



## TELIA EESTI AS-i ÜLDTINGIMUSED

### 1. MÕISTED

<b>Klient</b>	eraisik või juriidiline isik, kellel on Leping Teliaga;
<b>Tarbija</b>	eraisik, kes sõlmib Lepingu eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega;
<b>Kasutaja</b>	eraisik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel või kes kasutab Telia e-Keskkonda;
<b>Telia</b>	äriühing Telia Eesti AS registrikoodiga 10234957;
<b>Pool</b>	Telia või Klient, koos nimetatult Pooled;
<b>Teenus</b>	Telia poolt Kliendile osutatav või vahendatav Sideteenus, IT-teenus või muu teenus;
<b>Sideteenus</b>	interneti-, televisiooni-, telefoni-, Mobiilside- või muu elektroonilise side teenus;
<b>Mobiilsideteenus</b>	Mobiiltelefonivõrgu vahendusel Telia poolt osutatav või vahendatav teenus;
<b>Rändlusteenus</b>	Teenus, mis võimaldab Kliendil kasutada Telia vahendusel Mobiilsideteenuseid välismaises mobiilsidevõrgus;
<b>Kliendileping</b>	Poolte vahel seoses kliendisuhtega sõlmitav raamleping (edaspidi ka Leping);
<b>Leping</b>	Teenuse-, toote-, liitumis- või seadmekasutusleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping;
<b>Teenus- või hinnapakett</b>	Hinnakirjas, muudes Tingimustes või Lepingus fikseeritud Teenuste kogum (edaspidi ka Toode);
<b>Teenusetingimused</b>	dokument, mis fikseerib konkreetse Teenuse tehnilised ja sisulised parameetrid ja tingimused (edaspidi ka Tootetingimused või Teenusekirjeldus);
<b>Kasutustingimused</b>	dokument, mis fikseerib konkreetse rakenduse, muu e-Keskkonna vms kasutamise tingimused;
<b>Tingimused</b>	Telia poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri, Eeskiri, Teenusetingimused, Kasutustingimused, Teenuse kvaliteedinõuded ja/või muud tüüptingimused;
<b>Eeskiri</b>	dokument, mis fikseerib teatud teenusterühma kuuluvate Teenuste osutamise ja kasutamise seotud üldised tingimused;
<b>Hinnakiri</b>	dokument, mis fikseerib Teenuste või kaupade tasumäärad, hinna-, kõne- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused;
<b>Üldtingimused</b>	käesolev dokument, mis sätestab Poolte vahelise lepingulise suhte eeldused ja õiguslikud alused;
<b>Privaatsusteade</b>	dokument, mis annab infot Andmete töötlemise kohta Telias (sh milliseid Andmeid ja kuidas on vaja töödelda Teenuste, kaupade, e-Keskkonna vms pakkumiseks jne). Privaatsusteade on infodokument ja ei ole osa Telia ja Kliendi vahel sõlmitavast Lepingust;
<b>Andmed</b>	Teenuse osutamise või e-Keskkonna kasutamisega seoses Teliale teatavaks saanud Kliendi või Kasutaja isiku- või sideandmed ning muud Kliendi või Kasutajaga seotud andmed;
<b>Sideandmed</b>	Kliendi või Kasutaja Sideteenuste kasutusandmed (kasutatud teenus, kasutamise maht, kogus, viis, aeg, telefoni- jm sidevahendite numbrid, IP-aadress jm identifikaatorid ja üksikasjad jms) ja asukohaandmed (andmed lõppseadme või teenuse kasutamise geograafilise asukoha kohta).
<b>Koduleht</b>	Telia interneti kodulehekülg;
<b>e-Keskkond</b>	Telia klienditeenindus- ja müügikeskkond internetis või muu Telia internetikeskkond või elektrooniline rakendus (sh nt TV teenuse keskkond, Teenuse halduskeskkond vms), mis võimaldab Kliendil teha tehinguid;



<b>PIN-kood</b>	numbrikombinatsioon vms, mida kasutades saab Klient tellida Teenuseid või neist loobuda, muuta enda poolt valitud andmeid või teostada muid toiminguid e-Keskkonnas (nt TV teenuse keskkonnas);
<b>Salasõna</b>	Kliendi valitud ja Telia registreeritud numbri- ja/või tähekombinatsioon, millega Klient saab end identifitseerida ja teha tehinguid Telia telefoniteeninduse jms kanali kaudu;
<b>Arveldusperiood</b>	ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste kohta esitab Telia Kliendile arve;
<b>Krediidilimiit</b>	Kliendi suhtes kehtiv rahaline piirsumma, mida ületavas ulatuses ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti. Täiendav info Telia krediititingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel;
<b>Sidevõrk</b>	Eestis asuv ja Telia Teenuste osutamiseks kasutatav elektroonilise side võrk (sh mobiiltelefoni-, telefoni- või andmesidevõrk);
<b>SIM-kaart</b>	Telia mikroprotsessoriga kiipkaart, mis terminalseadmesse sisestatuna identifitseerib Kliendi või Kasutaja ja võimaldab kasutada MobiilsideTeenuseid;
<b>Tööpäev</b>	kalendripäev 9.00-17.00, mis ei ole puhkepäev, riigi- ega rahvuspüha.

Mõisted, mis on defineeritud kas õigusaktides, Tingimustes või Lepingus, omavad sama tähendust ka teistes nimetatud dokumentides, milles need on samas kontekstis kasutusel.

## 2. TINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMISE KORD

2.1. Üldtingimused ja Hinnakiri kehtivad kõikide Klientide ja Kasutajate suhtes. Eeskiri, Teenusetingimused, Kasutustingimused ja/või muud tüüptingimused kehtivad nende Klientide ja Kasutajate suhtes, kes kasutavad Teenust või ostavad kaupu, mille pakkumist vastavad tüüptingimused reguleerivad. Pooled loevad terviklikuks kokkuleppeks Lepinguga koos kõikide vastava Teenuse kasutamist ja osutamist reguleerivate Tingimustega.

2.2. Tingimused on tutvumiseks kättesaadavad nii Kodulehe kaudu kui ka Telia esindustes. Ise Sideteenuseid osutavatel Klientidel on võimalik tutvuda Tingimustega Kodulehe kaudu või muul Telia poolt kindlaks määratud mõistlikul viisil.

2.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepinguga alusel, tuleb Kliendil ühtlasi tagada, et Kasutaja on tutvunud punktis 2.1 nimetatud Tingimustega ja nõustub nendega.

2.4. Tingimustes ja/või Lepingutes sisalduvate sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast):

2.4.1. Leping;

2.4.2. Teenusetingimused;

2.4.3. Eeskiri või muud tüüptingimused (nt rakenduse kasutustingimused);

2.4.4. Üldtingimused.

2.5. Erandina punktis 2.4 fikseeritust on enne 01.01.2006 sõlmitud Kliendilepingu tingimuste osas prioriteetne Üldtingimustes sätestatu.

2.6. Klient ja Telia on kokku leppinud, et Telial on käesoleva punkti alusel õigus muuta Tingimusi (sh Sideteenuse Lepingu tingimusi) ühepoolsetel järgmistel juhtudel:

2.6.1. Hinnakirjas olevaid tasumäärasid ja muid Hinnakirjas fikseeritud tingimusi kui tasumäära või tingimuse kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud või tingimuse või tasumääraga või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui kaks (2) aastat või ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud;

2.6.2. teisi Tingimusi juhul, kui selle tingib teatud valdkonna või Teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmine või uuendamine, Klientidele Teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada Teenus(t)e osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärikeskkonnaga seotud asjaolude või Teenuse osutamise sisendkulude muutumine ja;

2.6.3. kõiki Tingimusi juhul kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;

2.6.4. Lisaks eeltoodule on Telial õigus muuta kõiki Tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel (sh Sideteenuse Lepingute tingimusi elektroonilise side seaduses toodud alustel);

2.6.5. Telia teatab Kliendile vähemalt üks (1) kuu ette nende Tingimuste muutmise, mis muudavad otseselt olemasolevate Klientide Sideteenuse või muu Teenuse Lepingu tingimusi, välja arvatud muud Teenuse hinnalangust puudutavad või tasu maksmist mitte mõjutavad muudatused Hinnakirjas;

2.6.6. Telia teatab Kliendile Sideteenuse Tingimuste muutmise Kliendile saadetava arvega ja/või e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil) ja/või SMS-iga kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti. Telia võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Kodulehel ja Telia esindustes;

2.6.7. Muude Teenuste Tingimuste muutmise teatab Telia Kliendile teatega Kodulehel või arvel, e-kirja või SMS-iga, e-Keskkonnas või muul mõistlikul viisil. Pooled loevad, et Klient on Kodulehe teate kätte saanud selle Kodulehel avaldamisest;

2.6.8. Kui Telia on teatanud Kliendile punkti 2.6.5 kohaselt Tingimuste muutmise ette ning Klient ei ole nõus Tingimuste muutmise, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest, vastav lepinguline suhe Teliaga üles öelda. Lõppkasutajal on õigus Sideteenuse Leping eelnimetatud juhul üles öelda ilma leppetrahvita. Kui Klient ühe (1) kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate kättesaamisest, ei ütle vastavate Tingimustega seotud Lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud Tingimused jõustuvad Kliendiga sõlmitud Lepingute suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et Kliendi poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab Telia Tingimuste muutmise teates;

2.6.9. Kliendil on õigus vaidlustada muudetud Tingimuste kohaselt Kliendile esitatud arve ühe (1) kuu jooksul arve esitamisest põhjusel, et ta ei ole Tingimuste muutmise teadet kätte saanud ega sellega nõustunud ning ta ei soovi punkti 2.6 kohaselt muudetud Tingimustel Teenuse kasutamist jätkata. Sellisel juhul tühistab Telia Kliendile esitatud arve muudetud Tingimustest tulenevas osas ning Leping loetakse vaidlustuse esitamisega Kliendi poolt ülesöelduks. Peale eeltoodud tähtaega ei ole Kliendil õigust Tingimuste muutmise tulenevaid vaidlustusi esitada.

### **3. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA LEPINGUD**

3.1. Kui kumbki Pool ei nõua Lepingu sõlmimist või muutmist kirjalikus vormis, võivad Pooled Lepingu sõlmida või seda muuta ka mis tahes muus vormis, sh kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis järgmiselt:

3.1.1. e-kirjade vahetamise teel Poolte vahel või;

3.1.2. Kliendi poolt Lepingu tingimuste või muudatuste (sh Tellimuse kinnituse) aktsepteerimisega sidevahendi teel (sh e-Keskkonnas, telefoni, e-posti või SMS-i teel) või tahvelarvutis vms seadmes elektrooniliselt allkirja andmisega või Kliendile Lepingu või Lepingu muudatuse alusel esitatud arve tasumisega või vaikimisi aktsepteerimisega vastavalt punktile 3.5.

3.2. Tahteavaldus, mis on Teliale edastatud Kliendi poolt Teliale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi. Klient on vastutav tema poolt Teliale teavitatud e-posti aadressi toimivuse ning kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on Klient vastutav juhul, kui Kliendi e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.

3.3. Telia poolt määratud juhtudel ja korras on Kliendil võimalik end identifitseerida Salasõna abil ja teha tehinguid Salasõna või PIN-koodi kasutades.

3.4. Klient on kohustatud välistama Salasõna ja PIN-koodi teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide Salasõna või PIN-koodi kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sh Salasõna ja/või PIN-koodi kasutades tellitud Teenuste eest tasu maksmise eest). Muuhulgas vastutab Klient Teenuste eest tasumise ja muude võimalike tagajärgede eest juhul, kui ta on võimaldanud kasutada oma terminalseadet, Salasõna või PIN-koodi kolmandatel isikutel või määranud PIN-koodi selliselt, et kolmandatel isikutel on PIN-koodiga tellitavatele või kaitstavatele Teenustele juurdepääs (nt jättes muutmata PIN-koodi algseadistuse).

3.5. Telia võib saata Kliendile Lepingu, Lepingu muudatuse ettepaneku või tellimuse kinnituse posti või e-posti teel. Kui Klient ei tagasta Telia poolt Kliendile selliselt saadetud Lepingut 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul omapoolselt allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul kirja või e-kirja teel vastuväiteid Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritu suhtes, loetakse Leping Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ja sõlmituks või muudetuks Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi tegevusetust käsitletakse taolises olukorras Lepingu aktsepteerimisena, viitab Telia kas Kliendile saadetas kaaskirjas või muul mõistlikul viisil.

3.6. Kui Teenusetingimustest ei tulene teisiti, on Kliendil võimalik muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes määratletud valikute ja konkreetse asukohas ja/või Kliendi seadmes olevate tehniliste võimaluste piires. Muudatuse tegemiseks peab Klient esitama Teliale tellimuse ning Telia nõudel aktsepteerima Tellimuse kinnituse.

3.7. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel, nõustub Klient ühtlasi sellega, et Kasutajal on õigus tema poolt kasutatava Teenuse osas muuta selle Teenuse parameetreid, tellida lisateenuseid ja teha muid sarnaseid toiminguid Teenuse e-Keskkonna funktsionaalsuste piires. Kasutaja poolt eeltoodud viisil tehtud toimingute eest on vastutav Klient. Kui e-keskkond seda võimaldab, saab Klient soovi korral piirata Kasutaja poolt toimingute tegemise õigusi e-Keskkonnas.

3.8. Lepingud öeldakse üles ning need lõppevad Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel. Lepingu ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Lepingu kehtivuse ajal Lepingust tekkinud kohustused. Telia nõudel peab Klient esitama Lepingu ülesütlemisavalduse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3.9. Kliendil on õigus tähtajatuna sõlmitud Teenuse Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest ette ühe (1) kalendrikuu, kui Lepingust ei tulene teisiti. Tarbijal on õigus Sideteenuse Leping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, teavitades sellest Teliat.

3.10. Kui Klient soovib saada Telialt seadet soodushinnaga ja/või kasutada muud Telia poolt pakutavat soodustust, mille eelduseks on Kliendi poolt vastava Teenuse, Teenuspaketi või Teenuse parameetri kasutamine kokku lepitud mahus ja/või ajavahemiku jooksul, võib Klient sõlmida Teliaga vastavatel tingimustel tähtajalise Lepingu või võtta Lepinguga tähtajalise kohustuse (edaspidi Tähtajaline Leping).

3.11. Tähtajalise Lepingu ennetähtaegne ülesütlemine on võimalik üksnes Lepingus või Tingimustes fikseeritud juhtudel ja tingimustel. Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel on Klient kohustatud tasuma Teliale viimase nõudmisel hüvitise, käsitlustasu ja/või muu kulu vastavalt Lepingus või Tingimustes fikseeritule, millega Klient hüvitab Teliale Tähtajalise Lepingu alusel saadud seadme maksumuse ja/või muu soodustuse.

3.12. Kui Klient ei ole üks (1) kuu enne Tähtajalise Lepingu kehtivusaja lõppu teavitanud Teliat soovist Leping lõpetada ja jätkab peale Lepingu tähtaja möödumist Teenuse kasutamist, siis muutub Leping tähtajatuks kui Lepinguga ei ole ettenähtud teisiti. Lepingu muutumisel tähtajatuks võivad Kliendi poolt kasutatavate Teenuste suhtes hakata kehtima hinnad ja mahud tavakorras vastavalt Tingimustele.

3.13. Telial on õigus Leping üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt üks (1) kalendrikuu ette, kui:

3.13.1. Telia lõpetab tervikuna Klientidele teatava Teenuse või Teenuspaketi pakkumise või;

3.13.2. Telia lõpetab teatud piirkonnas või aadressil Teenust kasutavale Kliendile Teenuse või Teenuspaketi osutamise, sest selleks vajalik tehniline võimalus selles piirkonnas või aadressil lõpeb, see likvideeritakse või ei võimalda selle piirkonna või aadressi tehniline võimalus jätkata Teenuse osutamist nõuetekohase kvaliteediga või;

3.13.3. tehnilistel põhjustel, Teliast mittetuleneval või muul mõjuval põhjusel on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks Lepingu alusel Teenuse osutamine või muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmine või;

3.13.4. ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja mõlema Poole huvisid kaaludes ei saa oodata, et Telia jätkaks Lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

3.14. Telia sõlmib Kliendiga Sideteenuse Lepingu, kui Kliendi soovitud asukohas on Teliale teadaolevalt olemas Lepingu täitmiseks ja Kliendile nõuetekohase kvaliteediga Teenus(t)e osutamiseks vajalik tehniline võimalus. Kui Kliendi poolt Lepingu sõlmimisel esitatud andmetes ilmnevad olulised puudused või ilmnevad muud takistavad asjaolud, on Telial õigus Teenus(t)e aktiveerimist edasi lükata ning taotleda Kliendilt puuduste kõrvaldamist. Kui Lepingu sõlmimise järgselt selgub, et Telia eelnev esialgne hinnang tehnilise võimaluse osas oli ekslik ja Teenuse nõuetekohase kvaliteediga osutamine Kliendi soovitud asukohas ei ole tegelikult tehniliselt võimalik, või Klient ei kõrvalda eelnimetatud puudusi või takistavaid asjaolusid Telia poolt määratud tähtajaks, on Telial õigus Leping ühepoolselt ja ette teatamata üles öelda.

3.15. Kui Kliendil ei ole kehtivaid Lepinguid, mille alusel Telia osutab Kliendile Teenuseid või müüb kaupu, võib kumbki Pool öelda Kliendilepingu üles, teatades sellest teisele Poolele kirjaliku avalduse esitamisega ette viisteist (15) kalendripäeva. Samuti võivad Pooled lõpetada Kliendilepingu igal ajal Poolte kokkuleppel. Kui Kliendil ei ole kehtivaid Lepinguid, mille alusel Telia osutab Kliendile Teenuseid või müüb kaupu, lõpeb Kliendileping automaatselt kolme (3) aasta möödumisel Kliendi viimasest tehingust või toimingust arvates.

3.16. Telia edastab Kliendile personaalseid teateid sõltuvalt teate sisust kas Kliendile saadetaval arvel, Kliendi e-posti aadressile või postiaadressile, e-Keskkonda või SMS-sõnumi teel. Pooled loevad, et Klient on need teated kätte saanud kahe (2) kalendripäeva möödumisel teate või arve väljastamisest. Kui Telia edastab Kliendile teate SMS-iga, loevad Pooled, et Klient on teate kätte saanud samal päeval. Teateid saab Klient säilitada taasesitatavalt.

#### 4. ARVELDUSED

4.1. Telia väljastab Kliendile arve(d) paberkandjal või elektrooniliselt e-arvena. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on arveldusperioodiks üks (1) kalendrikuu.

4.2. E-arve edastab Telia vastavalt Kliendi valikule kas e-Keskkonda või Kliendi määratud e-posti aadressile või internetipanka. E-arve on samaväärne paber kandjal oleva arvega ning e-arvet kasutavale Kliendile võib Telia edastada elektrooniliselt ka Lepinguga seotud teated, arve lisainfo ja võlateated.

4.3. Telial on õigus teostada kõikide Kliendi poolt Teliale täitmisele kuuluvate rahaliste kohustuste suhtes ühtset ja terviklikku Kliendikohast võlaarvestust ning seda ka juhul, kui Telia väljastab Kliendile mitu erinevat arvet. Kui Klient teeb Teliale rahalisi makseid, siis on Telial õigus lugeda Kliendi poolt täidetuks ajaliselt varem tekkinud Kliendi kohustused. Sealjuures, kui Kliendil on Telia ees erinevaid kohustusi, on Telial õigus lugeda Sideteenuste eest tasumisele kuuluvad rahalised kohustused täidetuks viimases järjekorras.

4.4. Telial on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada Kliendiga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on Kliendile osutanud. Klient on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma Telia poolt esitatud arve alusel ja vastavalt arvel fikseeritule.

4.5. Rändlusteenuse eest tasumine toimub Telia kaudu. Rändlusteenuse hinna arvutamise ja Kliendile arve esitamise aluseks on Hinnakiri ja Rändlusteenuse kasutamise ajal kehtinud vastava välisoperaatori hinnakiri. Kui teave välisoperaatori hinnakirja muudatusest laekub Teliale temast olenemata põhjustel viivitusega või on toimunud muudatus valuutakursis, ei vastuta Telia Rändlusteenuse (vastava välisoperaatori teenuste) tasu vastavuse eest Kliendile Kodulehel kättesaadavaks tehtud rändlusteenuse hindadele. Välisriigis kasutatud Rändlusteenuste maksumus arvutatakse pärast välisoperaatorilt Kliendile arve esitamise aluseks olevate andmete laekumist, mistõttu ei pruugi Kliendi jooksva kuu Mobiilsideteenuste saldo ning kõneeristus kajastada välisriigis tehtud kõnede ja teenuste maksumust.

4.6. Telial on õigus, kuid mitte kohustus, osutada Kliendile Teenuseid krediitpõhimõttel, kehtestada Kliendi suhtes kehtiv Krediitilimiit ning piirata Krediitilimiidi ületamisel Kliendile Teenuste osutamist, lähtudes seejuures Üldtingimustes ja õigusaktides sätestatud. Telial on õigus ka Kliendi krediitvõimelisuse hinnangust lähtudes võimaldada Kliendile Hinnakirjas või Kodulehel toodud krediitingimustes ettenähtust erinevat Krediitilimiiti või osutada Kliendile Teenuseid kõnealuste piiranguteta.

4.7. Telia võib Kliendilt Lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel nõuda täiendavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii, tagatisraha), samuti ettemakse tegemist (nt Krediitilimiidi ületamisel või kui Kliendi krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav).

4.8. Telial on õigus nõuda ja sellisel juhul on Klient kohustatud maksma kuutasulise Teenuse kasutamisel kuutasu ka aja eest, mil Telia on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustest lähtudes piiranud ühepoolset Teenuse osutamist.

4.9. Telial on õigus loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning edastada võlanõudega seotud andmed Telia poolt volitatud ettevõtetele (nt inkasso- ja krediidiinfo ettevõtted). Telia nõudmisel on Klient kohustatud hüvitama Teliale seoses Telia ja/või teise isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud, sh sellekohased Hinnakirjas sätestatud kulud.

4.10. Kui Klient ei ole tasunud temale esitatud arvet õigeaegselt, on Telial õigus nõuda tähtaegselt laekumata summalt viivist:

4.10.1. tarbijalt kolmekordses seaduses sätestatud viivisemääras. Seaduses sätestatud määraks on Euroopa Keskpanka põhirefinantseerimisoperatsioonidele kohaldatav viimane intressimäär, millele lisandub 8% aastas. Kehtiv viivisemäär on toodud Kodulehel;

4.10.2. juriidiliselt isikult 0,15% päevas.

4.11. Lepingu lõppemisel esitab Telia Kliendile lõpparve hiljemalt kahe (2) kuu jooksul Lepingu lõppemisest ning Kliendil tuleb arve tasuda sellel märgitud maksetähtajaks. Kui Lepingust ei tulene teisiti, tagastab Telia Kliendi poolt tehtud ettemakse või tagatisraha summas, mis ületab Kliendile kasutatud teenuste kohta esitatud arvete kogusummat, Kliendi poolt Teliale kirjalikult esitatud ja nõuetekohast teavet sisaldava avalduse alusel. Nimetatud summa kannab Telia Kliendi avalduse alusel tema pangakontole hiljemalt kahe (2) kuu jooksul Lepingu lõppemisest. Kliendil ei ole õigust nõuda ettemakselt või tagatisrahalt intresside tasumist.

## 5. ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

5.1. Telia töötleb Kliendi Andmeid Privaatsusteates toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, õigusaktide (elektroonilise side seadus, isikuandmete kaitse seadus, Euroopa andmekaitse üldmäärus jms) ning heade äritavadega.

5.2. Telia peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks. Telia kasutab Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke turvameetmeid.

5.3. Telia tagab Sidevõrgu turvalisuse, Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud Telia sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustab Telia Kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib Telia kasutada Sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.



5.4. Klient on kohustatud kasutama Telia Teenuseid ja e-Keskkondi turvaliselt ja vajaliku hoolsusega ning tagama, et rakendused ja seadmed (nt arvuti, nutitelefon, rakendus vms), mida Klient kasutab, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses Kliendi, tema seadme, Teenuse või e-Keskonnaga seotud PIN-koodi, Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).

5.5. Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et Telia ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitstud tulenevalt Kliendi poolt punktis 5.4 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et Klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või Kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.

5.6. Kui Klient võimaldab Kasutajal tarbida Teenuseid Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel, tuleb Kliendil ühtlasi tagada, et Kasutaja on tutvunud Privaatsusteatega.

5.7. Telia töötleb Sideandmeid õigusaktide alusel ilma eraldi nõusolekuta Kliendiga sõlmitud Lepingu täitmiseks või Telia õigustatud huvides eelkõige järgnevat:

5.7.1. Kliendi või Kasutaja ja tema esindaja või kontaktisiku (edaspidi käesolevas punktis nimetatud kokkuvõtvalt „Klient“) isiku tuvastamiseks;

5.7.2. Sideteenuse, infoühiskonna teenuse või muu Telia poolt vahendatava või arveldatava Teenuse (edaspidi käesolevas punktis nimetatud „Sideteenus“) osutamiseks vajalike tegevuste tegemiseks (sh müük ja tarne ning teenindusliku info edastamine Kliendile);

5.7.3. Kliendi teenindamiseks ja rikete kõrvaldamiseks;

5.7.4. arendus- ja hooldustööde tegemiseks Sidevõrgus, selle terviklikkuse ja toimimise tagamiseks;

5.7.5. e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste ning heal tasemel ja personaalse kasutuskogemuse (nt keele eelistuse salvestamine jms) pakkumiseks ja arendamiseks ning e-Keskkonna kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks Kliendile;

5.7.6. Lepinguliste teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;

5.7.7. äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja muuks äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks Telia auditeerimisel);

5.7.8. Klientide paremaks teenindamiseks, sh Sideteenuste ja e-Keskkonna kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks, ning nende teenuste ja äritegevuse arendamiseks;

5.7.9. lõppseadme hoolduseks või remondiks ja seadmega seotud muuks järealtenindustegevuseks;

5.7.10. Telia ja Kliendi vaheliste telefonikõnede ja e-Keskonnas vahetatud sõnumite salvestamiseks ja säilitamiseks ning salvestiste kasutamiseks Poolte tahteavalduste või tehingute tõendamiseks ja Kliendi paremaks teenindamiseks;

5.7.11. Sideteenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;

5.7.12. Lepingu täitmise tagamiseks (nt tagatiste seadmiseks, käenduslepingute sõlmimiseks);

5.7.13. Telia rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Sideandmete edastamiseks Telia poolt lepingu alusel vastavaks andmetöötluseks volitatud inkassoettevõttele, advokaadile jms isikutele);

5.7.14. Kliendi krediitvõimelisuse ja usaldusvääruse (maksekäitumise) hindamiseks (sh Sideteenuste krediiti pakkumise ja lepingutingimuste otsustamiseks);

5.7.15. Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta)) edastamiseks Telia poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele (sh ASile Krediidiinfo, OÜle Krediidiregister).

5.8. Punktis 5.7 toodud ülevaade Lepingu täitmiseks või Telia õigustatud huvi alusel Sideandmete töötlemise kohta ei ole ammendav. Telia võib mõistlikul vajadusel ja ulatuses kooskõlas õigusaktidega töödelda Sideandmeid Lepingu täitmiseks või Telia õigustatud huvi alusel ka mõnel punktis 5.7 toomata eesmärgil.

5.9. Klient ei saa Sideteenust või e-Keskonda kasutades keelduda kõnealusest andmetöötlusest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile eeltoodud teenuste pakkumise.

5.10. Klient saab vabalt valida, kas ta nõustub või mitte tema kasutatavate Sideteenuste Sideandmete töötlemisega (sh profileerimisega) turunduslikul eesmärgil personaalsema teeninduse, pakkumiste ja teenuste saamiseks. Nõustumisel annab Klient vastava avalduse (Avaldus) tegemiseks Teliale nõusoleku (Nõusolek) oma Sideandmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks Avalduses toodud tingimustel. Klient võib Nõusoleku tagasi võtta Telia e-Keskkonna vahendusel või kirjalikult uue vastava Avalduse tegemise. Avaldusel ega Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

5.11. Telia säilitab Sideandmeid nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani. Täpsem info Andmete säilitustähtaega kohta on kättesaadav Privaatsusteates.

5.12. Telia võib õigusaktidest tulenevalt volitada Andmete (sh Sideandmete) töötlemist teistele isikutele ehk volitatud töötlejatele. Volitatud töötlejad on Telia partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse korraldamise, klientide küsimustele vastamise, pettuste avastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse

abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötaja omab õigust kasutada Andmeid üksnes Telia poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning Teliaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. Telia volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Kodulehel.

## 6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Lisaks Lepingus, Üldtingimustes ja muudes Tingimustes sätestatud õigustele ja kohustustele kehtivad Telia ja Kliendi suhtes Teenuse osutamisel ja kasutamisel käesolevas peatükis toodud õigused ja kohustused.

### 6.1. Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised õigused:

6.1.1. tarbida Teenust isiklikult või võimaldada seda teha Kasutajatel või muudel kolmandatel isikutel. Igal juhul jääb Klient Telia ees vastutavaks kõikide Teliaga sõlmitud Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest;

6.1.2. tellida Teenuseid ja muuta Teenuse parameetreid Teenusetingimustes või Kodulehel määratletud valikute piires ja Üldtingimustes sätestatud korras;

6.1.3. saada Telialt kasutatava Teenusega seonduvat teavet (sh Kliendi suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta);

6.1.4. saada Telialt teavet Kliendi Andmete kasutamise kohta vastavalt õigusaktides sätestatule;

6.1.5. nõuda Telialt Teenuse toimimist takistavate rikete kõrvaldamist, vastavalt Lepingutes ja Tingimustes sätestatule;

6.1.6. taotleda Sideteenuse osutamise piiramist omal soovil, esitades Teliale selle kohta avalduse;

6.1.7. esitada Teliale kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid ning pretensioone Teenuste kohta Üldtingimustes sätestatud korras;

6.1.8. öelda Leping üles vastavalt Lepingus või Üldtingimustes sätestatule;

6.1.9. nõuda kahju hüvitamist vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

### 6.2. Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised kohustused:

6.2.1. täita Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi;

6.2.2. esitada Teliale Lepingu sõlmimisel tõeseid andmeid ning tagada Lepingu sõlmimiseks vajalike volituste olemasolu;

6.2.3. informeerida Teliat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul alates muudatuse toimumisest, Kliendi nime, aadressi, Lepinguga seotud kontaktisikute või Kasutajate andmete muutumisest ja muude oluliste kontaktandmete muutumisest;

6.2.4. koheselt teavitada Teliat järgmiste asjaolude esinemisest:

6.2.4.1. Kliendi isikut tõendava dokumendi või Kliendi kasutuses oleva SIM-kaardi vargusest või kaotsiminekest, salasõna või PIN-koodi vms teatavaks saamisest kolmandale isikule;

6.2.4.2. Kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, juriidilise isiku lõpetamisest ja muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu täitmise Kliendi poolt;

6.2.5. maksta Teliale tasu vastavalt esitatud arvele ja sellel märgitud rekvisiitidele (arveldusarve numbrile, viitenumbrile vms) ning tähtajaks. Klient ei vabane arve tasumise kohustusest, kui ta ei ole Telia väljastatud arvet kätte saanud. Klient on kohustatud teavitama Telia kohe sellest, kui ta ei ole arvet kätte saanud;

6.2.6. jälgida vajadusel ise tema suhtes kehtivat Krediidilimiiti ning teha ettemakseid Krediidilimiiti ületavate Teenuste eest, sh tasuta nimetatud teenustasud Telia poolt Kliendile teatatud või ettemaksu- või vahearvel näidatud tähtajaks;

6.2.7. võimaldada Telia poolt volitatud isikutele ligipääs Kliendi territooriumil või valduses asuvalle Telia tehnilisele lahendusele, sh sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamise alustamiseks vajalike tööde teostamiseks, Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muutmiseks, kontrollimiseks, hooldamiseks või rikete kõrvaldamiseks;

6.2.8. kindlustada nõuetekohane elektertoide terminalseadmetele ja nendega ühendatud süsteemidele, täita Tingimustes fikseeritud terminalseadmete käitlemistingimusi ning tagada omal kulul, et temale kuuluv terminalseade on tehniliselt korras ja vastab tarkvaraliselt Teenusele (sh seade on konfigureeritud Telia nõuetele vastavalt) kui Lepingus või Tingimustes ei ole sätestatud teisiti;

6.2.9. õigesti hoida ja kasutada SIM-kaarti, sh tagada SIM-kaardi turvakoodide konfidentsiaalsus, välistada SIM-kaardi kasutamine ilma õigusliku aluseta ja SIM-kaardi kättesaadavus kolmandatele isikutele ning kasutada Teenuse kasutamiseks üksnes Telia poolt selleks Kliendile antud SIM-kaarte;

6.2.10. Teenust (sh ka osaliselt) kolmandatele isikutele mitte edasi müüa, samuti mitte võimaldada kolmandatel isikutel Teenuse tarbimist tasu eest või tasuta väljaspool vastava Kliendiga sõlmitud Lepingus sätestatud ühenduspunkti asukohta, eelnimetatud rikkumise korral lõpetada Telia esimesel nõudmisel koheselt rikkumine ning tasuda Teliale leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot ning hüvitada Teliale rikkumisega põhjustatud kahju

ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata. Vastav piirang ei kehti juhul, kui Telia ja Klient on kirjalikult kokku leppinud teisiti;

6.2.11. mitte kasutada SIM-kaarti kolmandatele isikutele Sideteenuste osutamiseks või vahendamiseks, sh kolmandate isikute kõnede lõpetamiseks Telia Mobiiltelefonivõrgus või Telia klientide kõnede edastamiseks kolmandatele isikutele, eelnimetatud rikkumise korral lõpetada Telia esimesel nõudmisel koheselt rikkumine ning tasuda Teliale leppetrahvi kuus tuhat (6000) eurot iga rikkumisega seotud SIM-kaardi kohta ning hüvitada Teliale rikkumisega põhjustatud kahju ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata;

6.2.12. mitte kasutada Teenuseid Lepingu, Tingimuste, õigusaktide või heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks. Muuhulgas ei tohi Klient Teenuseid tarbides teha ise ega võimaldada Kasutajatel ega muudel kolmandatel isikutel teha toiminguid, millega kaasneb või võib kaasneda alljärgnev:

6.2.12.1. ligipääsu tekitamine sellistele ressurssidele, millele ligipääs ei ole Kliendile lubatud, sh võrgusõlme ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, nt võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (ingl k *port scan*) või operatsioonisüsteemi kindlakstegemine juhul, kui selleks ei ole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;

6.2.12.2. mis tahes sidevõrgus või terminalseadmes (sh arvutis) asuvate andmete, materjalide, tarkvara, intellektuaalse omandi, kaubamärkide või ärisaladuste vms kasutamine viisil, mis ei ole lubatud;

6.2.12.3. Telia või kolmandate isikute poolt infotehnoloogilisi vahendeid kasutades koostatud või kogutud andmete terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine muutmine või vastava ohu tekitamine;

6.2.12.4. mis tahes sidevõrgu või sellega ühendatud seadmete funktsionaalsust häirida või piirata võivate arvutiviiruste, programmide või muu vastava tarkvara kasutamine või levitamine või vastava ohu tekitamine;

6.2.12.5. Teenust kasutades elektroonilisel teel mistahes isikutele mitteesjakohaste või soovimatute sõnumite saatmine (sh masspostitus), samuti sellele kaasaaitamine või selle võimaldamine (ingl k *open relay*). Soovimatuks masspostituseks loetakse muuhulgas anonüümsete või võltsitud saatjarekvisiitide või parodeeritud ning ähvardavate sõnumite, reklaammaterjalide, autoriseerimata kuulutuste vms üheaegset saatmist elektroonilisel teel adressaatidele, kes ei ole antud sõnumite saamiseks soovi avaldanud;

6.2.12.6. selliste andmete ja materjalide kopeerimine või mistahes viisil edastamine, mis tekitavad serveritele või mis tahes sidevõrgule võrrelduna tavapärase koormusega järsu koormuse tõusu, sh elektronposti teel sõnumite saatmist võimaldava(te) programmi(de)ga, nt "meilipommi", "ahelkirja", "püramiidskeemi" või teistes vormides pealetükkivate pakkumiste saatmine;

6.2.12.7. selliste andmete, veebilehe või elektronposti sõnumite mistahes viisil levitamine või levitamisele kaasaaitamine, mis ei ole kehtivate õigusaktidega kooskõlas või on solvava, sündsusetu, laimava, ähvardava, teiste privaatsusesse tungiva, rassiliselt, etniliselt või muul viisil ründava, kuritahtliku, füüsilist või psüühilist vägivalda õhutava, ebaseaduslikku tegevust propageeriva jms iseloomuga;

6.2.12.8. sidevõrguga ühendatud seadmete funktsionaalsuste muutmine masskõnede kunstlikuks tekitamiseks eesmärgiga teenida vastava sidekõnede ebaseaduslikku tulu, samuti sellisele tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine kolmandate isikute poolt (sh vajalike turvameetmete kasutamata jätmise vms tõttu), samuti tasuta numbritele helistamise võimaluse kuritarvitamine muul viisil ning SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks. Kui eelkirjeldatud keelatud viisil on Teenuseid kasutatud Kliendi, Kasutaja või kolmanda isiku poolt Kliendi arvel, on Klient kohustatud nende Teenuste eest esitatud arve Teliale tasuma.

6.2.13. Punktides 6.2.2, 6.2.4, 6.2.6, 6.2.9-6.2.11 nimetatud kohustuste rikkumine ning punktides 6.2.12.1-6.2.12.8 nimetatud keelatud tegude või toimingute tegemine on käsitletav Sideteenuse lepingu olulise rikkumisena, mille korral on Telial õigus piirata Kliendile Sideteenuste osutamist.

### **6.3. Telial on Kliendile Teenuse osutamisel järgmised õigused:**

6.3.1. kehtestada, muuta või täpsustada Teenuste osutamise tingimusi ja kirjeldusi, sh kuid mitte ainult, riigisisesele hädaabinumbrihelistamist ja helistaja ühenduspunkti asukoha määramist puudutavat, tehes Tingimused kättesaadavaks Kodulehel ja Telia esinduste kaudu;

6.3.2. muuta Hinnakirja ja Tingimusi Üldtingimustes sätestatud alustel;

6.3.3. uuendada Teliale kuuluvat Sidevõrku ja Teenuste osutamiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi ning teha neis Teenuste kasutamist mõjutavaid muudatusi, sh teha ühepoolselt muudatusi Kliendile Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses vastavalt Üldtingimustes sätestatule ning muuta eeltoodust tulenevalt ühepoolselt Teenusega seotud Tingimusi Üldtingimustes toodud alustel ja korras;

6.3.4. muuta Kliendile kuuluvate lõppseadmete seadistusi (nt uuendada ruuteri või digiboksi tarkvara) kui see on vajalik Teenuse kvaliteetseks toimimiseks Telia Sidevõrgus;

6.3.5. töödelda Andmeid kooskõlas õigusaktidega;



6.3.6. korraldada Klientidele tarbijamänge ja kampaaniad ning teha kampaaniapakkumisi ja soodustusi Telia poolt sätestatud tingimustel;

6.3.7. Kliendi poolt Krediidilimiidi ületamisel keelduda edasisest Teenus(t)e krediiti osutamisest (sh koheselt piirata Kliendile Teenus(t)e osutamist) ja/või esitada Kliendile nõue tema poolt kasutatud Teenuste eest koheseks tasumiseks või esitada Kliendile ettemaksu- või vahearve;

6.3.8. piirata ühepoolselt Kliendile Teenus(t)e osutamist punktis 7.7 sätestatud alustel ja punktis 7.8 sätestatud korras;

6.3.9. muuta Lepingut punktis 7.4 toodud alusel või öelda Leping üles punktis 3.13 toodud alustel, teatades sellest Kliendile ette vähemalt üks (1) kalendrikuu;

6.3.10. ette teatamata takistada varastatud, kaotatud (või muul viisil isiku valdusest väljunud), omavoliliselt ümberkodeeritud või muul viisil muudetud mobiiltelefoni või muu terminalseadme kasutamist võrgus (IMEI-koodi blokeerimine) kandes selle IMEI-koodi keelatud mobiiltelefonide registrisse.

#### **6.4. Telial on Kliendile Teenuse osutamisel järgmised kohustused:**

6.4.1. täita Teenuse osutamisel Lepingus, Tingimustes ja seadustes sätestatud kohustusi;

6.4.2. osutada Kliendile Teenuseid Telia Sidevõrgu tööpiirkonnas vastavalt sõlmitud Lepingule, Tingimustele ja õigusaktidele;

6.4.3. esitada Kliendile arveid vastavalt Üldtingimustes sätestatud arvelduste korrale;

6.4.4. väljastada Kliendi soovi korral talle teavet Teenuste, Tingimuste, Hinnakirja või esitatud arvete ning tema suhtes kehtiva Krediidilimiidi kohta;

6.4.5. hooldada omal kulul Telia Sidevõrku ning kõrvaldada Telia sidevõrgu ja liinide rikked vastavalt õigusaktides, Lepingutes ja Tingimustes sätestatule;

6.4.6. informeerida Kliente Teliale teadaolevatest ja suurt hulka Kliente puudutavatest olulistest häiretest Sidevõrgu töös massiteabevahendi kaudu;

6.4.7. informeerida Kliente Hinnakirja ja Tingimuste muudatustest Kodulehe või massiteabevahendi kaudu vastavalt Üldtingimustes sätestatule;

6.4.8. kasutada Andmeid kooskõlas õigusaktidega.

### **7. TEENUSTE OSUTAMISE JA KASUTAMISE TINGIMUSED**

7.1. Telia korraldab Teenuse osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste, sh liinide ja rajatiste ehitamise Telia poolt parimaks peetud moel ja lähtudes Kliendi tehtud ettepanekutest. Teenuse osutamise aluseks oleva Lepingu sõlmimisega annab Klient Teliale ühtlasi õiguse ja nõusoleku Telia Sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljaehitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.

7.2. Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel) või taasalustamiseks (nt ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatud ja Kliendiga kooskõlastatud kokkuleppe alusel.

7.3. Telial on õigus teha muudatusi Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses. Kui vastavad muudatused eeldavad Telia sidevõrgu osaks olevate seadmete ümbervahetamist, nende tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, siis kannab sellega seotud kulud Telia. Kui vastavad muudatused eeldavad Kliendile kuuluvate või tema valduses olevate (sh Telia poolt Kliendile Lepingu alusel kasutusse antud) seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.

7.4. Telial on õigus muuta ühepoolselt Kliendiga sõlmitud Lepingu tingimusi (sh Kliendi poolt kasutatavat Teenust ja/või Teenuspaketti või selle tingimusi, Kliendi numbrit või numbrit valimise korda), vahetada Kliendi poolt kasutatavat Teenust ja/või Teenuspaketti välja analoogselt Teenuse ja/või Teenuspaketi vastu, kui Telia muudab teatud piirkonnas või aadressil teenuste pakkumiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi või on alustanud sama või seda asendava sarnase Teenuse ja/või Teenuspaketi pakkumist uutal alustel ja tingimustel.

7.5. Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulud ja Lepingu muutmise punktis 7.4 toodud alusel, teatab Telia Kliendile ette vähemalt üks (1) kuu. Kui Klient ei ole selliste muudatustega nõus, on tal enne muudatuste tegemist võimalus vastava Teenuse osutamise aluseks olev Leping üles öelda, teatades sellest Teliale kirjalikult.

7.6. SIM-kaardi kaotamise või varguse korral tuleb Kliendil viivitamata esitada Teliale taotlus Mobiilsideteenuse osutamise piiramiseks vastaval mobiiltelefoninumbri. Klient vastutab Telia ees kuni Mobiilsideteenuse piiramiseni Kliendi mobiiltelefoninumbri vahendusel kasutatud teenuste tasumise eest.

7.7. Telia võib ühepoolselt piirata Kliendile Teenuse osutamist kui:

7.7.1. Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi (punktid 6.2.2, 6.2.4, 6.2.6, 6.2.9-6.2.11, 6.2.12.1-6.2.12.8);

7.7.2. Klient on hilinenud Teenuste eest tasumisega üle neljateistkümne (14) kalendripäeva või ületab tema suhtes kehtivat Krediidilimiiti;

7.7.3. Klient on ühendanud sidevõrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava terminalseadme või;

7.7.4. Klient häirib terminalseadme kasutamisega sidevõrgu tööd või teisi sideteenuse kasutajaid;

7.7.5. Sideteenuse osutamise piiramine on vajalik sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

7.7.6. piirang tuleneb õigusaktist.

7.8. Teenuse piiramise korral punktides 7.7.1-7.7.3 toodud alusel teatab Telia sellest Kliendile mõistlikul viisil, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele. Eelnimetatud Teenuse osutamise piiramise aluste kõrvaldamisel on Telial õigus nõuda Kliendilt Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseks tehtud kulude hüvitamist. Teenuse piiramise korral punktis 7.7.5 toodud alusel teatab Telia sellest Kliendile mõistlikul viisil vähemalt viis (5) Tööpäeva ette plaaniliste tööde korral ning üks (1) Tööpäev ette kiireloomuliste, rikke ennetamiseks vajalike tööde korral, viidates ühtlasi piiramise ajale ja põhjusele.

7.9. Telial on õigus öelda Leping Kliendile ette teatamata üles, kui Teenuse osutamist on piiratud õigusaktides, Tingimustes või Lepingus ettenähtud alusel ja piiramise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul alates piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast.

7.10. Telia ei ole vastutav Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise eest juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimise eesmärgil kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvaid tehnilisi lahendusi, sh liine, sidevõrke, võrgusõlmi või seadmeid, ja mõni eelnimetatutest ei toimi või toimib mittenõuetekohaselt.

7.11. Mobiiltelefonivõrgu ajutise ülekoormuse korral (nt üleriigilise tähtpäeva, massiürituse, meelevalduse vms rahvakogunemise või muu erakorralise sündmuse tõttu) ei saa Telia tagada Mobiilsideteenuste häireteta toimimist ega ole vastutav selliste ajutiste häirete eest mobiiltelefonivõrgu töös ja/või Mobiilsideteenuste kasutamisel.

7.12. Klient kannab Teenuste kasutamisel, sh teabe edastamisel sidevõrkude kaudu, iseseisvat vastutust autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest.

## **8. SIDETEENUSTE RIKETE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD**

8.1. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul. Muid Telia poolt pakutavaid hooldus- ja tugiteenuseid osutab Telia Kliendile kooskõlas Kodulehel toodud Tingimustega ja Hinnakirjas sätestatud tasu eest.

8.2. Kui Telia ei kõrvalda Sideteenuse toimimist täies mahus takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul või ei kõrvalda sidevõrgu või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamise võimaldamiseks seatud piirangut selle rakendamisest järgneva Tööpäeva jooksul ja Klient ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Sideteenust Telia süül, vabastab Telia kompensatsioonina Kliendi kuutasu maksmisest alates rikkest teatamisele või eelnimetatud piirangu rakendamisele ülejäärmisest Tööpäevast kuni Sideteenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.

8.3. Telia Sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Telia. Kliendile kuuluva liini või tema hooldusalas oleva liini(osa) ja terminalseadme rikke kõrvaldamine toimub kokkuleppel Teliaga ning rikke kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale Klient, välja arvatud juhul, kui vastava rikke tekkimises on süüdi Telia.

8.4. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, kuulub Kliendi hooldusalasse Telia sidevõrgu lõpp-punktist kuni Kliendi seadmeni rajatud liiniosa. Telia mobiiltelefonivõrgu lõpp-punktiks on raadioliides, mille spetsifikatsioon on toodud Kodulehel. Telia muu Sidevõrgu lõpp-punkt asub üldjuhul Kliendi valduses oleva kinnistu piiril.

## **9. VASTUTUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

9.1. Telia poolt Leping või Tingimuste süülise rikkumise korral on Kliendil õigus nõuda Telialt talle vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Tarbijal on lisaks eeltoodule õigus nõuda endale tekitatud mittevaralise kahju hüvitamist. Telia ei ole vastutav muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist, äriühingu osa või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist või muid sarnaseid kahjusid.

9.2. Kohustuste rikkumine asjaoludel, mida on põhjustanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks ja see ei too kaasa vastutust.

9.3. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle Poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud Poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju,

plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses, streik, liiklusummikud, sidekaablite ja seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud Poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.

9.4. Poolte vahel tekkinud lahkavumused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, kuuluvad lahendamisele Telia asukohajärgses kohtus, s.o. Harju maakohtus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisiti. Vaidlus lahendatakse Harju maakohtus ka juhul, kui kostjaks on Tarbija, kes peale Lepingu sõlmimist on lahkunud elama välisriiki või on viinud sinna üle oma tegevus- või asukohta või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada. Tarbija võib esitada kaebuse ka tarbijakaebuste komisjonile.

9.5. Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, Telia suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe (1) aasta jooksul alates hetkest, kui Klient sai teada või pidi teada saama pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust. Teenuse eest küsitava tasu vaidlustamisel loetakse, et Klient sai pretensiooni esitamise aluseks olevast asjaolust teada Telia poolt Kliendile arve esitamisega. Seega on Kliendil õigus vastava tasu suurust vaidlustada üksnes ühe (1) aasta jooksul vastava arve esitamisest. Telial on õigus nõuda pretensiooni vormistamist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Klient on kohustatud maksma tasu talle osutatud Teenuste eest tähtaegselt selles osas, mille ulatuses Klient tasu suurust ei vaidlusta.

## **10. RAKENDUSSÄTTED**

10.1. Käesolev Üldtingimuste redaktsioon jõustub 25.05.2018, muutes kehtetuks Telia Eesti AS-i üldtingimuste 14.02.2018 jõustunud redaktsiooni.

10.2. Lepingu ja Tingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Pooled õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.

10.3. Kui mõni Lepingu ja/või Tingimuste sätte satub vastuollu õigusaktiga, jäävad Leping ja/või Tingimused muus osas kehtima. Õigusaktiga vastuollu sattunud Tingimuste või Lepingu sätte osas rakendub õigusaktis fikseeritu. Vastuollu sattunud sätted asendab Telia mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega.

10.4. Võimalike mitmeti mõistmiste puhul Lepingute ja/või Tingimuste eesti- ja võõrkeelsete tekstide vahel on prioriteetne eestikeelne tekst.