

TELIA EESTI AS ÜLDTINGIMUSED

LISA Telia Eesti AS-i Andmete kasutamise põhimõtted

1. Üldine

- 1.1. Andmete kasutamise põhimõtted (Põhimõtted) kehtivad Telia Eesti AS-i (Telia) ja iga isiku suhtes, kes kasutab Telia Teenuseid või e-Keskkonda.
- 1.2. Põhimõtted määravad kindlaks selle, kuidas Telia võib seoses Kliendile Teenuste osutamisega ja e-Keskkondade pakkumisega Kliendi Andmeid kasutada ning annavad teavet Andmete kasutamisega seotud oluliste küsimuste kohta.
- 1.3. Põhimõtted on Üldtingimuste lahutamatu osa. Telia viitab Põhimõtetele Kliendiga Lepingu sõlmimisel, Kliendile Teenuse, kauba ja/või e-Keskkonna pakkumisel ning võimaldab Kliendil Põhimõtetega tutvuda. Põhimõtted on Lepingu osaks ja Telial on õigus eeldada, et Klient on Põhimõtetest teadlik.
- 1.4. Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtete teenuste või internetikeskkondade suhtes, seda ka juhul, kui need on Kliendile kättesaadavad Telia e-Keskkonna või Teenuse vahendusel.

2. Mõisted

- 2.1. **Klient** - iga isik, kes kasutab Telia Teenust või e-Keskkonda Kliendi, kõnekaardi kliendi või Kasutajana;
- 2.2. **Andmed** - Teenuse osutamise või e-Keskkonna kasutamisega seoses Teliale teatavaks saanud Kliendi isikuandmed, Sideandmed või muud Kliendiga seotud andmed;
- 2.3. **Anonüümsed andmed** - info, mis ei ole seostatav konkreetse Kliendiga, kuna Klienti identifitseeriv teave on andmetest kõrvaldatud;
- 2.4. **Sideandmed** - Sideteenuse kasutamisel tekkivad andmed, mida Telia töötleb side edastamise eesmärgil Sidevõrgus või muul Õigusaktis toodud alusel või Kliendi nõusolekul. Sideteenuste kasutamisel tekkivad andmed võivad sisaldada näiteks andmeid lõppseadmete, side alguse- ja lõpuaegade, side kestuse ja marsruutimise kohta, samuti infot andmeedastusprotokollid, edastatud andmete mahu, teenuse osutamise või lõppseadme asukoha kohta (vt Asukoha andmed), edastatud andmete formaati ja muud sarnast infot.
- 2.5. **Asukohaandmed** on Sideteenuse osutamisel tekkivad andmed, mis näitavad lõppseadme geograafilist asukohta (nt Sideteenuse osutamise või lõppseadme asukoht konkreetse mobiilvõrgu tugijaama levialas jms).

3. Telia Andmete kaitse põhimõtted

- 3.1. Telia kasutab Andmeid Põhimõtetes toodud viisil ja üksnes eesmärgil, milleks Telia Andmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Telia lähtub Andmete kasutamisel elektroonilise side seadusest, isikuandmete kaitse seadusest ja teistest seadustest (edaspidi: Õigusaktid) ning headest äritavadest. Telia võib kombineerida erinevate Teenustega seoses kogutud Andmeid, kui need Andmed on kogutud samal eesmärgil.
- 3.2. Telia peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks, kasutades Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Turvaalase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase taseme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine.
- 3.3. Telia tagab Sidevõrgu turvalisuse, Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt Põhimõtetele ja Õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud Telia sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustab Telia Kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib Telia kasutada Sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.
- 3.4. Telia töötajatele kehtivad Andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Telia volitatud Andmete töötajad on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise ning nad vastutavad Andmete kasutamise nõuete täitmise eest.

4. Kliendi roll Andmete turvalisuse tagamisel

- 4.1. Klient peab kasutama Teenuseid ja e-Keskkondi turvaliselt ja hoolsalt ning tagama, et seadmed (nt arvuti, nutitelefon, rakendus vms), mida Klient kasutab Telia Teenuste või e-Keskkonna kasutamiseks, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses Kliendi, tema seadme, Teenuse või e-Keskkonnaga seotud PIN-koodi, Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).
- 4.2. Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et Telia ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitsitud tulenevalt Kliendi poolt punktis 4.1 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et Klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või

Kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.

- 4.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal (nt Kliendi pereliikmed, töötajad jms) tarbida Teenuseid või e-Keskkonda Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel, on Klient vastutav selle eest, et Kasutaja on tutvunud Põhimõtetega ja nõustub nendega.

5. Andmete kogumine

- 5.1. Telia pakub Klientidele kasutamiseks väga erinevaid Teenuseid ja e-Keskkondi. Telia poolt Kliendi kohta kogutav Andmete koosseis sõltub seega sellest, milliseid konkreetseid Teenuseid või e-Keskkondi Klient kasutab, milliseid Andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses Andmeid Klient Teliale sellel otstarbel edastab (nt Teenuse tellimisel, Kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid Klient Andmete töötlemiseks Teliale annab.
- 5.2. Telia kogub Andmeid järgmistel viisidel:
 - 5.2.1. Telia saab Kliendilt Andmeid Teenuse tellimisel, Kliendiks registreerumisel, uudiskirja tellimisel, Teliale infopäringu tegemisel vms seoses;
 - 5.2.2. Andmed tekivad Kliendi poolt Teenuste kasutamisel (nt Sideteenuste kasutamisel tekivad Sideandmed) ning see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek;
 - 5.2.3. Telia saab Kliendiga seotud Andmeid muudest allikatest (nt teised teenusepakkujad või avalikud registrid jne) kui see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek.

6. Andmete kasutamine Lepingu täitmiseks ja Lepingu täitmise tagamiseks

- 6.1. Telia võib kasutada Andmeid Õigusaktide alusel ilma Kliendi eraldi nõusolekuta Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks alljärgnevatel juhtudel:
 - 6.1.1. Kliendi ja tema esindaja isiku tuvastamiseks;
 - 6.1.2. Kliendile Teenuste osutamiseks või kauba müügiks vajalike tegevuste tegemiseks (sh Teenuste ja/või kauba müügiks ja tarneks ning Teenuste ja kauba info edastamiseks Kliendile);
 - 6.1.3. Kliendi poolt tellitud infoühiskonna teenuse või muu Teenuse (sh Telia poolt vahendatava Teenuse või teenuse, mille eest tasumist võimaldatakse Telia vahendusel) osutamiseks;
 - 6.1.4. Kliendi teenindamiseks ja rikete kõrvaldamiseks;
 - 6.1.5. Kliendile e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste (sh p-s 14 toodud SSO) ning heal tasemel ja personaalse kasutuskogemuse (nt keele eelistuse salvestamine jms) pakkumiseks ja arendamiseks ning e-Keskkonna kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks Kliendile;
 - 6.1.6. Lepinguga seotud teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;
 - 6.1.7. Kliendile posti teel Lepingu ja/või Teenusega seotud teadete saatmiseks, mis ei eelda Andmete turunduslikku kasutamist (nt kliendileht, reklaamid ja pakkumised jms);
 - 6.1.8. äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks Telia auditeerimisel);
 - 6.1.9. Klientide paremaks teenindamiseks, sh e-Keskkonna ja Teenuste kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks, ning Teenuste ja äritegevuse arendamiseks;
 - 6.1.10. Telia hangitud või Kliendi tellimisel muu Kliendi seadme hoolduseks või remondiks ja seadmega seotud muuks järelteenindustegevuseks;
 - 6.1.11. Telia ja Kliendi vaheliste telefonikõnede salvestamiseks ja säilitamiseks, eesmärgiga kasutada neid kõnesalvestusi Poolte esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ja Kliendi paremaks teenindamiseks;
 - 6.1.12. Teenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
 - 6.1.13. Lepingu täitmise tagamiseks (nt tagatiste seadmiseks, käenduslepingute sõlmimiseks);
 - 6.1.14. Telia rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Andmete edastamiseks Telia poolt lepingu alusel vastavate Andmete töötlemiseks volitatud inkassoteenust osutavatele isikutele, advokaatidele jms isikutele);
 - 6.1.15. Kliendi krediitvõimelisuse ja usaldusväärsuse (maksekäitumise) hindamiseks (sh teenuste krediiti pakkumise ja finantseerimislepingute tingimuste otsustamiseks);
 - 6.1.16. Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta)) edastamiseks Telia poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele (sh ASile Krediidiinfo, OÜle Krediidiregister).

- 6.2. Punktis 6.1 toodud ülevaade Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Telia võib Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks kasutada vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 6.1 esile toomata eesmärgil.
- 6.3. Klient ei saa Teenust või e-Keskkonda kasutades keelduda punktis 6.1 toodud eesmärkidel Andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile Teenuse või e-Keskkonna pakkumise.
- 6.4. Telia võib kasutada punktis 6.1 toodud eesmärkidel järgmiseid Andmeid:
- 6.4.1. Kliendi põhiandmed: Kliendi nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, Kliendi või tema volitatud isiku või kontaktisiku või Kasutaja kontaktandmed (sh sidevahendite numbrid, aadress, e-posti aadress, suhtluskeel, tegevusvaldkond, eelistatud suhtluskanal jms) ja teave Kliendi segmentilise kuuluvuse kohta;
- 6.4.2. Kliendisuhtega seotud andmed: Telia Teenuste (sh finantseerimistoodete) kasutamist puudutav teave, Kliendi sõlmitud Lepingute, esitatud tellimuste ning kliendikontaktide üksikasjad, arved ja nendega seotud info (nt makseandmed jms), Kliendi poolt e-Keskkonda sisestatud info (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed, SSO võimaldamiseks vajalikud andmed (vt p 14)), e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed (vt p 15) ning Kliendi maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
- 6.4.3. Andmed Kliendi poolt Teenuste tarbimist puudutavate üksikasjade kohta (sh Sideandmed ja Asukohaandmed) ning Kliendi poolt Teenuste tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt digiboks, ruuter jne) andmed.
- 6.5. Punktis 6.4 toodud Andmete loend ei ole lõplik. See tähendab, et mõistlikul vajadusel ja mõistlikus ulatuses võib Telia töödelda Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil ka punktis 6.4 nimetatata Andmeid.

7. Andmete kasutamine turunduslikul eesmärgil

Käesolevas punktis toodu kehtib enne 14.02.2018.a. antud Nõusolekute kohta.

Nimetatud kuupäevast alates antavate nõusolekute suhtes kehtib nõusoleku tekstis toodu.

- 7.1. Andmete turunduslikul eesmärgil kasutamine tähendab, et Telia kasutab Andmeid:
- 7.1.1. Kliendi Teenuste, e-Keskkonna jms kasutuseelistuste turunduslikuks analüüsiks, eesmärgiga selgitada välja Kliendi kasutusvajadused ning koostada selle alusel personaalseid pakkumisi (edaspidi: Andmete turunduslik kasutamine) ja;
- 7.1.2. Kliendile personaalsete pakkumiste saatmiseks elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga);
- 7.2. Klient on andnud, või tal on võimalik anda, Teliale nõusoleku Andmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks ja personaalsete pakkumiste saamiseks (edaspidi: Nõusolek) Kliendilepingu või muu Lepingu sõlmimisel Teliaga või muul viisil Kliendi Nõusolekut kinnitava tahtevalduse tegemisega (nt kinnitamisega e-Keskkonnas jne).
- 7.3. Nõusoleku suhtes kehtivad Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise tingimused. Telia viitab Kliendilt Nõusoleku võtmisel Põhimõtetele ning Kliendil on võimalik Põhimõtetega tutvuda. Kliendil on õigus Nõusolekut mitte anda või võtta Nõusolek hiljem tagasi, teatades sellest Teliale e-Keskkonna vahendusel või kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nõusolek kehtib kuni selle tagasi võtmiseni või kuni Kliendiga sõlmitud Lepingu(te) kehtivuse lõppemiseni.
- 7.4. Kliendi Nõusoleku olemasolul kasutab Telia Andmeid turunduslikul eesmärgil alljärgnevaks:
- 7.4.1. Kliendi ootuste, eelistuste ja vajaduste välja selgitamiseks ning uute ja paremate teenuste ning e-Keskkonna kasutusvõimaluste välja töötamiseks;
- 7.4.2. Kliendile Teenuste kasutamiseks ja kaupade ostmiseks personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste välja töötamiseks;
- 7.4.3. Kliendile Teenuste ja kaupade kohta personaalsete otseturundus-, kampaania- ja sooduspakkumiste edastamiseks elektroonilisel teel;
- 7.4.4. Andmete edastamiseks Teliaga samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele eesmärgiga pakkuda Kliendile teenuseid ühiselt või vastastikku;
- 7.4.5. e-Keskkonnas Kliendile personaalseks kohandatud sisu, pakkumiste ja reklaamide edastamiseks;
- 7.5. Telia võib kasutada Nõusoleku alusel turunduslikul eesmärgil järgmisi Andmeid ja teavet:
- 7.5.1. Kliendi ja tema poolt volitatud isiku või kontaktisiku ning Kasutaja nimi, sünniaeg, isikukood, suhtluskeel, eelistatud kontaktandmed (nt e-post, tavapost vms), postiaadress, e-posti aadress, mobiiltelefoninumber, telefoninumber, faksinumber ja asukoha andmed;
- 7.5.2. Telia kõnekaardi kliendi poolt Teliale edastatud andmed (nimi, isikukood või sünniaeg, sugu, eelistatud suhtluskeel, e-posti aadress, amet ja/või tegevusvaldkond);

- 7.5.3. teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta;
- 7.5.4. Teenuste (sh Telia finantseerimisteenuste) kasutamist ja kaupade ostmist puudutav teave (nt kauba valdkond, hinnaklass, tarneinformatsioon jms);
- 7.5.5. Kliendi krediitvõimelisuse, maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
- 7.5.6. teave Kliendi poolt Telia teenuste tarbimist puudutavate üksikasjade kohta (sh Teenuste liikide lõikes kasutamise maht, kogus, viis, aeg jms (näiteks kõneminutite arv teatud suunal) ning info Kliendi tellitud lisateenuste üksikasjade kohta, samuti Kliendi poolt Teenuste tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt digiboks, ruuter jne) andmed;
- 7.5.7. Kliendi poolt Teliale e-Keskkonna vahendusel edastatud andmed (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed ning SSO-ga seonduvad andmed (vt p 14);
- 7.5.8. Kliendi poolt e-Keskkonna või selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ning küpsiste abil kogutud info;
- 7.5.9. Kliendi kohta avalikes andmekogudes või internetis avalikustatud andmed (nt teave kliendi huvialade, töö või õpingute jms kohta);
- 7.5.10. teistelt isikutelt seaduslikul alusel saadud andmed (nt ASi Krediidiinfo poolt kogutavad andmed).

8. Personaalsete pakkumiste saatmine elektroonilisel teel

Käesolevas punktis toodu kehtib enne 14.02.2018.a. antud Nõusolekute kohta.

Nimetatud kuupäevast alates antavate nõusolekute suhtes kehtib nõusoleku tekstis toodu.

- 8.1. Kliendil (sh Telia kõnekaardi kliendil) on õigus igal ajal sõltumata sellest, et Klient on nõus enda Andmete turundusliku kasutamisega (vt p 7.2), keelata endale elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga) pakkumiste saatmine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Telia poolt pakutaval elektroonilisel viisil.
- 8.2. Kliendi Andmete turundusliku kasutamise nõusolekust ja Õigusaktidest tulenevalt võib Telia edastada Kliendile suunatud pakkumisi ka Teliale teatavaks saanud Kasutajale, kellele Klient on võimaldanud kasutada Telia Teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Telia vahel sõlmitud Lepingu alusel ning Telia ärikliendi esindajale või kontaktisikule ilma nende eelneva nõusolekuta. Nendel isikutel on võimalik keelata endale elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga) pakkumiste saatmine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Telia poolt pakutaval elektroonilisel viisil. Kliendi Andmete turundusliku kasutamise nõusoleku (vt p 7.2) tagasivõtmise õigus on üksnes Kliendil enesel.

9. Andmete kasutamine volitatud töötajate abil

- 9.1. Andmete vastutav töötaja on Telia Eesti AS (Telia), registrikoodiga 10234957, aadressiga Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn.
- 9.2. Telia võib Õigusaktidest tulenevalt anda Andmete kasutamiseks õiguse ka volitatud töötajatele. Volitatud töötlejad on Telia partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse korraldamise, klientide küsimustele vastamise, pettuste avastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötleja omab õigust kasutada Andmeid üksnes Telia poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning Teliaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. Näiteks kasutab AS Eesti Post sellise lepingu alusel Kliendi nime ja aadressi Kliendile Telia kirjade ja arvete kätte toimetamiseks.
- 9.3. Telia volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Kodulehel.

10. Õigusaktidest tulenevad Andmete töötlemise erijuhud

- 10.1. Kliendi liitumisel Telia Sideteenustega on kliendil võimalik määrata, kas ta soovib avaldada oma nime, postiaadressi (korterit numbrita) ja sidevahendite numbrid numbriinfoteenistustes ja infokataloogides. Sel juhul on Telial õigus vastava numbriinfo avaldamiseks kuni Klient ei ole seda piiranud, teavitades sellest Teliat.
- 10.2. Sarnaselt kõikide sideettevõtjatega on Telia Õigusaktidest tulenevalt kohustatud säilitama sideandmeid ühe aasta jooksul side toimumise ajast ning väljastama Õigusaktides ettenähtud korras esitatud järelepärimiste alusel teavet uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule jm Õigusaktides nimetatud riigiasutustele. Lisaks on Telia kohustatud täitma muid Õigusaktidest tulenevaid Andmetega seotud nõudeid (nt finantseerimislepingute sõlmimisele Õigusaktidega esitatud nõuded).

11. Andmete säilitamise aeg

- 11.1. Telia säilitab Andmeid nii kaua kui on vajalik Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või Õigusaktis ettenähtud tähtajani.

12. Kliendi õigused Andmete kasutamisega seoses

- 12.1. Kliendil on seoses tema Andmete töötlemisega õigus:

- 12.1.1. saada Telialt teavet enda Andmete ja Andmete kasutamise kohta Õigusaktis sätestatud korras ja ulatuses;
- 12.1.2. nõuda Telialt Õigusaktis sätestatud juhtudel Andmete kasutamise lõpetamist ning Andmete parandamist, sulgemist ja kustutamist;
- 12.1.3. nõustuda või keelata oma Andmete kasutamine otseturunduseks või turunduslikul eesmärgil vastavalt Põhimõtetes toodule;
- 12.1.4. pöörduda enda õiguste rikkumisel Andmekaitse Inspeksiooni ja kohtu poole;
- 12.1.5. nõuda võlaõigusseaduses sätestatud alustel ja korras tema õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.

13. Telia poole pöördumise võimalused

- 13.1. Klient saab pöörduda Telia poole Põhimõtetega või Kliendi Andmete töötlemisega seotud küsimustes järgmistel kontaktidel: telefoni teel numbril 639 7130 ning e-kirja teel aadressil info@telia.ee.
- 13.2. Telia peab oluliseks vastutustundlikku ja jätkusuutlikku äritegevust. Seetõttu on Telia loonud Kliendile võimaluse esitada Andmetega seotud küsimusi ja pretensioone lisaks eeltoodule ka Telia teavituskeskkonna [Speak-Up Line](#) kaudu, mis on turvaline ja konfidentsiaalne ettevõttevälise majutusega internetilehekülj rikkumistest teatamiseks.

14. Telia keskne identifitseerimislahendus (SSO)

- 14.1. Klient saab mugavamaks ja kiiremaks liikumiseks e-Keskkondades kasutada Telia kesket identifitseerimislahendust (ingl k *Single Sign On*, edaspidi SSO), kui Klient teeb selleks vajalikud toimingud.
- 14.2. SSO abil on Kliendil võimalik erinevates Telia e-Keskkondades või teistes internetikeskkondades (nt *Facebook, Google, Microsoft*) tema nimele registreeritud kasutajakontod omavahel siduda, kasutades seejärel erinevatesse e-Keskkondadesse sisse logimiseks ja nende vahel liikumiseks seotud keskkonna kasutajatunnust ja parooli.
- 14.3. SSO kasutamiseks ja kasutajakontode sidumiseks sisestab Klient vastava e-Keskkonna avalehel selleks vajalikud andmed. Sisestatud andmeid ning teiste internetikeskkondade (nt *Facebook, Google, Microsoft*) poolt Telia e-Keskkonnale edastatavaid kasutajakonto põhiaandmeid kasutab Telia SSO toimimise tagamiseks, Kliendi autentimiseks ja juurdepääsuõiguste haldamiseks ja Kliendi Nõusoleku korral ka turunduslikul eesmärgil.
- 14.4. SSO-ga liitumiseks nõutava tahteavalduse ja vajalike toimingute tegemisega annab Klient Teliale õiguse eeldada, et edaspidi SSO-ga seotud kasutajakonto kasutajanime, salasõna või muude autentimisvõimaluste abil sisse logiv Klient on sama isik, kes on kasutajakontod sidunud.
- 14.5. Klient on kohustatud välistama SSO-ga seotud kasutajatunnuse ja parooli või mistahes muude Kliendi autentimiseks kasutatavate andmete kolmandatele isikutele teatavaks saamise.
- 14.6. Klient tagab, et seob SSO-ga üksnes endale kuuluvaid kasutajakontosid.
- 14.7. Klient vastutab kõigi kasutajakontode sidumisest või seotud kasutajakonto kasutamisest tulenevate tagajärgede eest, sh vastutab Klient kõikide temale kuuluva(te) konto(de) vahendusel tehtud toimingute ja muude tagajärgede eest, sh juhul kui Klient on võimaldanud kolmandatele isikutele juurdepääsu andmetele, mida kasutades on saanud võimalikuks seotud kasutajakontode kasutamine kolmandate isikute poolt (sh juhtudel, kui Klient on jätnud isiklikus või avalikus arvutis või muus seadmes end e-Keskkonnast või muust seotud internetikeskkonnast välja logimata ja see teeb võimalikuks seotud kasutajakonto kasutamise teise isiku poolt).
- 14.8. Kui Kliendile on saanud teatavaks või tal on tekkinud kahtlus, et kolmas isik on saanud või võib saada juurdepääsu SSO-ga seotud kasutajakontole, on Klient kohustatud koheselt võtma tarvitusele kõik abinõud talle kuuluva(te) konto(de) kaitsmiseks (sh muutma paroolid ning lõpetama SSO ja kasutajakontod lahti siduma).
- 14.9. Kliendil on õigus igal ajal lõpetada SSO kasutamine, sh lõpetada SSO abil kasutajakontode sidumine.
- 14.10. SSO kasutamine ei anna Kliendile õigust siseneda kõikidesse e-Keskkondadesse seotud kasutajakonto kasutajatunnuse ja parooliga. Telial on õigus nõuda mõnda e-Keskkonda sisenemisel ja/või teatud toimingute tegemiseks Kliendi tuvastamist mõne konkreetse autentimise meetodiga (nt ID-kaardiga või mobiil ID-ga).
- 14.11. e-Keskkonna kasutamisel tuleb juhendada lisaks ka konkreetse e-Keskkonna kasutustingimustest ja selle vahendusel osutatavate teenuste tingimustest.

15. Küpsiste kasutamine Telia e-Keskkondades

- 15.1. Nagu enamikel internetilehekülgedel, on ka Telia e-Keskkondades kasutusel küpsiste tehnoloogia. Küpsised (ingl k *cookies*) on väikesed tekstifailid, mis e-Keskkonna serveri kaudu laetakse kasutaja



arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal e-Keskkonna kasutuskorral e-Keskkonnale tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine ilma teda identifitseerimata (anonüümselt) ning pakkuda kasutajale personaalset ja mugavat e-Keskkonna kasutuskogemust (nt säilitades kasutaja eelistused ja huvid jne), ning analüüsides ja arendades e-Keskkonnas pakutavaid Teenuseid ning, suunates pakkumisi ja reklaame.

Käesolev Andmete kasutamise põhimõtete versioon jõustub Telia ja kõikide Klientide suhtes 14.02.2018.a. Telial on õigus muuta Andmete kasutamise põhimõtteid ühepoolset vastavalt Üldtingimustes toodule.