

## Paketi tingimused

- Pakettidega saavad liituda erakliendid.
- Paketi kuutasu arvestatakse nii liitumise kui lõpetamise kuul päevapõhiselt.
- Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu
- Kõne pikkuse arvestus on 1 sekund.
- SMSi saatmine Eestist välismaale läheb paketimahu sisse. Kõned Eestist välismaale maksustatakse vastavalt hinnakirjale.
- Paketi kõne- ja sõnumimahtu saab kasutada lisaks Eestile ka teistes Euroopa Liidu riikides koduvõrgu tingimustel ja ilma rändlusteenuse lisatasudeta. Muude teenuste üle (kõned ja sõnumid väljaspool Euroopa Liitu, kõned eritariifsetele numbritele, m-kaubandus ja muud) peetakse arvet väljaspool paketitasu vastavalt hinnakirjale.
- Olles ühes Euroopa Liidu riigis rändluses, saab kasutada paketi kuutasus sisalduvat kõnede ja sõnumite mahtu Euroopa Liidu (sh kohalikele numbritele, Eestisse) riikide tavanumbritele helistamiseks ja sõnumite saatmiseks.
- Vastuvõetavad kõned on tasuta nii Eestis kui ka rändluses teistes Euroopa Liidu riikides.
- Piiramatule kõne- ja sõnumipaketile rakendub **mõistliku kasutuse põhimõte**, mille kohaselt hakkab peale 4000 kõneminuti/4000 sõnumi täitumist kehtima paketi määratud mahtu ületav hind 0,05 € minut/SMS (kuni 100 kB) sh suunamised ja kõned Diili infotelefonile 13445.
- MMSi hind 0,30 €/tk.
- Rändlusteenuste (kõne, SMS, internet) mõistliku kasutamise põhimõtetega ettenähtud piiride ületamisel rakendub rändluse lisatasu. Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtted ja rändluse lisatasud on toodud kodulehel.
- Paketi kuutasus sisalduv andmemaht on kasutamiseks Eestis ja rändluses teistes Euroopa Liidu riikides.
- Maksimaalne alla- ja üleslaadimise kiirus 3G ja 4G võrgus võimaldab kasutada internetti 4G seadmega kuni 375 Mbit/s alla ja 50 Mbit/s üles, 3G nutiseadmega kuni 42,2 Mbit/s alla ja 5,7Mbit/s üles. Andmeside mahuühikud: 1 MB=1 024 kB; 1 GB=1 048 576 kB.
- Euroopa Liidu riigid (EL) on Euroopa Majanduspiirkonna riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Taani, Tšehhi, Ungari, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes
- Balti- ja Põhjamaad on Soome, Rootsi, Norra, Taani, Läti ja Leedu
- Paketi kuutasus sisalduv andmemaht ei ole paketi vahetuse korral kumuleeruv. Väikesema mahuga Diili paketi suurema vastu vahetamisel arvestatakse kogu selle kuu (arveldusperioodi) jooksul paketi tingimuste kohaselt kasutatud andmesidemaht uue valitud Diili paketiga kaasneva mahu sisse.
- Paketile saab lisada numbrikohaseid teenuseid.
- Paketi kuutasus sisalduva andmemahu täitudes Interneti kiirus piiratakse: allalaadimiskiirus 120 kbit/s ja üleslaadimiskiirus 64 kbit/s. Iga ületatud MB on sel juhul tasuta.

**NB!** Tavapärasel kiirusel interneti edasi kasutamiseks saab tellida interneti lisamahu v.a. 50 MB-se andmemahuga pakettidega.

## Условия пакета

- Пакеты предназначены частным клиентам.
- Ежемесячная плата за пакет рассчитывается посуточно как в месяц подключения, так и в месяц прекращения пользования.
- Все цены включают НСО.
- SMS, отправленные из Эстонии за границу, входят в объем пакета. Звонки из Эстонии за границу оплачиваются согласно прейскуранту.
- Объем звонков и SMS пакета можно использовать, помимо Эстонии, и в других государствах Европейского союза на условиях домашней сети, без доплаты за роуминг. Для прочих услуг (звонки и SMS за пределы Европейского союза, звонки на номера со специальным тарифом, мобильная торговля и прочее) расчет производится по прейскуранту, отдельно от платы за пакет.
- Находясь в роуминге в одном из государств Европейского союза, можно использовать включенный в ежемесячную плату за пакет объем звонков и SMS для звонков и отправки SMS на обычные номера в странах Европейского союза (в т. ч. на эстонские номера).
- Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского союза.
- На пакет с неограниченным объемом звонков и сообщений распространяется принцип разумного пользования, согласно которому по исчерпанию 4000 разговорных минут / 4000 SMS применяется предусмотренная пакетом цена для превышения объема в 0,05 € за минуту/SMS (до 100 КБ), включая переадресацию и звонки на справочный телефон Diil 13445.
- Стоимость MMS – 0,30 €/шт.
- В случае превышения предела, предусмотренного **принципами разумного пользования** услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется доплата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и доплаты за роуминг приведены на сайте.
- Включенный в ежемесячную плату за пакет объем данных предназначен для использования в Эстонии и, в роуминге, в других странах Европейского союза.
- Максимальная входящая и исходящая скорость в сетях 3G и 4G позволяет пользоваться интернетом на 4G-устройстве при входящей скорости до 375 Мбит/с и исходящей скорости 50 Мбит/с, а на 3G-устройстве – до 42,2 Мбит/с и 5,7 Мбит/с соответственно. Единицы объема мобильного интернета: 1 МБ = 1024 КБ; 1 ГБ = 1 048 576 КБ.
- Странами Европейского союза (ЕС) здесь считаются государства, входящие в Европейскую экономическую зону, и иные государства и территории, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция, Ватикан, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств и территорий сетей спутниковой связи.
- Страны Балтии и Северной Европы: Финляндия, Швеция, Норвегия, Дания, Латвия и Литва.
- При смене пакета включенный в ежемесячную плату объем данных в новый пакет не переносится. При смене пакета Diil меньшего объема на пакет большего объема использованный за переходный месяц (расчетный период) на условиях пакета объем передачи данных учитывается в объеме нового пакета Diil.
- К пакету можно добавлять привязываемые к номеру услуги.
- При исчерпании включенного в плату за пакет объема данных скорость интернета ограничивается (входящая скорость 120 Кбит/с, исходящая скорость 64 Кбит/с). Каждый МБ превышения лимита в этом случае бесплатный.

**NB!** Чтобы продолжить пользоваться интернетом на обычной скорости, можно заказать дополнительный объем интернета (кроме пакета с объемом интернета 50 МБ).