja soodustusi Telia poolt sätestatud tingimustel;
 - 8.1.8. muuta Lepingut punktis 11.1 või 11.2 toodud alusel või öelda Leping üles punktis 14.7 toodud alustel, teatades sellest ette vähemalt 1 kalendrikuu;
 - 8.1.9. öelda Leping sellest eelnevalt ette teatamata üles vastavalt punktis 14.6 toodule;
 - 8.1.10. ette teatamata takistada varastatud, kaotatud (või muul viisil isiku valdusest väljunud), omavoliliselt ümberkodeeritud või muul viisil muudetud mobiiltelefoni või muu terminalseadme kasutamist võrgus (IMEI-koodi blokeerimine) kandes selle IMEI-koodi keelatud mobiiltelefonide identifitseerimise registrisse;
 - 8.1.11. loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning edastada võlanõudega seotud andmed Telia poolt volitatud ettevõtetele (nt inkasso- ja krediidiinfo ettevõtted). Telia nõudmisel on Klient kohustatud hüvitama Teliale seoses Telia ja/või teise isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

Telia õigus piirata teenuse osutamist

- 8.2. Telial on õigus piirata ühepoolset Kliendile Teenus(t)e osutamist seaduses toodud juhtudel, sh näiteks teenuse eest tasumisega hilinemisel enam, kui 14 päeva või krediidilimiidi ületamisel samuti juhul, kui Klient on rikkunud oluliselt Lepingu tingimusi (olulisteks rikkumisteks on näiteks punktides 4.11-4.13, 5.3, 7.2.1, 7.2.6, 7.2.8 toodu).
 - 8.3. Telia teatab Kliendile Teenuse piiramisest mõistlikul viisil, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele.
 - 8.4. Teatud juhtudel on Klient kohustatud maksma kuutasulise Teenuse kasutamisel tasu ka aja eest, mil Telia on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustest lähtudes piiranud ühepoolset Teenuse osutamist.
-

	8.5. Teenuse osutamise piiramise aluste kõrvaldamisel on Telial õigus nõuda Kliendilt Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseks tehtud kulude hüvitamist.
<i>Telia kohustused</i>	8.6. Teenuste osutamisel on Telial järgmised kohustused: <ul style="list-style-type: none"> 8.6.1. täita Teenuse osutamisel Lepingus, Tingimustes ja õigusaktides sätestatud kohustusi; 8.6.2. osutada Teenuseid Telia Sidevõrgu tööpiirkonnas vastavalt sõlmitud Lepingule, Tingimustele ja õigusaktidele; 8.6.3. esitada arved vastavalt Üldtingimustes sätestatud arvelduste korrale; 8.6.4. väljastada Kliendile soovi korral teavet Teenuste, Tingimuste, Hinnakirja või esitatud arvete ning Kliendi suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta; 8.6.5. hooldada omal kulul Telia Sidevõrku ning kõrvaldada Telia Sidevõrgu ja liinide rikked vastavalt õigusaktides, Lepingutes ja Tingimustes sätestatule; 8.6.6. teavitada Klienti Hinnakirja ja Tingimuste muudatustest vastavalt Üldtingimustes sätestatule.
9. Sideteenuste rikete kõrvaldamine ja hooldustööd	
<i>Rikete kõrvaldamise aeg ja tingimused</i>	<p>9.1. Telia peab rikke kiiret kõrvaldamist oluliseks. Kui seadustest, Lepingust või Tingimustest ei tulene teisiti, kõrvaldab Telia Sidevõrgu ja liinide rikked mitte hiljem, kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.</p> <p>9.2. Muid Telia poolt pakutavaid hooldus- ja tugiteenuseid osutab Telia kooskõlas Kodulehel toodud Tingimustega ja Hinnakirjas sätestatud tasu eest.</p> <p>9.3. Kui Sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks on Telial vajalik piirata ühepoolset Kliendile Teenus(t)e osutamist, teatab Telia plaaniliste tööde korral vähemalt 5 Tööpäeva ette. Kiireloomuliste, rikke ennetamiseks vajalike tööde puhul, teatab Telia ette vähemalt 1 Tööpäeva.</p> <p>9.4. Kui Telia ei kõrvalda Sideteenuse toimimist takistavat riket punktis 9.1 märgitud tähtaja jooksul ja Klient ei saa Sideteenust kasutada Telia süül, vabastatakse Klient kompensatsioonina kuutasu maksmisest alates rikkest teatamisele ülejäämisest Tööpäevast kuni Sideteenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.</p>
<i>Rikete kõrvaldamise kulud ja muud tingimused</i>	<p>9.5. Teliale kuuluva Sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Telia. Kliendile kuuluva liini või Kliendi hooldusalas oleva liini(osa) ja terminalseadme rikke kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale Klient, välja arvatud siis, kui vastava rikke tekkimises on süüdi Telia.</p> <p>9.6. Kui kokku ei ole lepitud teisiti, kuulub Kliendi hooldusalasse liiniosa, mis on rajatud Telia Sidevõrgu lõpp-punktist kuni Kliendi seadmeni. Telia Sidevõrgu lõpp-punkt asub üldjuhul Kliendi valduses oleva kinnistu piiril. Telia mobiiltelefonivõrgu lõpp-punktiks on raadioliides, mille spetsifikatsioon on toodud Kodulehel.</p> <p>9.7. Rikkeks ei loeta ning Telia ei ole vastutav Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise eest juhul, kui Teenuse tarbimine on takistatud kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvate tehniliste lahenduste või sidevõrgu osade (liin, liinirajatis, seadmed) või nende mittetoimimise tõttu.</p> <p>9.8. Mobiiltelefonivõrgu ajutise ülekoormuse korral (nt üleriigilise tähtpäeva, massiürituse, meelevalduse vms rahvakogunemise või muu erakorralise sündmuse tõttu) ei saa Telia tagada Mobiilsideteenuste häireteta toimimist ega ole vastutav selliste ajutiste häirete eest mobiiltelefonivõrgu töös ja/või Mobiilsideteenuste kasutamisel.</p>
10 Arveldused	
<i>Arveldusperiood</i>	10.1. Arve(d) väljastab Telia elektrooniliselt e-arvena, e-posti aadressile või paber kandjal. Kliendil on soovi korral võimalik tellida arveinfo ka SMS-i teel. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, on Arveldusperioodiks 1 kalendrikuu.
<i>E-arve</i>	10.2. E-arve edastatakse vastavalt Kliendi valikule kas e-Keskkonda, internetipanka või ärikliendi e-arvekeskusesse.
<i>Arve tasumise kohustus</i>	10.3. Klient on kohustatud teavitama Teliat kohe, kui ta ei ole arvet kätte saanud. Väljastatud arve mittesaamine ei vabasta arve tasumise kohustusest.

<i>Kolmandate isikute teenused</i>	10.4. Telial on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Kliendiga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Kliendile osutanud. Klient on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma Telia poolt esitatud arve alusel ja vastavalt arvel fikseeritule.
<i>Rändlusteenuste eest tasumine</i>	10.5. Rändlusteenuse eest tasumine toimub Telia kaudu. Rändlusteenuse hinna arvutamise ja Kliendile arve esitamise aluseks on Hinnakiri ja Rändlusteenuse kasutamise ajal kehtinud vastava välisoperaatori hinnakiri. Kui teave välisoperaatori hinnakirja muudatusest laekub Teliale temast olenemata põhjustel viivitusega või on toimunud muudatus valuutakursis, ei vastuta Telia Rändlusteenuse (vastava välisoperaatori teenuste) tasu vastavuse eest Kliendile Kodulehel kättesaadavaks tehtud rändlusteenuse hindadele. Välisriigis kasutatud Rändlusteenuste maksumuse arvutab Telia pärast välisoperaatorilt Kliendile arve esitamise aluseks olevate andmete laekumist, mistõttu ei pruugi Kliendi jooksva kuu Mobiilside teenuste saldo ning kõneeristus kajastada välisriigis tehtud kõnede ja teenuste maksumust.
<i>Võlaarvestus</i>	10.6. Telia võib teostada kõikide Kliendi poolt Teliale täitmisele kuuluvate rahaliste kohustuste suhtes ühtset ja terviklikku Kliendikohast võlaarvestust ning seda ka juhul, kui Kliendile väljastatakse mitu erinevat arvet. 10.7. Kui Klient teeb Teliale makseid, siis on Telial õigus lugeda Kliendi poolt täidetuks ajaliselt varem tekkinud kohustus. Sideteenuste eest tasumisele kuuluvad rahalised kohustused võib Telia lugeda täidetuks viimases järjekorras.
<i>Viivis</i>	10.8. Arve õigeaegsel mittetasumisel võib Telia nõuda Kliendilt tähtaegselt laekumata summalt viivist: 10.8.1. tarbijalt kolmekordses seaduses sätestatud viivisemääras. Kehtiv ja hetkel seaduses sätestatud viivisemäär on toodud Kodulehel ; 10.8.2. juriidiliselt isikult 0,15% päevas.
<i>Lõpparve esitamine, ettemakse ja tagatisraha tagastamine</i>	10.9. Lepingu lõppemisel esitab Telia Kliendile lõpparve hiljemalt 2 kuu jooksul Lepingu lõppemisest. Lõpparve tuleb tasuda sellel märgitud maksetähtajaks. 10.10. Kliendi poolt tehtud ettemakse või tagatisraha tagastatakse Kliendile summas, mis ületab Kliendi kasutatud teenuste kohta esitatud arvete kogusummat. 10.11. Nimetatud summa kannab Telia Kliendi nõuetekohast teavet sisaldava kirjaliku avalduse alusel Kliendi pangakontole hiljemalt 2 kuu jooksul Lepingu lõppemisest. Kliendil ei ole õigust nõuda ettemakselt või tagatisrahalt intresside tasumist.

11 Lepingu ühepoolne muutmine

<i>Tingimuste muutmine</i>	11.1. Telial on õigus ühepoolset muuta Tingimusi (sh Sideteenuse Lepingu tingimusi) ja Hinnakirja järgmistel juhtudel: 11.1.1. õigusaktides toodud juhtudel; 11.1.2. kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest; 11.1.3. kui selle tingib teatud valdkonna või Teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmine või uuendamine või tehniline innovatsioon, Klientidele Teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada Teenus(t)e osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärikeskkonnaga seotud asjaolude või Teenuse osutamise sisendkulude muutumine või ilmnevad muud olulised asjaolud;
<i>Hinnakirja muutmine</i>	11.1.4. Hinnakirjas olevaid Sideteenuse tasumäärasid ja muid Hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui tasumäära või tingimuse kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud või tingimuse või tasumääraga või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui 2 aastat või ilmnevad muud olulised asjaolud.
<i>Teenuse muutmine</i>	11.2. Telial on õigus ühepoolset muuta Kliendi poolt kasutatavat Teenust ja/või Teenuspaketti või selle tingimusi (sh lõpetada Teenuse komponentide pakkumine), Kliendi numbrit või numbri valimise korda, vahetada Kliendi poolt kasutatav Teenus ja/või Teenuspakett välja uue Teenuse ja/või Teenuspaketi vastu, kui Telia on alustanud sama või seda asendava sarnase Teenuse ja/või Teenuspaketi pakkumist

	<p>utel alustel ja tingimustel või kui Telia muudab teatud piirkonnas või aadressil Teenuse pakkumiseks kasutatavat tehnilist lahendust.</p>
<i>Muudatustest teavitamise aeg</i>	<p>11.3. Telia teatab Kliendile vähemalt 1 kuu ette nende Tingimuste muutmisest, mis muudavad otseselt Kliendi Sideteenuse või muu Teenuse Lepingu tingimusi või kui Telia muudab Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust või teeb muid muudatusi Teenuses, millega kaasneb hinnatõus või täiendavad kulud.</p> <p>11.4. Telia ei pea ette teatama Teenuse hinnalangust puudutavatest või tasu maksmist mitte mõjutavatest muudatustest Hinnakirjas või Tingimustes.</p>
<i>Muudatustest teavitamise viis</i>	<p>11.5. Sideteenuse Tingimuste muutmisest teatab Telia Kliendile e-Keskkonnas, arvega ja/või e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil) ja/või SMS-iga, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti.</p> <p>11.6. Muude Teenuste Tingimuste muutmisest teatab Telia teatega Kodulehel või arvel, e-kirja või SMS-iga, e-Keskkonnas, massiteabevahendi kaudu või muul mõistlikul viisil. Pooled loevad, et Klient on Kodulehe teate kätte saanud selle Kodulehel avaldamisest.</p> <p>11.7. Telia võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile ka muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on võimalik tutvuda Kodulehel ja Telia esindustes.</p>
<i>Muudatustega mitte-nõustumine</i>	<p>11.8. Kui Klient ei soovi muudetud tingimustel jätkata Teenuse kasutamist, on tal võimalus 1 kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest vastav lepinguline suhe ilma lisakuludeta üles öelda. Lepingu ülesütlemise korral võib Kliendil olla hüvitise maksmise kohustus temale jääva terminalseadme eest.</p> <p>11.9. Kui Lepingu muudatus on üksnes halduslikku laadi ja see ei mõjuta Klienti negatiivselt või juhul, kui Sideteenuse Lepingu tingimusi muudetakse tulenevalt õigusaktidest, võib Telia Kliendipoolse Lepingu ülesütlemise korral nõuda Lepingu lõpetamisega seonduvate lisakulude tasumist.</p> <p>11.10. Kliendil on õigus vaidlustada muudetud Tingimuste kohaselt esitatud arve 1 kuu jooksul arve esitamisest põhjusel, et Klient ei ole Tingimuste muutmise teadet kätte saanud ega sellega nõustunud ning ta ei soovi muudetud Tingimustel Teenuse kasutamist jätkata. Sellisel juhul tühistab Telia Kliendile esitatud arve muudetud Tingimustest tulenevas osas ning Leping loetakse vaidlustuse esitamisega Kliendi poolt üles öelduks. Peale eeltoodud tähtaega ei ole Kliendil õigust Tingimuste muutmisest tulenevaid vaidlustusi esitada.</p>
<i>Muudatuste jõustumine</i>	<p>11.11. Kui Klient ei ütle 1 kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate kättesaamisest vastavate Tingimustega seotud Lepingut üles, loetakse, et Klient on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatustega nõustumiseks, ning muudetud Tingimused jõustuvad Kliendiga sõlmitud Lepingute suhtes täies ulatuses.</p>

12 Vastutus ja vaidluste lahendamine

<i>Telia vastutus</i>	<p>12.1. Kui Telia on süüliselt rikkunud Lepingut või Tingimusi, on Kliendil õigus nõuda vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Tarbijal on lisaks eeltoodule õigus nõuda temale tekitatud mittevaralise kahju hüvitamist.</p> <p>12.2. Telia ei ole vastutav muude Kliendile tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist, äriühingu osa või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist või muid sarnaseid kahjusid.</p>
<i>Vastutusest vabanemine</i>	<p>12.3. Nii Telia kui Kliendi kohustuste rikkumine asjaoludel, mille on põhjustanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks ja see ei too kaasa vastutust.</p> <p>12.4. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle Poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud Poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses, streik, liiklusummikud, sidekaablite ja seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud Poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.</p>

13 Vaidlused

Vaidlustamise tähtaeg ja tingimused

- 13.1. Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, Telia suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui 1 aasta jooksul alates hetkest, kui Klient sai teada või pidi teada saama pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.
- 13.2. Teenuse eest küsitava tasu vaidlustamisel loetakse, et Klient sai pretensiooni esitamise aluseks olevast asjaolust teada Telia poolt arve esitamisega. Seega on Kliendil õigus vastavat tasu suurust vaidlustada 12 kuu jooksul arve esitamisest.
- 13.3. Telial on õigus nõuda pretensiooni vormistamist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 13.4. Klient on kohustatud maksma tasu talle osutatud Teenuste eest tähtaegselt selles osas, mille ulatuses Klient tasu suurust ei vaidlusta.

Kohtualluvus ja vaidluste lahendamine

- 13.5. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Telia asukohajärgses kohtus, s.o Harju Maakohtus, kui õigusaktist ei tulene teisiti.
- 13.6. Vaidlus lahendatakse Harju Maakohtus ka juhul, kui kostjaks on Tarbija, kes peale Lepingu sõlmimist on lahkunud elama välisriiki või on viinud sinna üle oma tegevus- või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole lagi esitamise ajal teada.
- 13.7. Tarbija saab esitada kaebuse ka tarbijavaidluste komisjonile.

14 Lepingute lõppemine ja teenusepakkuja vahetamine

Lepingu lõppemise võimalused ja ülesütlemise vorm

- 14.1. Lepingud öeldakse üles ning need lõppevad Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel. Lepingu ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Pooli vastava Lepingu kehtivuse ajal Lepingust tekkinud kohustuste täitmisest teise Poole ees.
- 14.2. Telia võib Kliendilt nõuda Lepingu ülesütlemisavalduse esitamist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Tähtajalise lepingu muutumine tähtajatuks

- 14.3. Kui Klient ei ole 1 kuu enne tähtajalise Lepingu kehtivusaja lõppu teavitanud Teliat soovist Leping lõpetada, muutub Leping tähtajatuks, kui Lepinguga ei ole ettenähtud teisiti. Sellisel juhul võivad Kliendi poolt kasutatavate Teenuste suhtes hakata kehtima hinnad ja mahud tavakorras vastavalt Tingimustele.

Teenusepakkuja vahetamine

- 14.4. Teenusepakkuja vahetamisega seotud tingimused, sh info sellega seotud Kliendi õiguste kohta on toodud Kodulehel.

Kliendi õigus öelda leping üles

- 14.5. Kliendil on õigus Leping üles öelda järgmistel tingimustel:
- 14.5.1. tähtajatuna sõlmitud Teenuse Lepingu saab igal ajal üles öelda, teatades sellest ette 1 kalendrikuu, kui Lepingust ei tulene teisiti;
- 14.5.2. Tarbijal on õigus Sideteenuse Leping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, teavitades sellest Teliat;
- 14.5.3. tähtajalist Lepingut on võimalik enne tähtaega üles öelda Lepingus, Tingimustes või õigusaktides fikseeritud korras. Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel on Klient kohustatud tasuma Teliale hüvitise, käsitlustasu ja/või muu kulu vastavalt Lepingus või Tingimustes fikseeritule, millega hüvitatakse Teliale Tähtajalise Lepingu alusel saadud seadme maksumus ja/või muu soodustus;
- 14.5.4. Tarbijal ja seaduses nimetatud juriidilistel isikutel on õigus öelda Sideteenuse (v.a internetiühenduse teenuse ja numbrivaba isikutevahelise side teenuse) Leping üles ilma lisakuludeta, kui Teenuse kvaliteet erineb märkimisväärselt Lepingus sätestatust.

Telia õigus öelda leping üles

- 14.6. Telia võib Lepingu ühepoolset üles öelda sellest eelnevalt ette teatamata, kui:
- 14.6.1. Lepingu sõlmimise järgselt selgub, et Telia esialgne hinnang Teenuse osutamiseks vajaliku tehnilise võimaluse olemasolu kohta oli ekslik ja Teenuse nõuetekohase kvaliteediga osutamine Kliendi soovitud asukohas ei ole tegelikult tehniliselt võimalik;

- 14.6.2. Klient ei kõrvalda Telia poolt märgitud puudusi, mis ei võimalda Teenuse osutamist nõuetekohase kvaliteediga või muid takistavaid asjaolusid Telia poolt määratud tähtajaks;
- 14.6.3. Teenuse osutamist on piiratud õigusaktides, Tingimustes või Lepingus ettenähtud alusel ja piiramise alus ei ole ära langenud 1 kuu jooksul alates piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast.
- 14.7. Telia võib Lepingut öelda ühepoolselt üles, teatades sellest 1 kuu ette järgmistel juhtudel, kui:
- 14.7.1. Telia lõpetab teatava Teenuse või Teenuspaketi pakkumise tervikuna;
- 14.7.2. Telia lõpetab teatud piirkonnas või aadressil Teenuse või Teenuspaketi pakkumise, sest selleks vajalik tehniline võimalus selles piirkonnas või aadressil lõpeb, see likvideeritakse või ei võimalda selle piirkonna või aadressi tehniline võimalus jätkata Teenuse osutamist nõuetekohase kvaliteediga;
- 14.7.3. see on tingitud tehnilistest põhjustest, või kui Teliast mittetuleneval või muul mõjuval põhjusel (näiteks kolmandast isikust tuleneval põhjusel) on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks Lepingut alusel Teenuse osutamine või muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmine;
- 14.7.4. ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja mõlema Poole huvisid kaaludes ei saa oodata, et Telia jätkaks Lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

Kliendilepingu lõppemine

- 14.8. Kui Kliendil ei ole kehtivaid Lepinguid, mille alusel Telia osutab temale Teenuseid või müüb kaupu, võib kumbki Pool öelda Kliendilepingu üles, teatades sellest teisele Poolele kirjaliku avalduse esitamisega ette 15 kalendripäeva või vastavalt omavahelisele kokkuleppele igal ajal.

15 Muud sätted

- 15.1. Mõisted, mis on toodud õigusaktides, Tingimustes või Lepingus, omavad sama tähendust ka teistes nimetatud dokumentides, milles need on samas kontekstis kasutusel.
- 15.2. Lepingus sätestamata ulatuses lähtuvad Pooled Eestis kehtivatest õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest. Kui seadus vahepeal muutub või mõni Lepingut osa muutub kehtetuks, jätkavad Pooled Lepingut täitmist kehtivas osas.
- 15.3. Vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alati dokumendi eestikeelsest versioonist ning järgnevast järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast): Leping; Teenusetingimused; Eeskiri või muud tüüptingimused (nt rakenduse Kasutustingimused); Üldtingimused.
- 15.4. Erandina punktis 15.3 fikseeritud on enne 01.01.2006 sõlmitud Kliendilepingu tingimuste osas prioriteetne Üldtingimustes sätestatu.
- 15.5. Käesolevad Üldtingimused kehtivad alates 15.04.2021 ja muudavad kehtetuks eelneva 25.05.2018 jõustunud versiooni.

16 Mõisted

Andmed	Teenuse osutamise või e-Keskkonna kasutamisega seoses Teliale teatavaks saanud isiku- või sideandmed ning muud Kliendi või Kasutajaga seotud andmed
Asukohaandmed	Teenuse kasutamisel tekkivad andmed lõppseadme geograafilise asukoha või teenuse osutamise asukoha kohta. Näiteks: asukoha koordinaadid (GPS);
Arveldusperiood	ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste kohta esitab Telia Kliendile arve;
Eeskiri	dokument, mis fikseerib teatud teenusterühma kuuluvate Teenuste osutamise ja kasutamisega seotud üldised tingimused;
e-Keskkond	Telia klienditeenindus- ja müügikeskkond internetis (iseteenindus) või muu Telia internetikeskkond või elektrooniline rakendus (sh nt TV teenuse keskkond, Teenuse halduskeskkond vms), mis võimaldab Kliendil teha tehinguid;
eSIM	Telia poolt loodav elektrooniline andmekogum, mis paikneb seadmes asuval eUICC kiibil ja võimaldab kasutada Mobiilsideteenuseid;

Hinnakiri	dokument, mis fikseerib Teenuste või kaupade tasumäärad, hinna-, kõne- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused;
Kasutaja	eraisik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel tema ja Telia vahelise Lepingu alusel või kes kasutab Telia e-Keskkonda;
Kasutustingimused	dokument, mis fikseerib konkreetse rakenduse, muu e-Keskkonna vms kasutamise tingimused;
Kliendileping	Poolte vahel sõlmitav kliendisuhete raamleping (edaspidi ka Leping);
Klient	eraisik või juriidiline isik, kellel on Leping Teliaga;
Koduleht	Telia kodulehekülg www.telia.ee või www.diiil.ee ;
Krediidilimit	Kliendi suhtes kehtiv rahaline piirsumma, mida ületavas ulatuses ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti. Täiendav info Telia krediidingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel;
Leping	Teenuse-, toote-, liitumis- või seadmekasutusleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping;
Mobiilsideteenus	Telia poolt mobiiltelefonivõrgu vahendusel osutatav või vahendatav teenus;
PIN-kood	numbrikombinatsioon vms, mida kasutades saab Klient tellida Teenuseid või neist loobuda, muuta enda poolt valitud andmeid või teostada muid toiminguid e-Keskkonnas (nt TV teenuse keskkonnas);
Pool	Telia või Klient, koos nimetatult Pooled;
Privaatsusteade	dokument, mis annab infot Andmete töötlemise kohta Telias. Privaatsusteade (sh teenusespetsiifiline privaatsusteade) on infodokument ja ei ole osa Telia ja Kliendi vahel sõlmitavast Lepingust;
Põhiandmed	kõik sellised andmed, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga, kuid mis ei kuulu ühegi muu andmetüübi alla (näiteks ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi number ja muu sellega seotud info, vanus, aadress, e-posti aadress, tellitud teenuste või ostetud toodete info ja sellega seotud staatiline IP-aadress, domeeninimi või seadme seerianumber, arveldusinfo jne);
Rändlusteenus	Teenus, mis võimaldab Kliendil kasutada Telia vahendusel Mobiilsideteenuseid välismaises mobiiltelefonivõrgus;
Salasõna	Kliendi valitud ja Telia registreeritud numbri- ja/või tähekombinatsioon, millega saab Klient end identifitseerida ja teha tehinguid Telia telefoniteeninduse jms kanali kaudu;
Sideandmed	üksikasjad elektroonilise side teenuste kohta, mis on seotud side edastamisega Sidevõrgus ning samuti ka sellega seotud arveldamiseks. Need on andmed, mis kajastavad Teie tegevusi Sideteenuste kasutamisel Sidevõrgus konkreetsel ajal ja või asukohas. Sideandmeteks on ka lõppseadme asukoht, võrk, milles side algab või kus see lõpeb, ühenduse algus, lõpp ja kestus ning Sideteenuste kasutamise asukohtaandmed;
Sideteenus	interneti-, telefoni-, Mobiilside- või muu elektroonilise side teenus;
Sidevõrk	Eestis asuv ja Telia Teenuste osutamiseks kasutatav elektroonilise side võrk (sh mobiiltelefoni-, telefoni- või andmesidevõrk);
SIM-kaart	Telia kiipkaart, mis võimaldab kasutada Mobiilsideteenuseid;
Sõnumisisu	igasugune kahe isiku vahel elektroonilise side teenust kasutades toimunud suhtluse sisu;
Tarbija	eraisik, kes sõlmib Lepingu eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega;
Teenus	Telia poolt Kliendile osutatav või vahendatav Sideteenus, IT-teenus või muu teenus;
Teenus- või hinnapakett	Hinnakirjas, muudes Tingimustes või Lepingus fikseeritud Teenuste kogum;

Teenusetingimused	dokument, mis fikseerib konkreetse Teenuse tehnilised ja sisulised parameetrid ja tingimused;
Telia	Telia Eesti AS registrikoodiga 10234957;
Tingimused	Telia poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri, Eeskiri, Teenusetingimused, Kasutustingimused, Teenuse kvaliteedinõuded ja/või muud tüüptingimused;
Tööpäev	kalendripäev 9.00-17.00, mis ei ole puhkepäev, riigi- ega rahvuspüha.