



Diil Internet kasutamistingimused

I Üldine info

Telia Eesti AS (Diil) pakub Klientidele Diil kaubamärgi all mobiilse interneti teenust (Teenus). Mobiilne internet võimaldab Kliendil kasutada mobiilsidetehnoloogial põhinevat internetiühendust Sidevõrgu (Sidevõrk) vahendusel nii Eestis kui ka Rändlusteenuse korral välismaal.

Internetipakettide kiirused, muud parameetrid ja tingimused ning teiste teenuste kasutamise võimalused on sätestatud Hinnakirjas, Teenusetingimustes ning käesolevates tingimustes, mis on Kliendile kättesaadavad Kodulehel. Kodulehel on võimalik põhjalikumalt tutvuda Diili Internetipakettidega, sh teabega, millisteks kasutusvajadusteks konkreetne pakett sobib, millised on paketi kohased rakenduste ja sisu kasutusvõimalused jne.

II Internetiühenduse kiirused

Sõltuvalt Kliendi valitud konkreetse internetipaketi tingimustest, on Diili mobiilse interneti puhul Hinnakirjas või Kodulehel toodud paketi nimikiirus kas teoreetiline maksimaalne kiirus, mida Sidevõrk tehniliselt võimaldab või on paketi nimikiirus paketi maksimaalne kiirus (väljareklaamitud kiirus), mida Klient saab Sidevõrgus kasutada.

Mobiilse interneti ühenduskiirus konkreetset kasutushetkel sõltub mitmetest muutuvatest asjaoludest, millest osa ei ole Diili poolt mõjutatavad või Diili vastutusallas (nt interneti kasutaja kaugus tugijaamast, tugijaama üldine koormus konkreetset ajahetkel, Kliendi poolt kasutatava lõppseadme (telefon, arvuti, tahvelarvuti vms) tehnilised parameetrid jne).

Täiendav teave mobiilse interneti keskmiste andmesidekiiruste mõõtmise tulemuste kohta on kättesaadav Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehel ja Diili Kodulehel.

III Mobiilse interneti kasutamine

Klient saab kasutada mobiilset interneti vastavalt konkreetse Internetipaketi kohta toodud tingimustele (vt Kodulehel paketi kohaseid rakenduste ja sisu kasutusvõimalusi) ja sellises tavapärasel mahus, mis ei sega teisi mobiilsideteenuste kasutajaid ega tekita häireid Sidevõrgus. Mobiilse interneti kasutamiseks eraldab Diil Kliendile ühe dünaamilise privaatse IP aadressi.

Soovi korral saab Klient mobiilse interneti kasutamise ka sulgeda (tasulise teenusena).

Kui Klient kasutab ära kogu mobiilse interneti paketi kuupõhise andmemahu siis Teenuse kasutus Kliendile piiratakse (120 kbit/s allalaadimisel ja 64 kbit/s üleslaadimisel). Kiiruse piiramisel on sellele järgnev mobiilse interneti kasutamine Kliendile Eesti piires täiendava tasuta. Teenus on piiratud kuni jooksva kuu lõpuni, välja arvatud juhul, kui Klient tellib suurema andmemahuga paketi või lisaandmemahu kui see on paketi tingimuste kohaselt võimalik. Mobiilse interneti kasutamisel maksab Klient, mahu-, päeva- või kuutasu (vastavalt tema poolt valitud paketele. Rändlusteenuse kasutamisel võivad lisanduda täiendavad tasud vastavalt Hinnakirjale ning Rändlusteenuse kasutamise ajal kehtinud vastava välisoperaatori hinnakirjale.

Mobiilse Interneti mahu kasutamisel arvestatakse nii Kliendi poolt andmete üles- kui ka allalaadimist.

IV Internetiga seotud pretensioonide lahendamine

Kui Kliendi mõõtmisandmete alusel on Interneti kiirus pidevalt või korrapäraselt tunduvalt madalam kasutatava internetipaketi tavapärasest kiirusest, on Kliendil õigus esitada selle kohta Diilile pretensioon, pöördudes Diil poole aadressil info@diil.ee. ning järgides Üldtingimustes toodud pretensioonide lahendamise korda ja tähtaega.

Diil vaatab Kliendi pretensiooni läbi keskmiselt 14 tööpäeva jooksul ning maksimaalselt 30 tööpäeva jooksul ning vastab Kliendile e-kirjaga või telefoni teel.

Kui tarbija ei ole nõus Diil pakutud lahendusega, on tal võimalik pöörduda Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (sh vastava veebikeskkonna vahendusel) või kohtusse.

Kui selgub, et Diil ei ole osutanud Kliendile Teenust kokkulepitud tingimustel (on lepingut rikkunud), on Kliendil lisaks pretensiooni esitamisele, õigus nõuda kohustuse täitmist, keelduda Interneti eest kuutasu maksmisest või tasuda selle eest osaliselt (alandada hinda), nõuda talle tekitatud kahju hüvitamist kooskõlas Üldtingimustega ning taganeda lepingust või öelda leping üles.

V Interneti kasutamise turvalisus

Interneti kasutamise turvalisuse tagamiseks (sh Sidevõrgu rikete ja rünnete vältimiseks või muudel turvakaalutlustel) võib Diil piirata või peatada Teenuse kasutamist või muuta ühepoolset Teenuse funktsionaalsusi või kasutamise tingimusi (sh piirata või peatada Teenuse kasutamist). Diil võib väljuvatele e-kirjadele rakendada turvalisuse tõstmiseks tehnilist kontrolli ning muu hulgas Kliendi teavitamata märgistada või mitte edasi toimetada rämpspostiks või viirusteks hinnatavaid e-kirju.

Turvalisuse suurendamiseks on internetiühenduse pordid vaikimisi suletud.

Klient peab Teenuse kasutamisel võtma iseseisvalt tarvitusele vajalikud abinõud selleks, et tema Teenuse tarbimiseks kasutatav Seade oleks turvatud ja kaitstud infotehnoloogiliste rünnakute eest. Selleks tuleb Kliendil kasutada viirusetõrje- ja tulemüüritarkvara jms vahendeid, uuendades neid regulaarselt vastavalt tarkvaratootja soovitudele.

VI Info andmeliikluse haldamise meetmete kohta

Diil kasutab võrguressursside efektiivse kasutamise ja üldise teenuse kvaliteedi tagamise eesmärgil selliseid mõistlikke andmeliikluse haldamise meetmeid, mis ei mõjuta klientide Teenuse kasutamist ja selle toimivust. Diil tagab seejuures samalaadsete tehnoloogiate ja protokollide võrdse kohtlemise.

Diilil on õigus mõistlike andmeliikluse haldamise meetmete suhtes kehtivaid nõudeid eirata üksnes seaduses toodud erandjuhtudel, nt tagamaks vastavust kehtivates õigusaktides ja kohtu või riigiasutuste poolt kehtestatud korraldustes toodud nõuetega, säilitamaks sidevõrgu, selle kaudu osutatavate teenuste ja lõppkasutajate lõppseadmete terviklikkust ning turvalisust või hoidmaks ära sidevõrku ähvardavat ülekoormust või leevendamaks ajutisest või erakorralisest ülekoormusest tingitud tagajärgi. Eelnimetatud meetmetena võib Diil Teenuse osutamist sõltuvalt konkreetsest olukorrast ja lahendamist vajava probleemi iseloomust muu hulgas ka osaliselt piirata või ajutiselt peatada.

Andmeliikluse haldamise meetmete rakendamisel isikuandmete töötlemisel lähtub Diil Üldtingimustes ja Andmete kasutamise põhimõtetes sätestatust.

VII Tingimuste kehtivus

Käesolevad Diili internetiühenduse teenuste kasutamise tingimused kehtivad kõikide Diili kaubamärgi all pakutavate mobiilse interneti teenuse lepingute suhtes.