

Условия услуги № ET.05.ST.03.B

Наименование услуги: Временное приостановление договора

1. Понятия

Временное приостановление договора Услуга, которую Diil предлагает Клиенту (за исключением клиента разговорной карточки). Она позволяет Клиенту приостановить действие выбранных им Услуг на желаемый Клиентом период времени;

Приостановление услуги Приостановление оказания услуги Клиенту без окончания Договора о соответствующей Услуге таким образом, что Клиент не может пользоваться Услугой и не должен платить ежемесячную плату за приостановленную Услугу.

2. Условия временного приостановления договора

- 2.1. Клиент может заказать услугу временного приостановления договора на неопределенное время и неограниченное количество раз.
- 2.2. Клиент может в любой момент времени закончить пользоваться услугой Временного приостановления договора, после чего активируются Услуги, которые он временно приостановил.
- 2.3. Если Клиент заказывает услугу Временного приостановления договора в течение периода действия срочного обязательства, он должен продолжать платить по частям за устройство Комплекта на тех же условиях. Срочное обязательство, связанное с полученной при приобретении устройства скидкой, автоматически прекращается с момента активации Временного приостановления договора, и у Клиента, согласно зафиксированному в Условиях, возникает обязательство по оплате Telia расходов, связанных с досрочным прекращением срочного обязательства (плата за диагностику), чем Клиент возмещает Telia полученную скидку.
- 2.4. Клиент может заказать услугу Временного приостановления договора в представительствах Telia и по телефону обслуживания клиентов.

3. Платы за Временное приостановление договора

- 3.1. За услугу Временного приостановления договора Клиенту следует уплатить плату за заказ и ежемесячную плату в соответствии с Прейскурантом.
- 3.2. Однократную плату за заказ следует уплачивать каждый раз при активации услуги в зависимости от того, через какой канал обслуживания (представительство Telia или телефон обслуживания клиентов) Клиент заказывает услугу.
- 3.3. Ежемесячную плату за услугу Временного приостановления договора Клиенту следует уплатить в соответствии с продолжительностью периода ее использования. Начисление ежемесячной платы Клиенту Diil начинает с момента активации услуги Временного приостановления договора и расчет идет посекундно.
- 3.4. При первичном заказе услуги Временного приостановления договора Diil применяет для Клиента льготу на ежемесячную плату, которая составляет 0 евро за 90 дней. При повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней, льгота не применяется. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной Клиентом, был короче 90 дней.