



Условия пользования Интернетом Diil

I Общая информация

Telia Eesti AS (Diil) под торговой маркой Diil предоставляет Клиентам услугу мобильного интернета (Услуга). Мобильный интернет позволяет Клиенту пользоваться интернет-соединением на основе технологии мобильной связи при посредстве Сети связи (Сеть связи) как в Эстонии, так и за границей с помощью услуги Роуминга.

Выбор скоростей и прочих параметров интернет-пакетов, а также условия пользования ими и возможность использования других услуг установлены в Прейскуранте, Условиях пользования услугой и в данных условиях, доступных Клиенту на Сайте. На Сайте можно подробнее ознакомиться с Интернет-пакетами Diil, в том числе с информацией о том, для каких потребностей пользователя подходит конкретный пакет, каковы возможности использования соответствующих пакету решений и контента и т.д.

II Скорости интернет-соединения

В зависимости от скорости выбранного Клиентом конкретного интернет-пакета, в случае мобильного интернета Diil приведенная в Прейскуранте и на Сайте номинальная скорость пакета является теоретической максимальной скоростью, которую технически может предоставить Сеть связи, либо номинальная скорость пакета является максимальной скоростью (рекламируемая скорость) пакета, которой Клиент может пользоваться в Сети связи.

Скорость соединения мобильного интернета в конкретный момент пользования зависит от нескольких переменных факторов, часть которых находится вне сферы влияния и ответственности Diil (например, удаленность пользователя интернета от опорной станции, общая перегрузка опорной станции на конкретный момент, технические параметры используемого Клиентом конечного устройства (телефон, компьютер, планшет и т.п.) и т.д.).

Дополнительные сведения о результатах измерения средней скорости передачи данных мобильного интернета доступны на сайте Департамента технического надзора и на Сайте Diil.

III Пользование мобильным интернетом

Клиент может пользоваться мобильным интернетом в соответствии с условиями, предусмотренными для конкретного Интернет-пакета (см. на Сайте возможности использования приложений и контента для пакетов) и в том обычном объеме, который не создает помех другим пользователям услуги мобильной связи и не вызывает сбоев в Сети связи. Для пользования мобильным интернетом Diil выделяет Клиенту один защищенный динамический IP-адрес.

При желании Клиент может также отключить использование мобильного интернета (услуга платная).

Если Клиент полностью использует предусмотренный пакетом месячный объем данных мобильного интернета, использование Услуги для Клиента ограничивается (120 кбит/с для скачивания и 64 кбит/с для загрузки). При ограничении скорости дальнейшее пользование Клиентом мобильным интернетом на территории Эстонии возможно без дополнительной платы. Услуга ограничивается до окончания текущего месяца кроме случаев, когда Клиент заказывает пакет с большим объемом передачи данных или дополнительный объем передачи данных, если это позволяют условия пользования пакетом. При пользовании мобильным интернетом Клиент вносит плату за объем, дневную или ежемесячную плату (в соответствии с выбранным им пакетом). При пользовании услугой Роуминга может взиматься дополнительная плата в соответствии с Прейскурантом и действовавшими на момент пользования услугой Роуминга расценками соответствующего зарубежного оператора.

При расчете использования объема мобильного Интернета учитывается как совершенная Клиентом загрузка, так и скачивание данных.

IV Урегулирование претензий, связанных с Интернетом

Если по данным замеров Клиента скорость Интернета постоянно или регулярно заметно ниже заявленной для используемого пакета обычной скорости, Клиент имеет право предъявить Diil соответствующую претензию, обратившись по адресу info@diil.ee и следуя изложенным в Общих условиях порядку и срокам урегулирования претензий.

Diil рассматривает претензию Клиента в среднем в течение 14 рабочих дней и максимум в течение 30 рабочих дней и отвечает Клиенту по электронной почте или по телефону.

Если потребитель не согласен с предложенным Diil решением, он имеет возможность обратиться в комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей (в т.ч. посредством соответствующей интернет-системы) или в суд.

Если выяснится, что Diil не оказал Клиенту Услугу на договоренных условиях (нарушил договор), Клиент имеет право, в дополнение к предъявлению претензии, потребовать выполнения обязательств, отказаться от уплаты ежемесячной платы за Интернет или уплатить ее частично (снизить цену), потребовать возместить причиненный ущерб в соответствии с Общими условиями, а также отступить от договора или расторгнуть его.

V Безопасность пользования Интернетом

Для обеспечения безопасности пользования интернетом (в т.ч. во избежание поломок Сети связи, атак на нее или по другим соображениям безопасности) Diil может ограничить или приостановить использование Услуги либо в одностороннем порядке изменить функционал Услуги или условия ее использования (в т.ч. ограничить или прекратить пользование Услугой). Diil может применять технический контроль в отношении исходящих электронных писем, в том числе может без уведомления Клиента пометать или не пересылать электронные письма, расцененные как спам или вирус.

Для повышения безопасности порты интернет-соединения по умолчанию закрыты.

При пользовании Услугой Клиент должен самостоятельно принять необходимые меры для того, чтобы Устройство, используемое им для потребления Услуги, было защищено от ИТ-атак. Для этого Клиенту следует пользоваться антивирусным программным обеспечением, брандмауэром и прочими подобными средствами, регулярно обновляя их в соответствии с рекомендациями производителя программного обеспечения.

VI Информация о мерах по управлению трафиком

Для обеспечения эффективного использования сетевых ресурсов и общего качества обслуживания Diil применяет разумные меры управления передачей данных, которые не влияют на использование Услуги Клиентом и ее работу. При этом Diil обеспечивает равное обращение с аналогичными технологиями и протоколами.

Diil имеет право пренебречь требованиями к разумным мерам управления трафиком только в предусмотренных законом исключительных случаях, например, для обеспечения соответствия требованиям действующих правовых актов, предписаний суда или других государственных учреждений, для сохранения сети связи, целостности и безопасности оказываемых при ее посредстве услуг и конечных устройств конечного потребителя, во избежание угрожающей сети связи перегрузки или смягчения последствий, вызванных временной или внезапной перегрузкой. В порядке вышеописанных мер Diil может, в зависимости от характера конкретной ситуации и требующей решения проблемы, в том числе ограничить или временно приостановить оказание Услуги.

При применении мер управления передачей данных к обработке персональных данных Diil исходит из принципов, установленных в Общих условиях и Принципах использования данных.



VII Действие условий

Настоящие условия пользования услугами интернет-соединения Diil действительны в отношении всех предлагаемых под торговой маркой Diil договоров об услуге мобильного интернета.